

Số: /QĐ-TTPVHCC

Hà Nội, ngày tháng năm 202

QUYẾT ĐỊNH

Về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức
của các Chi nhánh thuộc Trung tâm Phục vụ hành chính công
thành phố Hà Nội

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG THÀNH PHỐ HÀ NỘI

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15 ngày 16/6/2025 của Quốc hội khóa XV;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Nghị định số 150/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;

Căn cứ Nghị định số 158/2018/NĐ-CP ngày 22/11/2018 của Chính phủ quy định thành lập, tổ chức lại, giải thể tổ chức hành chính;

Căn cứ Quyết định số 6166 /QĐ-UBND ngày 12/12/2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc tổ chức lại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội;

Căn cứ Quyết định số 6470/QĐ-UBND ngày 26/12/2025 của UBND thành phố Hà Nội về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Vị trí, chức năng

1. Chi nhánh Trung tâm Phục vụ hành chính công (sau đây gọi tắt là Chi nhánh) là tổ chức hành chính thuộc Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội (sau đây gọi là “Trung tâm”), thực hiện chức năng tham mưu, giúp Trung tâm quản lý nhà nước về tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Quyết định số 6470/QĐ-UBND ngày 26/12/2025 của UBND Thành phố; là đầu mối tổ chức cung cấp thông tin, hướng dẫn, hỗ trợ dịch vụ công số và các dịch vụ hành chính, pháp lý (theo nhu cầu); phối hợp tham gia thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính; triển khai tiếp nhận, số hóa, phối hợp giải quyết, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính theo

lộ trình, phạm vi và danh mục thủ tục hành chính do cấp có thẩm quyền công bố; chịu trách nhiệm theo dõi, điều phối quá trình giải quyết hồ sơ từ khâu tiếp nhận đến trả kết quả tại Chi nhánh.

2. Chi nhánh có con dấu riêng, được mở tài khoản để hoạt động theo quy định, có trụ sở trên địa bàn thành phố Hà Nội.

3. Tùy theo lộ trình, tình hình thực tiễn, Giám đốc Trung tâm xem xét, quyết định về địa điểm bố trí trụ sở chính, địa bàn được giao quản lý, lĩnh vực tiếp nhận, trả kết quả thủ tục hành chính tại các Chi nhánh để đảm bảo hiệu quả hoạt động.

4. Chi nhánh là đơn vị trực tiếp tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại địa bàn, chịu trách nhiệm điều phối hoạt động tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính tại các điểm tiếp nhận thuộc phạm vi quản lý; bảo đảm tiến độ, chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo quy định của pháp luật và chỉ đạo của Giám đốc Trung tâm.

Điều 2. Nhiệm vụ và quyền hạn

1. Tổ chức triển khai thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính và vận hành cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Chi nhánh; chịu trách nhiệm quản lý địa bàn, phạm vi theo dõi căn cứ Quyết định công bố địa điểm các Điểm Hỗ trợ Dịch vụ công số về thực hiện thủ tục hành chính của Trung tâm.

2. Theo dõi, đôn đốc, giám sát và kiểm tra (định kỳ, đột xuất) việc thực hiện thủ tục hành chính trong phạm vi được giao; chủ trì điều phối nghiệp vụ đối với các hồ sơ chậm, quá hạn hoặc có ý kiến không thống nhất giữa các cơ quan liên quan; yêu cầu cơ quan có thẩm quyền làm rõ căn cứ xử lý đối với các trường hợp trả lại hồ sơ không rõ lý do, kéo dài thời gian giải quyết hoặc có dấu hiệu vi phạm quy trình; kịp thời lập biên bản nghiệp vụ và báo cáo Giám đốc Trung tâm chỉ đạo xử lý.

3. Hướng dẫn, tiếp nhận, kiểm tra tính hợp lệ, đầy đủ của hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính theo lộ trình được công bố, ưu tiên bằng hình thức trực tuyến; số hóa, chuyển hồ sơ điện tử đến cơ quan có thẩm quyền; phối hợp giải quyết, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; thu phí, lệ phí, các nghĩa vụ tài chính (nếu có) theo quy định; từ chối tiếp nhận đối với hồ sơ chưa đúng quy định.

4. Là đầu mối tiếp nhận và theo dõi xuyên suốt quá trình giải quyết thủ tục hành chính phi địa giới hành chính, đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan liên quan, không để xảy ra tình trạng đùn đẩy trách nhiệm, gián đoạn thông tin; yêu cầu các đơn vị có thẩm quyền phối hợp, cung cấp thông tin, tài liệu phản hồi kịp thời để đảm bảo tiến độ và chất lượng giải quyết hồ sơ.

5. Phối hợp với các cơ quan Trung ương tổ chức theo hệ thống ngành dọc trên địa bàn và các đơn vị liên quan để tiếp nhận, giải quyết hoặc liên thông giải quyết thủ tục hành chính; hỗ trợ tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến; triển khai các thủ tục hành chính giải quyết ngay trong ngày hoặc các nội

dung được giao, ủy quyền cho cán bộ tại Chi nhánh thực hiện.

6. Cung ứng các dịch vụ công, dịch vụ hỗ trợ pháp lý, thanh toán, phiên dịch, sao chụp và các dịch vụ cần thiết khác theo nhu cầu của tổ chức, cá nhân; tổ chức hoặc phối hợp tập huấn bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho nhân sự làm việc tại Chi nhánh; thực hiện thông tin, tuyên truyền về cơ chế một cửa, một cửa liên thông và các giải pháp công nghệ của Trung tâm; quản lý, giám sát hoạt động của các Đại lý Dịch vụ công trực tuyến và đơn vị cung ứng dịch vụ bưu chính công ích trong phạm vi được giao.

