

Số: /KH-UBND

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2026 đối với các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường thuộc thành phố Hà Nội

Căn cứ Quyết định số 5666/QĐ-UBND ngày 17/11/2025 của UBND Thành phố về việc ban hành Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) của các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường thuộc thành phố Hà Nội năm 2025 và các năm tiếp theo, UBND thành phố Hà Nội ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số CCHC năm 2026 đối với các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Xác định kết quả Chỉ số CCHC năm 2026 đối với các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường; qua đó, đánh giá những ưu điểm, hạn chế còn tồn tại trong công tác CCHC để có giải pháp khắc phục, góp phần cải thiện, nâng cao chất lượng phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, người dân, tổ chức và doanh nghiệp đối với công tác CCHC của Thành phố.

2. Yêu cầu

- Các cơ quan, đơn vị, cá nhân được giao nhiệm vụ hoặc tham gia phối hợp triển khai xác định Chỉ số CCHC năm 2026 đối với các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường bảo đảm chất lượng và tiến độ thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Thực hiện đúng, đầy đủ các nhiệm vụ, trách nhiệm về đánh giá kết quả công tác CCHC năm 2026, đảm bảo trung thực, chính xác, theo thời gian quy định.

- Tổ chức điều tra xã hội học (ĐTXHH) khách quan, khoa học, phù hợp với điều kiện thực tế.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI XÁC ĐỊNH CHỈ SỐ CCHC NĂM 2026 ĐỐI VỚI CÁC SỞ, CƠ QUAN TƯƠNG ĐƯƠNG SỞ VÀ UBND CÁC XÃ, PHƯỜNG

1. Đánh giá của Hội đồng thẩm định

1.1. Tự đánh giá

Các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường tự đánh giá và cho điểm kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị theo các tiêu chí đánh giá được quy định tại Quyết định số 5666/QĐ-UBND ngày 17/11/2025 của UBND Thành phố hoặc Quyết định thay thế khác (nếu có) của UBND Thành phố về việc ban hành Chỉ số CCHC của các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường thuộc thành phố Hà Nội và theo hướng dẫn Sở Nội vụ.

1.2. Thẩm định điểm tự đánh giá

Điểm tự đánh giá của các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường được Hội đồng thẩm định của Thành phố xem xét, công nhận hoặc điều chỉnh (nếu cần thiết).

2. Đánh giá qua điều tra xã hội học

2.1. Đối tượng điều tra

- Đối tượng ĐTXHH đối với các Sở, cơ quan tương đương Sở: (1) Đại biểu Hội đồng nhân dân (HĐND) Thành phố; (2) Chủ tịch UBND xã, phường; (3) Người dân/đại diện tổ chức, doanh nghiệp.

- Đối tượng ĐTXHH đối với UBND các xã, phường: (1) Đại biểu HĐND xã, phường; (2) Giám đốc/Thủ trưởng các Sở, cơ quan tương đương Sở; (3) Trưởng thôn/Tổ trưởng tổ dân phố; (4) Người dân/đại diện tổ chức, hộ kinh doanh.

2.2. Phạm vi, thời gian điều tra và thời kỳ thu thập số liệu:

- Phạm vi ĐTXHH: Các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường.

- Thời gian tổ chức ĐTXHH: Trong năm 2026; thực hiện thu thập thông tin từng nhóm đối tượng điều tra phù hợp với tình hình cụ thể của các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường.

- Thời kỳ thu thập số liệu: Thu thập thông tin đánh giá về kết quả công tác CCHC của các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường từ ngày 01/01/2026 đến thời điểm ĐTXHH.

2.3. Phiếu ĐTXHH

Nội dung Phiếu điều tra được xây dựng dựa trên các tiêu chí, tiêu chí thành phần ĐTXHH quy định tại Quyết định số 5666/QĐ-UBND ngày 17/11/2025 của UBND Thành phố hoặc Quyết định thay thế khác (nếu có) của UBND Thành phố về việc ban hành Chỉ số CCHC của các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường thuộc thành phố Hà Nội.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố (Trưởng các Ban HĐND Thành phố)

Trân trọng đề nghị Thường trực HĐND Thành phố (các đồng chí Trưởng các Ban HĐND Thành phố) tham gia phối hợp chấm điểm ĐTXHH xác định Chỉ số CCHC năm 2026 đối với các Sở, cơ quan tương đương Sở.

