

Số: /KH-UBND

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

**KẾ HOẠCH**  
**Hoạt động của Tổ Chuyên đổi số cộng đồng trên địa bàn**  
**thành phố Hà Nội năm 2026**

Căn cứ Kế hoạch số 01-KH/BCĐTW ngày 21/3/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”; Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 15/5/2025 của UBND Thành phố về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn thành phố Hà Nội; Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 16/5/2025 của UBND Thành phố về thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Kế hoạch hành động của Ban Thường vụ Thành ủy Hà Nội về triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; hướng dẫn của Cục Chuyển đổi số Quốc gia - Bộ Khoa học và Công nghệ tại Công văn số 3497/CĐSQG-CNCPS ngày 15/12/2025 về thúc đẩy, phát huy hiệu quả của các Tổ Công nghệ số cộng đồng trong hỗ trợ người dân, UBND thành phố Hà Nội ban hành Kế hoạch hoạt động của Tổ Chuyên đổi số cộng đồng trên địa bàn Thành phố năm 2026 với các nội dung như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Đưa các nền tảng số, kỹ năng số đến từng hộ gia đình, giúp người dân tương tác với chính quyền qua môi trường số và thụ hưởng các tiện ích số.
- Phát huy hiệu quả vai trò nòng cốt của Tổ Chuyên đổi số cộng đồng trong việc triển khai phong trào "Bình dân học vụ số", phong trào học tập số toàn dân; thực hiện phương châm "đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người" để phổ cập kỹ năng số cơ bản cho người dân.
- Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và thói quen của người dân về chuyển đổi số; thu hẹp khoảng cách số giữa khu vực thành thị và nông thôn, giữa các nhóm đối tượng dân cư; góp phần đưa công nghệ số vào mọi mặt đời sống xã hội.
- Bảo đảm sẵn sàng, kịp thời hỗ trợ người dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng số thiết yếu, hướng tới xây dựng công dân số, xã hội số Thủ đô.

## 2. Yêu cầu

- Tổ chức triển khai các nội dung phù hợp với đặc thù của từng địa bàn; bảo đảm người dân được tiếp cận công nghệ theo cách tự nhiên, đơn giản, từ nhu cầu thực tế, phục vụ đời sống và sản xuất.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, trí tuệ nhân tạo, các nền tảng học tập trực tuyến; triển khai đa dạng phương thức hỗ trợ và hướng dẫn sử dụng, bảo đảm phù hợp với mọi nhóm đối tượng, đặc biệt là nhóm yếu thế, người dân tại vùng sâu, vùng xa và đồng bào dân tộc thiểu số.

- Hoạt động của Tổ Chuyển đổi số cộng đồng lấy phương châm “Đi từng ngõ, gõ từng nhà” để tuyên truyền, hướng dẫn, vận động người dân sử dụng công nghệ số phục vụ tiện ích cuộc sống hàng ngày.

- Khuyến khích các cơ sở giáo dục đại học, cao đẳng trên địa bàn Thành phố cử sinh viên thuộc các ngành đào tạo liên quan đến công nghệ thông tin, viễn thông tham gia Chiến dịch, hỗ trợ Tổ Chuyển đổi số cộng đồng và người dân trong việc hướng dẫn, sử dụng, khai thác các ứng dụng, nền tảng số tại địa bàn, đặc biệt trong các đợt cao điểm của Thành phố và vào những thời điểm phù hợp trong năm.

- Mỗi thôn, tổ dân phố đều có Tổ Chuyển đổi số cộng đồng để hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến người dân.

## II. CHỈ TIÊU

- Phấn đấu 100% người dân trưởng thành trên địa bàn có tri thức cơ bản về chuyển đổi số, có kỹ năng số, sử dụng tốt thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu và biết bảo vệ bản thân trên môi trường số.

- Phấn đấu trên 85% dân số trưởng thành có điện thoại thông minh để sẵn sàng tiếp cận các tiện ích số.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành tại đô thị có tài khoản thanh toán điện tử đạt trên 50%.