7. Bố trí, quản lý, đề xuất nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị đáp ứng yêu cầu hoạt động của Chi nhánh; kiến nghị các giải pháp nâng cao chất lượng hạ tầng công nghệ thông tin, phần mềm, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

8. Phối hợp với phòng chuyên môn, tham mưu đề xuất Giám đốc Trung tâm về các phương án tái cấu trúc, thiết kế lại quy trình nội bộ, quy trình điện tử thực hiện thủ tục hành chính; các giải pháp đổi mới, cải tiến, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

9. Công khai đầy đủ, kịp thời bằng phương tiện điện tử hoặc bằng văn bản danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và được thực hiện tại Chi nhánh theo quy định của pháp luật về kiểm soát thủ tục hành chính và quy định pháp luật có liên quan; hỗ trợ tổ chức, cá nhân gặp khó khăn trong việc tiếp cận thông tin công khai trên phương tiện điện tử.

10. Công khai tại trụ sở và trên trang tin điện tử thông tin gồm họ, tên, chức danh, số điện thoại của Ban Giám đốc Chi nhánh; họ, tên, chức danh, lĩnh vực công tác, số điện thoại của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc tại Chi nhánh.

11. Xây dựng, quản lý và khai thác cơ sở dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính tại Chi nhánh; thực hiện tái sử dụng dữ liệu đã số hóa và chia sẻ dữ liệu theo quy định; quản lý, đề xuất nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị và hạ tầng công nghệ thông tin; tham mưu giải pháp tái cấu trúc quy trình, thiết kế lại quy trình nội bộ và các sáng kiến đổi mới nâng cao chất lượng phục vụ.

12. Quản lý toàn diện đội ngũ nhân sự làm việc tại Chi nhánh, bao gồm: quản lý thời gian, tiến độ, thái độ, tác phong và đánh giá việc chấp hành kỷ luật công vụ, nội quy cơ quan đối với cán bộ, công chức, viên chức, lao động hợp đồng và các đơn vị cung ứng dịch vụ; định kỳ hàng tháng thông báo kết quả đánh giá cho cơ quan cử cán bộ và đề xuất Giám đốc Trung tâm phương án nhân sự, thay thế các trường hợp không đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

13. Công khai đầy đủ, kịp thời danh mục thủ tục hành chính, thông tin nhân sự làm việc tại Chi nhánh và các Điểm cũng như trên các phương tiện điện tử theo quy định; thực hiện tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị liên quan đến việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện công khai kết quả xử lý trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Ứng dụng iHanoi và các địa chỉ tiếp nhận điện tử khác theo quy định của UBND Thành phố.

14. Thực hiện tiếp công dân, là đầu mối tiếp nhận các khiếu nại, tố cáo, phản ánh liên quan đến công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính; đồng thời, thực hiện xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và công khai kết quả xử lý cho tổ chức, cá nhân thông qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Ứng dụng Công dân Thủ đô số - iHanoi cùng các phương thức điện tử khác theo quyết định của UBND Thành phố. Việc xác định thẩm quyền và trách nhiệm giải quyết đối với các nội dung nêu trên được thực hiện nghiêm túc theo quy định của pháp luật chuyên ngành, đảm bảo tính kịp thời, minh bạch và đúng trình tự thủ tục hiện hành.

15. Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng hoặc phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan để tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, nhân viên doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích được giao nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Chi nhánh. Tổ chức hoặc phối hợp tổ chức thông tin, tuyên truyền về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và các giải pháp tái cấu trúc, công nghệ của Trung tâm.

16. Là đầu mối tiếp nhận và theo dõi việc giải quyết thủ tục hành chính; các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính có trách nhiệm phối hợp, cung cấp thông tin, phản hồi kịp thời theo yêu cầu của Chi nhánh để bảo đảm tiến độ, chất lượng giải quyết hồ sơ.

17. Đối với hồ sơ thủ tục hành chính quá hạn giải quyết, Chi nhánh có trách nhiệm tổng hợp, xác định nguyên nhân, báo cáo Giám đốc Trung tâm để xem xét, chỉ đạo xử lý; đồng thời thông tin kịp thời cho tổ chức, cá nhân biết theo quy định.

18. Chi nhánh có trách nhiệm thực hiện thống kê, phân tích tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; kịp thời phát hiện các điểm nghẽn về quy trình, nhân sự, công nghệ để đề xuất giải pháp cải tiến.

19. Chi nhánh có trách nhiệm chủ trì triển khai các mô hình hành chính công cộng đồng; hành chính công lưu động; cộng tác viên dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi địa bàn quản lý.

20. Thực hiện công tác quản trị nội bộ, bảo đảm an ninh trật tự, an toàn phòng cháy chữa cháy; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, tham nhũng và tiêu cực; thực hiện thống kê, phân tích tình hình, báo cáo định kỳ hoặc đột xuất kết quả thực hiện nhiệm vụ cho Ban Lãnh đạo Trung tâm và thực hiện các quyền hạn khác theo quy định của pháp luật.