2. Giám đốc/Thủ trưởng các Sở, cơ quan tương đương Sở; Chủ tịch UBND các xã, phường

- Tổ chức triển khai thực hiện trong phạm vi, trách nhiệm của các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường; xây dựng báo cáo tự đánh giá kết quả công tác CCHC năm 2026 theo hướng dẫn của Sở Nội vụ.

- Phân công công chức chuyên trách theo dõi, tổng hợp, đánh giá kết quả CCHC của Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường.

- Bố trí kinh phí triển khai xác định Chỉ số CCHC theo quy định.

3. Sở Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm triển khai Kế hoạch này; xây dựng văn bản hướng dẫn tự đánh giá, chấm điểm kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2026 đối với các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường và tổ chức hướng dẫn tự đánh giá, chấm điểm kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tổ chức giám sát công tác ĐTXHH phục vụ xác định Chỉ số CCHC năm 2026 đối với các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường.

- Trình UBND Thành phố kiện toàn Hội đồng thẩm định, Tổ công tác giúp việc Hội đồng (trong trường hợp có thay đổi về tổ chức bộ máy, nhân sự).

- Tham mưu tổ chức Hội nghị công bố kết quả Chỉ số CCHC năm 2026 đối với các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường.

- Chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị, các chuyên gia có liên quan nghiên cứu, xây dựng Báo cáo kết quả Chỉ số CCHC năm 2026 đối với các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường.

4. Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội Hà Nội

- Xây dựng phương án ĐTXHH cụ thể, chi tiết phù hợp với thực tiễn của Thành phố.

- Xây dựng Báo cáo kết quả ĐTXHH xác định Chỉ số CCHC năm 2026 của các Sở, cơ quan tương đương Sở, UBND các xã, phường, gửi về Thường trực Hội đồng (Sở Nội vụ); đồng thời nhập kết quả điểm ĐTXHH trực tiếp trên Hệ thống xác định Chỉ số CCHC đối với các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường, để tổng hợp xác định Chỉ số CCHC năm 2026.

5. Sở Khoa học và Công nghệ

Đảm bảo các điều kiện về hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin để vận hành thông suốt các Hệ thống thông tin phục vụ xác định Chỉ số CCHC đối với các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường và các nhiệm vụ triển khai theo Kế hoạch này.

6. Sở Tài chính

Trên cơ sở đề xuất của các Sở, ban, ngành Thành phố, UBND xã, phường tham mưu tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố trình HĐND Thành phố bố trí nguồn kinh phí để triển khai thực hiện kế hoạch phù hợp với khả năng cân đối của ngân sách Thành phố và quy định hiện hành.

7. Các cơ quan thẩm định

Văn phòng UBND Thành phố; Thanh tra Thành phố; Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố; các Sở: Tư pháp, Tài chính, Khoa học và Công nghệ phối hợp với Sở Nội vụ trong việc theo dõi, đánh giá kết quả CCHC năm 2026 đối với từng nội dung, tiêu chí theo chức năng, nhiệm vụ và phân công của UBND Thành phố.

8. Các nhiệm vụ cụ thể

Theo Phụ lục kèm theo Kế hoạch này.

VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bảo đảm từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật. Căn cứ các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị lập dự toán và thực hiện thanh quyết toán kinh phí triển khai theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số CCHC năm 2026 đối với các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường thuộc thành phố Hà Nội. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường báo cáo, phản ánh về UBND Thành phố (qua Sở Nội vụ) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND TP;
- Chủ tịch UBND TP;
- Các Phó Chủ tịch UBND TP;
- BCĐ PTKHCN, CDS, CCHC, ĐA06 TP;
- Các Sở và cơ quan tương đương Sở;
- UBND các xã, phường;
- Viện NCPTKT-XH HN;
- VP UBND TP: CVP, các PCVP,
Các Phòng CM, Trung tâm TT, DL và CNS HN;
- Báo và PTTH HN, Trang TT CCHC TP;
- Lưu: VT, NC Ngân.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trương Việt Dũng

PHỤ LỤC**Các nhiệm vụ triển khai xác định Chỉ số CCHC năm 2026 đối với các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường***(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng năm 2026 của UBND Thành phố)*