- Duy trì vị trí của Thành phố thuộc nhóm 5 địa phương dẫn đầu cả nước về tỷ lệ người dân trong độ tuổi trưởng thành đạt phổ cập tri thức, kỹ năng số trên nền tảng VNeID.

- 100% thành viên Tổ Chuyển đổi số cộng đồng được tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số (bao gồm kỹ năng ứng dụng AI, kỹ năng sư phạm) để sẵn sàng tuyên truyền, hướng dẫn người dân.

## III. CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

### 1. Tiếp tục kiện toàn, duy trì hoạt động Tổ Chuyển đổi số cộng đồng

UBND cấp xã thực hiện rà soát, kiện toàn cơ cấu, thành phần Tổ Chuyển đổi số cộng đồng tại các khu phố, thôn, bản trên địa bàn bảo đảm phù hợp nguồn lực, yêu cầu của địa phương, trong đó:

a) Tên gọi: Tổ Chuyển đổi số cộng đồng.

b) Cơ cấu

- Tổ trưởng: là đồng chí Trưởng khu phố, thôn, bản hoặc Bí thư Chi bộ,...

- Tổ phó: là đồng chí Bí thư Đoàn thanh niên các khu phố, thôn, bản.

- Các thành viên gồm: Đoàn viên, thanh niên; cán bộ cảnh sát khu vực; giáo viên; người có hiểu biết về công nghệ số; hội viên Hội phụ nữ; người có chuyên môn, uy tín và sức ảnh hưởng trên mạng xã hội,....

- Tiêu chí lựa chọn: Ưu tiên người có độ tuổi dưới 40 tuổi, năng động; có kiến thức, kỹ năng sử dụng thiết bị số, nền tảng số phổ biến; có khả năng hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng thiết bị số, nền tảng số; có vị trí công tác, làm việc phù hợp để tham gia các hoạt động trợ giúp người dân sử dụng công nghệ số và các nền tảng số, hình thành mạng lưới triển khai công nghệ số rộng khắp trên toàn Thành phố.

c) Nhiệm vụ

- Xây dựng kế hoạch hoạt động hằng năm của Tổ Chuyển đổi số cộng đồng trên cơ sở chỉ tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số hằng năm của đơn vị và phù hợp với điều kiện thực tế của các khu phố, thôn, bản.

- Tuyên truyền chủ trương, chính sách về chuyển đổi số, tiềm năng và lợi ích của chuyển đổi số cho người dân, doanh nghiệp và các hộ gia đình.

- Tham gia các hoạt động đào tạo, tập huấn, đẩy mạnh phong trào “Bình dân học vụ số” và phong trào “Học tập số toàn dân” để nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, kỹ năng ứng dụng công nghệ số và chính sách, pháp luật về chuyển đổi số.

- Tham gia triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số, nhiệm vụ thuộc Đề án 06 theo chỉ đạo, hướng dẫn của UBND Thành phố, UBND cấp xã.

- Hỗ trợ, tuyên truyền, lan tỏa thông tin về mục đích, ý nghĩa và lợi ích chuyển đổi số, Đề án 06 (đặc biệt lợi ích của dịch vụ công trực tuyến, tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID, tiện ích căn cước công dân gắn chip, thanh toán không dùng tiền mặt,...).

- Hướng dẫn kỹ năng số cần thiết cho người dân, doanh nghiệp và hộ gia đình để chủ động, tích cực tham gia vào quá trình chuyển đổi số, gồm:

+ Về chính quyền số: Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; sử dụng các dịch vụ số, nền tảng số, công nghệ số để tương tác với chính quyền.

+ Về kinh tế số: Hướng dẫn người dân trên địa bàn tham gia các sàn thương mại điện tử; mở tài khoản thanh toán điện tử; sử dụng các nền tảng số, công nghệ số phục vụ nhu cầu, hoạt động sản xuất, kinh doanh.

+ Về xã hội số: Hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng các dịch vụ số, nền tảng số phục vụ nhu cầu thiết yếu như: Giáo dục, y tế, an sinh xã hội, giao thông vận tải, ....

