

Số: /QĐ-TTPVHCC

Hà Nội, ngày tháng năm

QUYẾT ĐỊNH

Về việc sửa đổi, bổ sung Quyết định số 1858/QĐ-TTPVHCC ngày 25/12/2025 của Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố về việc phê duyệt phương án tái cấu trúc thủ tục hành chính lĩnh vực Du lịch thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG THÀNH PHỐ HÀ NỘI

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu;

Căn cứ Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Quyết định số 1716/QĐ-UBND ngày 25/3/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố về việc ủy quyền cho giám đốc Trung tâm Phục vụ

hành chính công Thành phố thực hiện phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính; phê duyệt quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính; phê duyệt phương án tái cấu trúc quy trình giải quyết thủ tục hành chính; phê duyệt quy trình điện tử thực hiện thủ tục hành chính nội bộ thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân Thành phố;

Theo đề nghị của Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Sửa đổi, bổ sung khoản 1.5. Kết quả rà soát, đánh giá thành phần hồ sơ, phần B phương án tái cấu trúc đối với thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế tại Phụ lục II Phương án tái cấu trúc TTHC lĩnh vực Du lịch ban hành kèm theo Quyết định số 1858/QĐ-TTPVHCC ngày 25/12/2025 của Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố về việc phê duyệt phương án tái cấu trúc thủ tục hành chính lĩnh vực Du lịch thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội (*chi tiết tại Phụ lục kèm theo*).

Điều 2. Tổ chức thực hiện

1. Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố chủ trì, phối hợp với Sở Du lịch, Tổng Công ty Viễn thông Mobifone (đơn vị phát triển Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính) và các cơ quan, đơn vị liên quan điện tử hóa mẫu đơn, mẫu tờ khai, tiến hành kiểm thử cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đánh giá cải thiện chất lượng dịch vụ công trực tuyến theo quy định.

2. Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố, Sở Du lịch, Tổng Công ty Viễn thông Mobifone hoàn thành việc tích hợp, kết nối, chia sẻ dữ liệu với các Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo phương án này.

3. Hoàn thành Mục 1, 2 chậm nhất 05 ngày kể từ ngày phê duyệt Quyết định này.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày 01/01/2026.

Điều 4: Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố, Sở Du lịch, Sở Khoa học và Công nghệ, các Sở, ban, ngành Thành phố, Ủy ban nhân dân xã, phường và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Cục Kiểm soát TTHC-Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch;
- Tổ Giúp việc thường trực BCĐ NQ57/TP;
- Chủ tịch, các PCT UBND Thành phố;
- Văn phòng UBND Thành phố;
- Trung tâm PVHCC: GD, PGD, các phòng, đơn vị và chi nhánh trực thuộc;
- Công Thông tin điện tử Thành phố;
- Lưu: VT, KSTTHC

GIÁM ĐỐC

Cù Ngọc Trang

Phụ lục
SỬA ĐỔI, BỔ SUNG KẾT QUẢ RÀ SOÁT, ĐÁNH GIÁ THÀNH PHẦN
HỒ SƠ TẠI MỤC 1.5 PHẦN B PHƯƠNG ÁN TÁI CẤU TRÚC
(Kèm theo Quyết định số /QĐ-TTPVHCC ngày tháng năm
của Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố)

B. PHƯƠNG ÁN TÁI CẤU TRÚC

1.5. Kết quả rà soát, đánh giá thành phần hồ sơ:

Thành phần hồ sơ cần quy định cụ thể cho phù hợp với quy định của Luật Giao dịch điện tử và các quy định khác có liên quan. Cụ thể:

STT	Tên hồ sơ theo quyết định công bố	Bản chính	Bản sao	Hồ sơ điện tử	Kết nối, chia sẻ dữ liệu và số hóa hồ sơ
1	Đơn đề nghị cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế (theo Mẫu số 04 tại Phụ lục II ban hành kèm theo Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26 tháng 6 năm 2024).	x		Cổng Dịch vụ công cấu hình Đơn đề nghị dưới dạng E-Form điện tử. - Cá nhân đăng nhập bằng VNeID không phải ký số. - Tổ chức/Doanh nghiệp thực hiện ký số trên môi trường điện tử)	Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư
2	Sơ yếu lý lịch có xác nhận của Ủy ban nhân dân cấp xã nơi cư trú	x		Lựa chọn 1 trong 03 hình thức sau: - Bản điện tử. - Bản sao điện tử. - Bản chứng thực điện tử. (Cá nhân nộp bản sao điện tử phải chịu trách nhiệm về tài liệu đã cung cấp)	Kho dữ liệu điện tử của cá nhân/tổ chức trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC
3	Giấy chứng nhận sức khỏe do cơ sở khám bệnh, chữa bệnh có thẩm quyền cấp trong thời hạn không quá 06 tháng tính đến thời điểm nộp hồ sơ	x		Lựa chọn 1 trong 03 hình thức sau: - Bản điện tử. - Bản sao điện tử. - Bản chứng thực điện tử.	- Cơ sở dữ liệu về nền tảng sức khỏe điện tử (trường hợp kết quả khám sức khỏe đã được kết nối) - Kho dữ liệu điện tử của tổ chức/cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính

STT	Tên hồ sơ theo quyết định công bố	Bản chính	Bản sao	Hồ sơ điện tử	Kết nối, chia sẻ dữ liệu và số hóa hồ sơ
4	Giấy tờ chứng minh điều kiện về trình độ nghiệp vụ: Bản sao có chứng thực bằng tốt nghiệp cao đẳng trở lên chuyên ngành hướng dẫn du lịch; hoặc bản sao có chứng thực bằng tốt nghiệp cao đẳng trở lên chuyên ngành khác và bản sao có chứng thực chứng chỉ nghiệp vụ hướng dẫn du lịch quốc tế		x		
5	Giấy tờ chứng minh điều kiện về trình độ ngoại ngữ: Bản sao có chứng thực một trong các giấy tờ sau: - Bằng tốt nghiệp từ cao đẳng trở lên ngành ngôn ngữ hoặc tiếng nước ngoài, ngành phiên dịch tiếng nước ngoài, ngành sư phạm tiếng nước ngoài; - Bằng tốt nghiệp từ cao đẳng trở lên theo chương trình đào tạo bằng ngôn ngữ hoặc tiếng nước ngoài. Trường hợp văn bằng hoặc phụ lục văn bằng không thể hiện ngôn ngữ đào tạo, cần bổ sung giấy tờ chứng minh ngôn ngữ được sử dụng để đào tạo; - Bằng tốt nghiệp từ cao đẳng trở lên ở nước ngoài theo chương trình đào tạo bằng ngôn ngữ chính thức của nước sở tại. Trường hợp được đào tạo bằng ngôn ngữ khác với ngôn ngữ chính thức của nước sở tại, văn bằng hoặc phụ lục văn bằng không thể hiện ngôn ngữ đào tạo, cần bổ sung giấy tờ chứng minh ngôn ngữ được sử dụng để đào tạo; - Một trong các chứng chỉ ngoại ngữ còn thời hạn do tổ chức, cơ quan có thẩm quyền cấp gồm: Chứng chỉ ngoại ngữ từ bậc 4 trở lên theo Khung năng lực ngoại ngữ 6		x	Lựa chọn 1 trong 03 hình thức sau: - Bản điện tử. - Bản sao điện tử. - Bản chứng thực điện tử.	Kho dữ liệu điện tử của cá nhân/tổ chức trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC

STT	Tên hồ sơ theo quyết định công bố	Bản chính	Bản sao	Hồ sơ điện tử	Kết nối, chia sẻ dữ liệu và số hóa hồ sơ
	bậc dùng cho Việt Nam; chứng chỉ năng lực ngoại ngữ của nước ngoài tương đương từ bậc 4 trở lên theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam hoặc tương đương từ bậc B2 trở lên theo Khung tham chiếu chung châu Âu hoặc đạt mức yêu cầu theo quy định tại Phụ lục I Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26 tháng 6 năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Văn bằng do cơ sở đào tạo nước ngoài cấp phải được công nhận theo quy định của pháp luật về giáo dục, giáo dục đại học và giáo dục nghề nghiệp.				
6	02 ảnh chân dung màu cỡ 3 cm x 4 cm	x		Tải file lên hệ thống theo định dạng jpg	