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan thực hiện	Thời gian hoàn thành	Chú thích
I	Công tác chuẩn bị				
1.	Kiện toàn Tổ công tác giúp việc Hội đồng thẩm định (nếu có)	Quyết định	Sở Nội vụ	Tháng 6/2026	
2.	Nghiên cứu cập nhật, điều chỉnh Chỉ số CCHC của các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường thuộc thành phố Hà Nội (nếu có)	Quyết định	- Sở Nội vụ - Văn phòng UBND Thành phố - Thanh tra Thành phố - TT PVHCC - Các Sở: Tư pháp, Khoa học và Công nghệ, Tài chính.	Tháng 6/2026	
3.	Hướng dẫn triển khai công tác tự đánh giá, chấm điểm kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2026 (kỳ 6 tháng đầu năm)	Văn bản/Hội nghị	- Sở Nội vụ - Các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường.	Tháng 6/2026	
4.	Xây dựng Kế hoạch giám sát ĐTXHH	Kế hoạch	Sở Nội vụ	Theo thời gian triển khai ĐTXHH xác định Chỉ số CCHC đối với các Sở, cơ	

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan thực hiện	Thời gian hoàn thành	Chú thích
				quan tương đương Sở; UBND xã, phường	
II	Xác định điểm tự đánh giá và thẩm định, đánh giá của Hội đồng				
5.	Thực hiện tự đánh giá xác định Chỉ số CCHC năm 2026 và gửi kết quả tự đánh giá về Tổ công tác	Biểu tự đánh giá	Các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường.	Thời gian theo hướng dẫn của Sở Nội vụ	
6.	Dự thảo thẩm định lần 1 điểm tự đánh giá	Văn bản	Tổ công tác giúp việc Hội đồng thẩm định	- Hoàn thành thẩm định, đánh giá 6 tháng trong tháng 7/2026 - Hoàn thành thẩm định, đánh giá năm trong tháng 01/2027	
7.	Gửi kết quả dự thảo thẩm định lần 1 điểm tự đánh giá cho các đơn vị tự đánh giá	Văn bản Dữ liệu	Tổ công tác giúp việc Hội đồng thẩm định	Chậm nhất 02 ngày làm việc kể khi hoàn thành việc thẩm định lần 1.	
8.	Bổ sung giải trình, tài liệu kiểm chứng	Văn bản Dữ liệu	Các Sở, cơ quan tương đương Sở; UBND các xã, phường	Thời gian theo hướng dẫn của Sở Nội vụ	

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan thực hiện	Thời gian hoàn thành	Chú thích
9.	Dự thảo thẩm định lần 2 điểm tự đánh giá	Văn bản Dữ liệu	Tổ công tác giúp việc Hội đồng thẩm định	Thời gian theo hướng dẫn của Sở Nội vụ	
III	Triển khai ĐTXHH				
10.	Xây dựng mẫu phiếu phù hợp với các tiêu chí ĐTXHH tại Quyết định số 5666/QĐ-UBND ngày 17/11/2025 của UBND Thành phố	Mẫu phiếu	Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội Hà Nội	Quý III, IV năm 2026	
11.	Xác định quy mô mẫu phiếu ĐTXHH	Số lượng phiếu	Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội Hà Nội	Quý III, IV năm 2026	
12.	Xây dựng phương thức ĐTXHH		Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội Hà Nội	Quý III, IV năm 2026	
13.	Xây dựng phương pháp và công thức tính điểm ĐTXHH xác định Chỉ số CCHC năm 2026		Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội Hà Nội	Quý III, IV năm 2026	
14.	Gửi kết quả ĐTXHH xác định Chỉ số CCHC năm 2026 về Sở Nội vụ, Hội đồng; đồng thời nhập kết quả ĐTXHH trực tiếp trên Hệ thống xác định Chỉ số CCHC đối với các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường.	Văn bản Dữ liệu	Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội Hà Nội	Tháng 01/2027	

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan thực hiện	Thời gian hoàn thành	Chú thích
15.	Xây dựng Báo cáo nghiên cứu, phân tích kết quả ĐTXHH năm 2026 và gửi báo cáo về UBND Thành phố.	Báo cáo	Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội Hà Nội	Tháng 02/2027	
IV	Tổng hợp kết quả và công bố				
16.	Báo cáo kết quả Chỉ số CCHC năm 2026 đối với các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường	Báo cáo	Tổ công tác giúp việc Hội đồng thẩm định	Tháng 02-03/2027	
17.	Tổ chức Hội nghị công bố kết quả Chỉ số CCHC năm 2026 đối với các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường	Hội nghị	Văn phòng UBND Thành phố, Sở Nội vụ	Theo chỉ đạo của UBND Thành phố	