- Chủ động đề xuất, triển khai các sáng kiến, cách làm hay về chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ số mang lại hiệu quả trong cộng đồng.

- Định kỳ (hoặc đột xuất khi có yêu cầu) báo cáo UBND cấp xã về kết quả hoạt động của Tổ.

#### d) Phương thức hoạt động

- UBND cấp xã ban hành quyết định thành lập Tổ Chuyển đổi số cộng đồng tại các khu phố, thôn, bản và quy chế hoạt động của các Tổ Chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn.

- Tổ Chuyển đổi số cộng đồng hoạt động dưới sự chỉ đạo, quản lý trực tiếp của UBND cấp xã và hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ, Công an Thành phố.

- Tổ Chuyển đổi số cộng đồng tuyên truyền tới người dân về chính sách của Chính phủ, Thành phố về chuyển đổi số; hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ số, các nền tảng số, đặc biệt là các nền tảng số quốc gia.

- Mỗi xã/phường tạo 01 nhóm trên mạng xã hội (tên nhóm theo mẫu: Tổ Chuyển đổi số cộng đồng - Tên xã/phường); trực tiếp tương tác, hướng dẫn hoạt động của Tổ Chuyển đổi số cộng đồng và các thành viên của Tổ, cùng chia sẻ cách làm hay, các mô hình điển hình, các cá nhân, tập thể tiêu biểu.

## **2. Tập huấn nghiệp vụ cho Tổ Chuyển đổi số cộng đồng**

a) Tiếp tục tổ chức tập huấn, bồi dưỡng định kỳ, theo chuyên đề về kiến thức, kỹ năng số, bao gồm kỹ năng ứng dụng AI; kỹ năng sử dụng thiết bị công nghệ, dịch vụ số, kỹ năng sư phạm cho các thành viên Tổ Chuyển đổi số cộng đồng bảo đảm sẵn sàng triển khai nhiệm vụ trên địa bàn.

- Đơn vị chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ

- Đơn vị phối hợp: UBND xã, phường, Công an Thành phố.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

b) Tập huấn kỹ năng về dịch vụ công số cho Tổ Chuyển đổi số cộng đồng

(1) Biên soạn tài liệu, xây dựng các khóa học trực tuyến dành cho người dân và doanh nghiệp, bao gồm học liệu điện tử ứng với dịch vụ công trực tuyến phổ biến; Nội dung tài liệu trực quan, dễ hiểu nhằm đảm bảo mọi nhóm đối tượng đều có thể tiếp cận theo hình thức phù hợp.

(2) Tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng sử dụng dịch vụ công số cho thành viên Tổ Chuyển đổi số cộng đồng, Tổ ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ ... trên địa bàn xã, phường để phối hợp hỗ trợ người dân trên địa bàn bảo đảm có thể triển khai thường xuyên, lâu dài.

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Phục vụ Hành chính công Thành phố.

- Đơn vị phối hợp: UBND xã, phường.

- Thời gian: Năm 2026.

### **3. Triển khai các mô hình, hoạt động hỗ trợ, phổ cập kỹ năng số cho người dân**

#### **a) Phổ cập kỹ năng số cho người dân**

(1) Phối hợp tổ chức triển khai các mô hình, phong trào lan tỏa kỹ năng số cho cộng đồng trên địa bàn Thành phố; Khuyến khích người dân tham gia học tập kỹ năng số trên các nền tảng học trực tuyến mở đại trà.

(2) Thôn, tổ dân phố phối hợp Tổ chuyển đổi số cộng đồng, đoàn thanh niên, doanh nghiệp công nghệ số, hội phụ nữ và các tổ chức xã hội nghề nghiệp cử hội viên có hiểu biết công nghệ hướng dẫn người dân, nhất là người cao tuổi, lao động phổ thông sử dụng các nền tảng, dịch vụ số.

(3) Tổ chức các lớp học “Bình dân học vụ số” cho người cao tuổi về sử dụng Internet, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số, nhất là an toàn số và chăm sóc sức khỏe trực tuyến.