Điều 3. Cơ cấu tổ chức

1. Chi nhánh được tổ chức gồm 01 Giám đốc và số lượng cấp phó thực hiện theo quy định hiện hành:

a) Giám đốc là người đứng đầu Chi nhánh, do Giám đốc Trung tâm bổ nhiệm, chịu trách nhiệm trước Giám đốc Trung tâm và trước pháp luật về thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Chi nhánh.

b) Phó Giám đốc Chi nhánh do Giám đốc Trung tâm bổ nhiệm, giúp Giám

đốc Chi nhánh phụ trách một số mặt công tác của Chi nhánh; chịu trách nhiệm trước Giám đốc Trung tâm, Giám đốc Chi nhánh và trước pháp luật về nhiệm vụ được phân công. Khi Giám đốc Chi nhánh vắng mặt, một Phó Giám đốc được Giám đốc ủy nhiệm điều hành các hoạt động của Chi nhánh.

c) Tại mỗi Điểm Hỗ trợ Dịch vụ công số cố định, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công phân công 01 công chức thuộc Trung tâm hoặc Chi nhánh phụ trách điều hành hoạt động của Điểm.

d) Việc bổ nhiệm lại, miễn nhiệm, phân công, điều động, luân chuyển, khen thưởng, kỷ luật, cho từ chức, nghỉ hưu và thực hiện chế độ, chính sách khác đối với Giám đốc Chi nhánh, Phó Giám đốc Chi nhánh, Phụ trách điều hành Điểm Hỗ trợ dịch vụ công số do Giám đốc Trung tâm quyết định theo quy định.

2. Biên chế công chức, viên chức, người lao động của Chi nhánh nằm trong tổng biên chế của Trung tâm. Hằng năm, căn cứ tổng biên chế, chỉ tiêu việc làm, tình hình thực tiễn, Giám đốc Trung tâm xem xét, quyết định số lượng công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các Chi nhánh.

3. Trụ sở và điểm tiếp nhận của Chi nhánh được bố trí và công bố theo quy định.

Điều 4. Điều khoản thi hành

1. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 1369/QĐ-TTPVHCC ngày 26/9/2025 của Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Chi nhánh Trung tâm Phục vụ hành chính công.

2. Trưởng các Phòng, đơn vị sự nghiệp, Giám đốc các Chi nhánh thuộc Trung tâm và các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này; kịp thời đề xuất Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xem xét, điều chỉnh, hoàn thiện quy định cho phù hợp với yêu cầu thực tiễn và quy định pháp luật ./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- UBND thành phố Hà Nội;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các PCT UBND Thành phố;
- Các Sở, ban, ngành Thành phố;
- UBND các xã, phường;
- TTPVHCC TP: GD, PGD,
- Các phòng, đơn vị, Chi nhánh thuộc TT;
- Lưu: VT, VP_(Tâm)

GIÁM ĐỐC

Cù Ngọc Trang

Phụ lục I

ĐỊA BÀN, PHẠM VI TIẾP NHẬN HỒ SƠ VÀ TRẢ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-TTPVHCC ngày / /2025 của Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố)

STT	Tên Chi nhánh	Địa bàn, phạm vi tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính
01	Chi nhánh số 01	- Tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính tại các điểm tiếp nhận của Chi nhánh đối với TTHC của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Thành phố, Ban Quản lý các khu công nghệ cao và khu công nghiệp và cơ quan trung ương tổ chức theo hệ thống ngành dọc trên địa bàn theo phân công. - Là đầu mối theo dõi, phối hợp, đôn đốc đối với các xã/phường, Sở: Nông nghiệp và Môi trường, Tài chính, Xây dựng, Quy hoạch và Kiến trúc, Tư pháp, Khoa học và Công nghệ, Du lịch, Văn phòng UBND Thành phố; Văn phòng đăng ký đất đai Hà Nội và các chi nhánh thuộc Văn phòng đăng ký đất đai Hà Nội trong việc cung cấp thủ tục hành chính. - Tiếp nhận TTHC của toàn bộ các xã/phường trên địa bàn Thành phố không phụ thuộc địa giới hành chính. - Hướng dẫn, số hóa, hỗ trợ dịch vụ công số, các dịch vụ hành chính, pháp lý khác (theo nhu cầu), tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả không phụ thuộc địa giới hành chính theo phạm vi, khu vực được giao (theo Quyết định riêng của Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công).
02	Chi nhánh số 02	- Tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính tại các điểm tiếp nhận của Chi nhánh đối với TTHC của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Thành phố, Ban Quản lý các khu công nghệ cao và khu công nghiệp và cơ quan trung ương tổ chức theo hệ thống ngành dọc trên địa bàn theo phân công. - Là đầu mối theo dõi, phối hợp, đôn đốc đối với các xã/phường, Sở: Nội vụ, Y tế, Công thương, Văn hóa và Thể thao, Giáo dục và Đào tạo, các Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Hà Nội quận Cầu Giấy và Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Hà Nội quận Thanh Xuân trong việc cung cấp thủ tục hành chính.

