

Số: /QĐ-TTPVHCC

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Quy trình xử lý công việc tại các Chi nhánh Trung tâm
Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG THÀNH PHỐ HÀ NỘI

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15;

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Chính phủ quy định hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính;

Căn cứ Quyết định số 6166/QĐ-UBND ngày 12/12/2025 của UBND thành phố Hà Nội về việc tổ chức lại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội;

Căn cứ Quyết định số 6470/QĐ-UBND ngày 26/12/2025 của UBND thành phố Hà Nội về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội;

Theo đề nghị của Phòng Tổ chức Bộ phận Một cửa.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này 14 quy trình xử lý công việc tại các Chi nhánh Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội.

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo)

Điều 2. Các quy trình này áp dụng cho toàn bộ các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan trong quá trình tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và cổng Dịch vụ công quốc gia.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 1794/QĐ-TTPVHCC ngày 23/12/2025 của Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố.

Điều 4. Trưởng các Phòng, đơn vị, Giám đốc các Chi nhánh thuộc Trung tâm Phục vụ hành chính công và các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- UBND Thành phố;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- PCT UBND TP Trương Việt Dũng;
- TTPVHCC: Giám đốc, Phó Giám đốc;
- Lưu: VT, BPMC.

GIÁM ĐỐC

Cù Ngọc Trang