(4) Tổ chức các lớp phổ cập công nghệ, kỹ năng số chuyên biệt cho người khuyết tật với chương trình giảng dạy phù hợp với khả năng và nhu cầu của từng nhóm.

(5) Hỗ trợ đồng bào dân tộc thiểu số, vùng nông thôn tiếp cận sử dụng dịch vụ, nền tảng số. Thực hiện đồng bộ các chính sách nhằm bảo đảm đồng bào dân tộc thiểu số, vùng nông thôn có khả năng tiếp cận, sử dụng công nghệ số, thu hẹp khoảng cách số với thành thị.

- Đơn vị chủ trì: UBND xã, phường.

- Đơn vị phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Nội vụ, Sở Giáo dục và Đào tạo, các đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

b) Tiếp tục triển khai các mô hình, cách làm lan tỏa kỹ năng số cho cộng đồng tại mục 5 Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 15/5/2025 của UBND Thành phố, như: Xây dựng mạng lưới “Đại sứ số”; Phong trào “Gia đình số”; Mô hình “Chợ số - Nông thôn số”; “Mỗi công dân - Một danh tính số”; Mô hình “Chợ số - Nông thôn số”; Chiến dịch “*Thanh niên chung tay phổ cập kỹ năng số*”....

c) Khuyến khích các UBND xã, phường chủ động triển khai những sáng kiến, cách làm mới, lồng ghép trong các chương trình bồi dưỡng tập huấn triển khai trên địa bàn quản lý nhằm phổ cập kỹ năng số cơ bản cho người dân phù hợp với điều kiện của địa phương

- Đơn vị chủ trì: UBND xã, phường.

- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố Hà Nội.

- Thời gian thực hiện: Duy trì thường xuyên.

### **4. Truyền thông và tuyên truyền**

a) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền dưới nhiều hình thức như trên hệ thống truyền thanh cơ sở (Đài truyền thanh cơ sở, Trang/Cổng thông tin điện tử, bảng

tin thông tin cơ sở, tuyên truyền viên cơ sở,...), sử dụng kênh thông tin trên các nền tảng mạng xã hội và hình thức truyền thông khác đa dạng, phong phú, dễ hiểu cho người dân hiểu về lợi ích của việc sử dụng các nền tảng số, công nghệ số trong cuộc sống hằng ngày, tăng cường sử dụng các dịch vụ, tiện ích của chuyển đổi số; truyền thông, lan tỏa, đưa tin các hoạt động của Tổ Chuyển đổi số cộng đồng gắn với các nhiệm vụ, chương trình, kế hoạch triển khai trên địa bàn:

- Đơn vị chủ trì: UBND xã, phường.
- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND Thành phố.
- Thời gian thực hiện: Duy trì thường xuyên.

b) Bảo đảm Công thông tin điện tử Thành phố, các trang thông tin điện tử xã, phường đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật hỗ trợ người khuyết tật, giao diện thân thiện, tích hợp các công cụ hỗ trợ người khuyết tật tiếp cận văn bản, âm thanh, dịch thuật, ... theo tiêu chuẩn Việt Nam và Quốc tế.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng UBND Thành phố.
- Đơn vị phối hợp: UBND xã, phường.
- Thời gian thực hiện: Quý I/2026.

c) Chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn trực thuộc phối hợp Tổ Chuyển đổi số cộng đồng vận động, lan tỏa hỗ trợ người dân qua các hình thức như loa truyền thanh, bảng tin công cộng, pa nô, áp phích; Nhóm cộng đồng mạng xã hội địa phương; Tờ rơi, video clip hướng dẫn ngắn gọn, mô tả thao tác đơn giản; Lồng ghép trong sinh hoạt đoàn thể, họp, xóm,...

- Đơn vị chủ trì: UBND xã, phường.
- Đơn vị phối hợp: Các Tổ Chuyển đổi số cộng đồng.
- Thời gian thực hiện: Duy trì thường xuyên.