		- Hướng dẫn, số hóa, hỗ trợ dịch vụ công số, các dịch vụ hành chính, pháp lý khác (theo nhu cầu), tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả không phụ thuộc địa giới hành chính theo phạm vi, khu vực được giao (theo Quyết định riêng của Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công). - Tiếp nhận TTHC của các xã, phường trên địa bàn Thành phố không phụ thuộc địa giới hành chính theo lộ trình được công bố theo quy định.
03	Chi nhánh số 3	- Tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính tại các điểm tiếp nhận của Chi nhánh đối với TTHC của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Thành phố, Ban Quản lý các khu công nghệ cao và khu công nghiệp và cơ quan trung ương tổ chức theo hệ thống ngành dọc trên địa bàn theo phân công. - Là đầu mối theo dõi, phối hợp, đôn đốc đối với xã/phường, Sở Quy hoạch và Kiến trúc, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội khu vực Ba Đình - Hoàn Kiếm - Đống Đa trong việc cung cấp thủ tục hành chính. - Hướng dẫn, số hóa, hỗ trợ dịch vụ công số, các dịch vụ hành chính, pháp lý khác (theo nhu cầu), tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả không phụ thuộc địa giới hành chính theo phạm vi, khu vực được giao (theo Quyết định riêng của Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công). - Tiếp nhận TTHC của các xã, phường trên địa bàn Thành phố không phụ thuộc địa giới hành chính theo lộ trình được công bố theo quy định.
04	Chi nhánh số 4	- Tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính tại các điểm tiếp nhận của Chi nhánh đối với TTHC của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Thành phố, Ban Quản lý các khu công nghệ cao và khu công nghiệp và cơ quan trung ương tổ chức theo hệ thống ngành dọc trên địa bàn theo phân công. - Là đầu mối theo dõi, phối hợp, đôn đốc đối với các xã/phường, Sở Xây dựng, Sở Tài chính, các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội quận Hoàng Mai và Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội quận Hai Bà Trưng trong việc cung cấp thủ tục hành chính.

		- Hướng dẫn, số hóa, hỗ trợ dịch vụ công số, các dịch vụ hành chính, pháp lý khác (theo nhu cầu), tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả không phụ thuộc địa giới hành chính theo phạm vi, khu vực được giao (theo Quyết định riêng của Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công). - Tiếp nhận TTHC của các xã, phường trên địa bàn Thành phố không phụ thuộc địa giới hành chính theo lộ trình được công bố theo quy định.
05	Chi nhánh số 5	- Tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính tại các điểm tiếp nhận của Chi nhánh đối với TTHC của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Thành phố, Ban Quản lý các khu công nghệ cao và khu công nghiệp và cơ quan trung ương tổ chức theo hệ thống ngành dọc trên địa bàn theo phân công. - Là đầu mối theo dõi, phối hợp, đôn đốc đối với các xã/phường, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội quận Nam Từ Liêm, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội quận Bắc Từ Liêm, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội huyện Hoài Đức trong việc cung cấp thủ tục hành chính. - Hướng dẫn, số hóa, hỗ trợ dịch vụ công số, các dịch vụ hành chính, pháp lý khác (theo nhu cầu), tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả không phụ thuộc địa giới hành chính theo phạm vi, khu vực được giao (theo Quyết định riêng của Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công). - Tiếp nhận TTHC của các xã, phường trên địa bàn Thành phố không phụ thuộc địa giới hành chính theo lộ trình được công bố theo quy định.
06	Chi nhánh số 6	- Tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính tại các điểm tiếp nhận của Chi nhánh đối với TTHC của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Thành phố, Ban Quản lý các khu công nghệ cao và khu công nghiệp và cơ quan trung ương tổ chức theo hệ thống ngành dọc trên địa bàn theo phân công. - Là đầu mối theo dõi, phối hợp, đôn đốc đối với các xã/phường, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội quận Gia Lâm và Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội quận Long Biên trong việc cung cấp thủ tục hành chính.

		- Hướng dẫn, số hóa, hỗ trợ dịch vụ công số, các dịch vụ hành chính, pháp lý khác (theo nhu cầu), tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả không phụ thuộc địa giới hành chính theo phạm vi, khu vực được giao (theo Quyết định riêng của Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công). - Tiếp nhận TTHC của các xã, phường trên địa bàn Thành phố không phụ thuộc địa giới hành chính theo lộ trình được công bố theo quy định.
07	Chi nhánh số 7	- Tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính tại các điểm tiếp nhận của Chi nhánh đối với TTHC của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Thành phố, Ban Quản lý các khu công nghệ cao và khu công nghiệp và cơ quan trung ương tổ chức theo hệ thống ngành dọc trên địa bàn theo phân công. - Là đầu mối theo dõi, phối hợp, đôn đốc đối với các xã/phường, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội quận Hà Đông, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội huyện Quốc Oai, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội huyện Chương Mỹ trong việc cung cấp thủ tục hành chính. - Hướng dẫn, số hóa, hỗ trợ dịch vụ công số, các dịch vụ hành chính, pháp lý khác (theo nhu cầu), tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả không phụ thuộc địa giới hành chính theo phạm vi, khu vực được giao (theo Quyết định riêng của Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công). - Tiếp nhận TTHC của các xã, phường trên địa bàn Thành phố không phụ thuộc địa giới hành chính theo lộ trình được công bố theo quy định.
08	Chi nhánh số 8	- Tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính tại các điểm tiếp nhận của Chi nhánh đối với TTHC của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Thành phố, Ban Quản lý các khu công nghệ cao và khu công nghiệp và cơ quan trung ương tổ chức theo hệ thống ngành dọc trên địa bàn theo phân công. - Là đầu mối theo dõi, phối hợp, đôn đốc đối với các xã/phường, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội huyện Đông Anh, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội huyện Mê Linh, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội huyện Sóc Sơn trong việc cung cấp thủ tục hành chính.