## **5. Bảo đảm cơ chế chính sách hỗ trợ Tổ Chuyển đổi số cộng đồng**

a) Tham mưu xây dựng Nghị Quyết của Hội đồng nhân dân Thành phố về cơ chế chính sách hỗ trợ Tổ Chuyển đổi số cộng đồng.

- Đơn vị chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ.
- Đơn vị phối hợp: Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, UBND xã, phường; các Doanh nghiệp công nghệ số cung cấp các dịch vụ.
- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

b) Chủ động huy động nguồn xã hội hóa, phối hợp các doanh nghiệp công nghệ số, các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, các cơ quan, tổ chức xã hội trên địa bàn Thành phố quan tâm, tích cực hỗ trợ, có chính sách ưu đãi về giá sản phẩm, dịch vụ số cho thành viên Tổ Chuyển đổi số cộng đồng để hỗ trợ, tạo thuận lợi trong hoạt động.

- Đơn vị chủ trì: UBND xã, phường.
- Đơn vị phối hợp: Doanh nghiệp công nghệ số cung cấp các dịch vụ.
- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

#### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí triển khai thực hiện Kế hoạch từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành; huy động từ các nguồn tài trợ, đóng góp của các tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước và các nguồn tài trợ hợp pháp khác.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Sở Khoa học và Công nghệ**

- Thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này.
- Đầu mối tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố hằng quý hoặc đột xuất về tiến độ, kết quả thực hiện các hoạt động của Tổ Chuyên đổi số cộng đồng; tham mưu, đề xuất giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai.

- Là đầu mối tổng hợp, đề xuất khen thưởng các tập thể, cá nhân có mô hình mới, cách làm mới, hiệu quả thiết thực, có thành tích xuất sắc trong triển khai các hoạt động của Tổ chuyên đổi số cộng đồng trên địa bàn Thành phố.

##### **2. Sở Tài chính**

- Thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này.
- Tổng hợp, tham mưu, hướng dẫn các đơn vị bố trí kinh phí triển khai thực hiện Kế hoạch theo quy định của pháp luật.

##### **3. Các Sở, ban, ngành**

Tiếp tục tham mưu, triển khai các nhiệm vụ liên quan được giao tại Kế hoạch 138/KH-UBND ngày 15/5/2025 của UBND Thành phố bảo đảm điều kiện cho các xã, phường triển khai các nhiệm vụ UBND Thành phố giao tại Kế hoạch này.

##### **4. UBND xã, phường**

- Căn cứ chỉ tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch, nhu cầu của địa phương, xây dựng Kế hoạch (hoặc lồng ghép vào Kế hoạch triển khai Phong trào Bình dân học vụ số) tổ chức triển khai nhiệm vụ tại Kế hoạch này trên địa bàn.

- Huy động sự tham gia của các tổ chức xã hội, doanh nghiệp, cá nhân thuộc ngành, lĩnh vực, địa bàn quản lý trong việc hỗ trợ kinh phí, cơ sở vật chất để triển khai các hoạt động của Tổ Chuyên đổi số cộng đồng.

- Phối hợp các Sở, ngành liên quan tổ chức các mô hình, phong trào lan tỏa kỹ năng số cộng đồng, khuyến khích xây dựng các mô hình điểm, mô hình cộng đồng số phù hợp với điều kiện thực tiễn tại cơ sở, thuộc lĩnh vực quản lý.

UBND Thành phố yêu cầu các Sở, ban, ngành, UBND xã, phường và các đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện; định kỳ hằng quý tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố kết quả thực hiện lồng ghép vào báo cáo định kỳ hằng quý về Chuyển đổi số (qua đầu mối Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp) nêu rõ khó khăn, vướng mắc (nếu có) và đề xuất giải pháp thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Bộ Khoa học và Công nghệ;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các Phó Chủ tịch UBND Thành phố;
- Văn phòng Thành ủy;
- Các Sở, ban, ngành Thành phố;
- Thành đoàn Hà Nội;
- UBND các xã, phường;
- Các cơ quan báo chí Thành phố;
- VPUB: CVP; các PCVP, các phòng: ĐMPT, TH;
- Lưu: VT, ĐMPT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trương Việt Dũng**