		- Hướng dẫn, số hóa, hỗ trợ dịch vụ công số, các dịch vụ hành chính, pháp lý khác (theo nhu cầu), tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả không phụ thuộc địa giới hành chính theo phạm vi, khu vực được giao (theo Quyết định riêng của Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công). - Tiếp nhận TTHC của các xã, phường trên địa bàn Thành phố không phụ thuộc địa giới hành chính theo lộ trình được công bố theo quy định.
09	Chi nhánh số 9	- Tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính tại các điểm tiếp nhận của Chi nhánh đối với TTHC của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Thành phố, Ban Quản lý các khu công nghệ cao và khu công nghiệp và cơ quan trung ương tổ chức theo hệ thống ngành dọc trên địa bàn theo phân công. - Là đầu mối theo dõi, phối hợp, đôn đốc đối với các xã/phường, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội huyện Thạch Thất, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội huyện Phúc Thọ, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội huyện Đan Phượng trong việc cung cấp thủ tục hành chính. - Hướng dẫn, số hóa, hỗ trợ dịch vụ công số, các dịch vụ hành chính, pháp lý khác (theo nhu cầu), tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả không phụ thuộc địa giới hành chính theo phạm vi, khu vực được giao (theo Quyết định riêng của Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công). - Tiếp nhận TTHC của các xã, phường trên địa bàn Thành phố không phụ thuộc địa giới hành chính theo lộ trình được công bố theo quy định.
10	Chi nhánh số 10	- Tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính tại các điểm tiếp nhận của Chi nhánh đối với TTHC của toàn bộ các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Thành phố, Ban Quản lý các khu công nghệ cao và khu công nghiệp và cơ quan trung ương tổ chức theo hệ thống ngành dọc trên địa bàn theo phân công. - Là đầu mối theo dõi, phối hợp, đôn đốc đối với các xã/phường, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội huyện Thanh Oai, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội huyện Ứng Hòa, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội huyện Mỹ Đức trong việc cung cấp thủ tục hành chính.

		- Hướng dẫn, số hóa, hỗ trợ dịch vụ công số, các dịch vụ hành chính, pháp lý khác (theo nhu cầu), tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả không phụ thuộc địa giới hành chính theo phạm vi, khu vực được giao (theo Quyết định riêng của Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công). - Tiếp nhận TTHC của các xã, phường trên địa bàn Thành phố không phụ thuộc địa giới hành chính theo lộ trình được công bố theo quy định.
11	Chi nhánh số 11	- Tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính tại các điểm tiếp nhận của Chi nhánh đối với TTHC của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Thành phố, Ban Quản lý các khu công nghệ cao và khu công nghiệp và cơ quan trung ương tổ chức theo hệ thống ngành dọc trên địa bàn theo phân công. - Là đầu mối theo dõi, phối hợp, đôn đốc đối với các xã/phường, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội huyện Thanh Trì, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội huyện Thường Tín, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội huyện Phú Xuyên trong việc cung cấp thủ tục hành chính. - Hướng dẫn, số hóa, hỗ trợ dịch vụ công số, các dịch vụ hành chính, pháp lý khác (theo nhu cầu), tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả không phụ thuộc địa giới hành chính theo phạm vi, khu vực được giao (theo Quyết định riêng của Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công). - Tiếp nhận TTHC của các xã, phường trên địa bàn Thành phố không phụ thuộc địa giới hành chính theo lộ trình được công bố theo quy định.
12	Chi nhánh số 12	- Tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính tại các điểm tiếp nhận của Chi nhánh đối với TTHC của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Thành phố, Ban Quản lý các khu công nghệ cao và khu công nghiệp và cơ quan trung ương tổ chức theo hệ thống ngành dọc trên địa bàn theo phân công. - Là đầu mối theo dõi, phối hợp, đôn đốc đối với các xã/phường, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội thị xã Sơn Tây, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội huyện Ba Vì trong việc cung cấp thủ tục hành chính.

		- Hướng dẫn, số hóa, hỗ trợ dịch vụ công số, các dịch vụ hành chính, pháp lý khác (theo nhu cầu), tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả không phụ thuộc địa giới hành chính theo phạm vi, khu vực được giao (theo Quyết định riêng của Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công). - Tiếp nhận TTHC của các xã, phường trên địa bàn Thành phố không phụ thuộc địa giới hành chính theo lộ trình được công bố theo quy định.
--	--	--

Phụ lục II
DANH SÁCH ĐỊA ĐIỂM HỖ TRỢ DỊCH VỤ CÔNG SỐ TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ HÀ NỘI
(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-TTPVHCC, ngày / /2026 của Trung tâm Phục vụ hành chính công)

STT	TÊN ĐỊA ĐIỂM	ĐỊA CHỈ
I. CHI NHÁNH SỐ 01 (5 Điểm)		
1	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Tây Hồ	Số 657, đường Lạc Long Quân, phường Tây Hồ, thành phố Hà Nội
2	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Xuân Đình	Số 6 đường Minh Tảo, phường Xuân Đình, thành phố Hà Nội
3	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Phú Thượng	Số 58 đường Phú Xá, phường Phú Thượng, thành phố Hà Nội
4	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Võ Chí Công	Tầng 1-2-3, số 258, đường Võ Chí Công, phường Tây Hồ, thành phố Hà Nội
5	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Hoàng Đạo Thúy	Số 1, phố Hoàng Đạo Thúy, phường Yên Hòa, thành phố Hà Nội
II. CHI NHÁNH SỐ 02 (6 Điểm)		
6	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Nghĩa Đô	Số 45, đường Nghĩa Tân, phường Nghĩa Đô, thành phố Hà Nội
7	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Cầu Giấy	Số 85, phố Dịch Vọng Hậu, phường Cầu Giấy, thành phố Hà Nội
8	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Yên Hòa	Số 231, đường Nguyễn Ngọc Vũ, phường Yên Hòa, thành phố Hà Nội
9	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Thanh Xuân	Ngõ 11, đường Khuất Duy Tiến, phường Thanh Xuân, thành phố Hà Nội
10	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Phương Liệt	Số 136, đường Nguyễn Ngọc Nại, phường Phương Liệt, thành phố Hà Nội
11	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Khương Đình	Số 33, Khương Hạ, phường Khương Đình, thành phố Hà Nội

III. CHI NHÁNH SỐ 3 (11 Điểm)		
12	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Ngọc Hà	Số 25, phố Liễu Giai, phường Ngọc Hà, thành phố Hà Nội
13	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Ba Đình	Số 02, phố Trúc Bạch, phường Ba Đình, thành phố Hà Nội
14	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Giảng Võ	Số 525, phố Kim Mã, phường Giảng Võ, thành phố Hà Nội
15	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Hoàn Kiếm	Số 126, phố Hàng Trống, phường Hàng Trống, thành phố Hà Nội
16	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Cửa Nam	Số 29, phố Quang Trung, phường Cửa Nam, thành phố Hà Nội
17	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Văn Miếu - Quốc Tử Giám	Số 202, phố Xã Đàn, phường Văn Miếu - Quốc Tử Giám, thành phố Hà Nội
18	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Láng	Số 25, phố Vũ Ngọc Phan, phường Láng, thành phố Hà Nội
19	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Kim Liên	Số 2, ngõ 28D, phố Lương Đình Cửa, phường Kim Liên, thành phố Hà Nội
20	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Đống Đa	Số 59, phố Hoàng Cầu, phường Đống Đa, thành phố Hà Nội
21	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Ô Chợ Dừa	Số 61, phố Hoàng Cầu, phường Đống Đa, thành phố Hà Nội
22	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Hồng Hà	Số 6, phố Bảo Linh, phường Hồng Hà, thành phố Hà Nội
IV. CHI NHÁNH SỐ 4 (13 Điểm)		
23	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Tương Mai	Số 2/224, đường Hoàng Mai, phường Tương Mai, thành phố Hà Nội
24	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Hoàng Liệt	Số 2 phố Linh Đường, phường Hoàng Liệt, thành phố Hà Nội
25	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Vĩnh Hưng	Số 177 Thanh Đàm, phường Vĩnh Hưng, thành phố Hà Nội

26	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Lĩnh Nam	Số 669, đường Lĩnh Nam, phường Lĩnh Nam, thành phố Hà Nội
27	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Định Công	Số 1, ngõ 282, đường Kim Giang, phường Định Công, thành phố Hà Nội
28	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Yên Sở	Số 8, ngõ 6, phố Bùi Huy Bích, phường Hoàng Mai, thành phố Hà Nội
29	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Bùi Huy Bích	Số 8, ngõ 6, phố Bùi Huy Bích, phường Hoàng Mai, thành phố Hà Nội
30	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Hoàng Mai	Số 8, ngõ 6, phố Bùi Huy Bích, phường Hoàng Mai, thành phố Hà Nội
31	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Bạch Mai	Số 33, phố Đại Cồ Việt phường Bạch Mai, thành phố Hà Nội
32	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Hai Bà Trưng	Số 6, phố Yên Bái 1, phường Hai Bà Trưng, thành phố Hà Nội
33	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Vĩnh Tuy	Số 35 phố Vĩnh Tuy, phường Vĩnh Tuy, thành phố Hà Nội
34	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Lê Đại Hành	Số 52, phố Lê Đại Hành, phường Hai Bà Trưng, thành phố Hà Nội
35	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Lê Thanh Nghị	39 Lê Thanh Nghị, phường Bạch Mai, Hà Nội
V. CHI NHÁNH SỐ 5 (12 Điểm)		
36	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Tây Tựu	Số 2, ngõ 132 đường Cầu Diễn, phường Minh Khai, thành phố Hà Nội
37	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Phú Diễn	Số 222, đường Phú Diễn, tổ dân phố số 18, phường Phú Diễn, thành phố Hà Nội
38	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Đông Ngạc	Số 01, phố Văn Hội, tổ dân phố số 2, phường Đức Thắng, thành phố Hà Nội
39	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Thượng Cát	Số 06, phố Kỳ Vũ, phường Thượng Cát, thành phố Hà Nội

40	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Từ Liêm	Số 01, phố Huy Du, phường Từ Liêm, thành phố Hà Nội.
41	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Đại Mỗ	Ngõ 76, đường Trung Văn, phường Đại Mỗ, thành phố Hà Nội
42	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Tây Mỗ	Số 169, đường Đại Mỗ, phường Tây Mỗ, thành phố Hà Nội
43	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Xuân Phương	Số 15, đường Trịnh Văn Bô (kéo dài), phường Xuân Phương, thành phố Hà Nội
44	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Hoài Đức	Số 242, đường Triệu Túc, xã Hoài Đức, thành phố Hà Nội
45	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số An Khánh	Đường Nam Vân Lũng, Khu đô thị Nam An Khánh, thôn Vân Lũng, xã An Khánh, thành phố Hà Nội
46	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Dương Hoà	Số 42, đường Cát Quế, xã Dương Hòa, thành phố Hà Nội
47	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Sơn Đồng	Số 06, đường Tiền Yên, xã Sơn Đồng, thành phố Hà Nội
VI. CHI NHÁNH SỐ 6 (9 Điểm)		
48	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Việt Hưng	Số 03, phố Vạn Hạnh, phường Việt Hưng, thành phố Hà Nội
49	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Long Biên	Số 199, đường Bát Khối, tổ 9, phường Long Biên, thành phố Hà Nội
50	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Phúc Lợi	Tổ 06, phường Phúc Lợi, thành phố Hà Nội
51	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Bồ Đề	Số 270, đường Ngọc Thuy, phường Bồ Đề, thành phố Hà Nội
52	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Gia Lâm	Số 03, đường Thuận An, xã Gia Lâm, thành phố Hà Nội
53	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Phù Đổng 1	Số 54, đường Đình Xuyên, xã Phù Đổng, thành phố Hà Nội
54	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Phù Đổng 2	Thôn Lã Côi, xã Phù Đổng, thành phố Hà Nội

55	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Thuận An	Số 168, đường Dương Đức Hiền, thôn Cù Keo, xã Thuận An, thành phố Hà Nội
56	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Bát Tràng	Số 251, đường Đa Tôn, xã Bát Tràng, thành phố Hà Nội
VII. CHI NHÁNH SỐ 7 (15 Điểm)		
57	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Hà Đông	Số 02, phố Hà Cầu, phường Hà Đông, thành phố Hà Nội
58	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Kiến Hưng	Khu đô thị Văn Phú, phường Kiến Hưng, thành phố Hà Nội
59	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Dương Nội	HC01, Khu A Khu đô thị mới Dương Nội, phường Dương Nội, thành phố Hà Nội
60	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Phú Lương	Tổ dân phố 4, phường Phú Lương, thành phố Hà Nội
61	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Yên Nghĩa	Tổ dân phố 10, phường Yên Nghĩa, thành phố Hà Nội
62	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Quốc Oai	Số 27, Đường 17/8, xã Quốc Oai, thành phố Hà Nội
63	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Kiều Phú	Thôn Thế Trụ, xã Kiều Phú, Thành phố Hà Nội
64	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Phú Cát	Thôn 04, xã Phú Cát, thành phố Hà Nội
65	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Hưng Đạo	Thôn 02, xã Hưng Đạo, thành phố Hà Nội
66	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Chương Mỹ	Số 03, TDP Yên Sơn, phường Chương Mỹ, thành phố Hà Nội
67	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Hòa Phú	Đội 04, thôn Hoà Xá, xã Hòa Phú, thành phố Hà Nội
68	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Phú Nghĩa	Thôn Yên Kiện Làng, xã Phú Nghĩa, thành phố Hà Nội
69	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Quảng Bị	Thôn 02, xã Quảng Bị, thành phố Hà Nội

70	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Trần Phú	Thôn An Thuận 1, xã Trần Phú, thành phố Hà Nội
71	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Xuân Mai	Thôn Trí Thủy, xã Xuân Mai, thành phố Hà Nội
VIII. CHI NHÁNH SỐ 8 (14 Điểm)		
72	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Quang Minh	Số 2, đường Bát Nàn, xã Quang Minh, thành phố Hà Nội
73	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Mê Linh	Thôn 02 Hạ Lôi, xã Mê Linh, thành phố Hà Nội
74	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Yên Lãng	Thôn 01, xã Yên Lãng, thành phố Hà Nội
75	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Tiến Thắng	Thôn Văn Lôi, xã Tiến Thắng, thành phố Hà Nội
76	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Đông Anh	Số 66-68, đường Cao Lỗ, xã Đông Anh, thành phố Hà Nội
77	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Phúc Thịnh	Thôn Cán Khê, xã Nguyên Khê, thành phố Hà Nội
78	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Thiên Lộc	Thôn Bàu, xã Thiên Lộc, thành phố Hà Nội
79	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Thư Lâm	Thôn Hà Lỗ, xã Thư Lâm, thành phố Hà Nội
80	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Vĩnh Thanh	Thôn Hải Bôi, xã Vĩnh Thanh, thành phố Hà Nội
81	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Sóc Sơn	Số 01, đường Núi Đôi, xã Sóc Sơn, thành phố Hà Nội
82	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Đa Phúc	Đức Hòa, xã Đa Phúc, thành phố Hà Nội
83	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Kim Anh	Thôn Thanh Sơn, xã Kim Anh, thành phố Hà Nội
84	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Nội Bài	Thôn Thanh Nhàn, xã Nội Bài, thành phố Hà Nội

85	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Trung Giã	Thôn 04, xã Trung Giã, thành phố Hà Nội
IX. CHI NHÁNH SỐ 9 (11 Điểm)		
86	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Đan Phượng	Số 105, phố Tây Sơn, xã Đan Phượng, thành phố Hà Nội
87	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Liên Minh	Số 121, đường Nam Sông Hồng, xã Liên Minh, thành phố Hà Nội
88	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Ô Diên	Số 03, đường Phan Xích, xã Ô Diên, thành phố Hà Nội
89	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Phúc Thọ	Số 39 đường Lạc Trị, Tổ dân phố số 2, xã Phúc Thọ, thành phố Hà Nội
90	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Phúc Lộc	Thôn Cự Lục, xã Phúc Lộc, thành phố Hà Nội
91	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Hát Môn	Thôn 01, xã Hát Môn, thành phố Hà Nội
92	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Thạch Thất	Số 02, đường Tri Quan, xã Thạch Thất, thành phố Hà Nội
93	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Hạ Bằng	Số 388 đường 420 thôn Sen Trì, xã Hạ Bằng, thành phố Hà Nội
94	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Hòa Lạc	Khu tái định cư Bắc Phú Cát, xã Hoà Lạc, thành phố Hà Nội
95	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Tây Phương	Thôn Yên, xã Tây Phương, thành phố Hà Nội
96	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Yên Xuân	Thôn 03, xã Yên Xuân, thành phố Hà Nội
X. CHI NHÁNH SỐ 10 (14 Điểm)		
97	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Thanh Oai	Số 97, phố Kim Bài, xã Thanh Oai, thành phố Hà Nội
98	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Bình Minh	Đường Bờ Sông, thôn Mùi, xã Bình Minh, thành phố Hà Nội

99	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Tam Hưng	Số 65 Gia Vĩnh, xã Tam Hưng, thành phố Hà Nội
100	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Dân Hòa	Số 99, thôn Tảo Dương, xã Dân Hòa, thành phố Hà Nội
101	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Vân Đình 1	Số 58, đường Hồng Phong, thôn Hoàng Xá, xã Vân Đình, thành phố Hà Nội
102	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Vân Đình 2	Thôn Hoàng Xá, xã Vân Đình, thành phố Hà Nội
103	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Hòa Xá	Thôn Đặng Giang Xã Hòa Xá, thành phố Hà Nội
104	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Ứng Thiên	Thôn Trung Thịnh, xã Ứng Thiên, thành phố Hà Nội
105	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Ứng Hòa	Thôn Trầm Lộng, Xã Ứng Hòa, Hà Nội
106	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Mỹ Đức 1	Số 01, ngõ 285, đường Đại Nghĩa, xã Mỹ Đức, thành phố Hà Nội
107	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Mỹ Đức 2	Số 02, phố Đại Đồng, xã Mỹ Đức, thành phố Hà Nội
108	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Hồng Sơn	Số 114 Đường Hồng Sơn, xã Hồng Sơn - thành phố Hà Nội
109	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Hương Sơn	Xóm 01, thôn Hội Xá, xã Hương Sơn, thành phố Hà Nội
110	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Phúc Sơn	Thôn Vĩnh Lạc, xã Phúc Sơn, thành phố Hà Nội
XI. CHI NHÁNH SỐ 11 (16 Điểm)		
111	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Phú Xuyên 1	Tiểu khu Thao Chính, xã Phú Xuyên, thành phố Hà Nội
112	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Phú Xuyên 2	Tiểu khu Thao Chính, xã Phú Xuyên, thành phố Hà Nội
113	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Chuyên Mỹ	Thôn Chính Vân, xã Chuyên Mỹ, thành phố Hà Nội

114	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Đại Xuyên	Thôn Hòa Thượng, Xã Đại Xuyên, Thành phố Hà Nội
115	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Phương Dục	Thôn Đồng Tiến, xã Phương Dục, thành phố Hà Nội
116	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Thanh Trì 1	Số 16, đường Nguyễn Bặc, xã Thanh Trì, thành phố Hà Nội
117	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Thanh Trì 2	Số 12, đường Nguyễn Bặc, xã Thanh Trì, thành phố Hà Nội
118	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Ngọc Hồi	Thôn Đại Áng, xã Ngọc Hồi, thành phố Hà Nội
119	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Nam Phù	Thôn 02 Đông Mỹ, Xã Nam Phù, thành phố Hà Nội
120	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Thanh Liệt	20/20 Tổ dân phố Triều Khúc, phường Thanh Liệt, thành phố Hà Nội
121	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Đại Thanh	Thôn Tả Thanh Oai, xã Đại Thanh, thành phố Hà Nội
122	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Thường Tín 1	Đường Lý Tử Tấn, xã Thường Tín, thành phố Hà Nội
123	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Thường Tín 2	Số 01, đường Thượng Phúc, xã Thường Tín, thành phố Hà Nội
124	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Chương Dương	Thôn Kỳ Dương, Xã Chương Dương, thành phố Hà Nội
125	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Thượng Phúc	Thôn Mai Sao, Xã Thượng Phúc, thành phố Hà Nội
126	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Hồng Vân	Thôn Nỗ Bạ, Xã Hồng Vân, thành phố Hà Nội
XII. CHI NHÁNH SỐ 12 (13 Điểm)		
127	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Quảng Oai 1	Số 04, đường Gò Sóc, xã Quảng Oai, thành phố Hà Nội
128	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Quảng Oai 2	Số 252, đường Quảng Oai, xã Quảng Oai, thành phố Hà Nội

129	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Ba Vì	Thôn Lặt, xã Ba Vì, thành phố Hà Nội
130	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Vật Lại	Thôn Vật Lại 3, xã Vật Lại, thành phố Hà Nội
131	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Cổ Đô	Thôn Mai Trai, xã Cổ Đô, thành phố Hà Nội
132	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Bất Bạt	Thôn Đan Thê, xã Bất Bạt, thành phố Hà Nội
133	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Yên Bài	Thôn Bận, xã Yên Bài, thành phố Hà Nội
134	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Minh Châu	Xã Minh Châu, huyện Ba Vì, thành phố Hà Nội
135	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Suối Hai	Thôn Đức Thịnh, xã Suối Hai, thành phố Hà Nội
136	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Sơn Tây 1	Số 19, Hoàng Diệu, phường Sơn Tây, thành phố Hà Nội
137	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Sơn Tây 2	Số 01, phố Phó Đức Chính, phường Sơn Tây, thành phố Hà Nội
138	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Đoài Phương	Thôn Phúc Lộc, xã Đoài Phương, thành phố Hà Nội
139	Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Tùng Thiện	Số 66, đường Thanh Mỹ, thôn Thủ Trung, phường Tùng Thiện, thành phố Hà Nội