

## Phụ lục

### NỘI QUY MẪU CHỢ TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ HÀ NỘI

(Ban hành kèm theo Quyết định số /2026/QĐ-UBND ngày / /2026  
của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội)

(Hướng dẫn: Các cơ quan, tổ chức, cá nhân quản lý, khai thác chợ  
sử dụng Nội quy mẫu này để điền thông tin và ban hành Nội quy chợ cụ thể  
để áp dụng tại đơn vị)

[TÊN CẤP QUẢN LÝ TRỰC TIẾP]  
[TÊN ĐƠN VỊ QUẢN LÝ, KHAI THÁC CHỢ]

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Địa chỉ: .....

Điện thoại liên hệ: .....

### NỘI QUY CHỢ [TÊN CHỢ]

[Tên đơn vị quản lý, khai thác chợ] chịu trách nhiệm toàn diện đối với mọi hoạt động trong phạm vi của chợ [tên chợ].

Để bảo đảm hoạt động của chợ [tên chợ] an toàn, văn minh, hiệu quả, cán bộ, nhân viên quản lý chợ, thương nhân và người đến mua, bán, giao dịch, tham quan, thi hành công vụ tại chợ phải nghiêm chỉnh thực hiện các quy định sau:

#### Điều 1. Thời gian hoạt động của chợ

1. Chợ mở cửa từ [giờ mở cửa] giờ [phút mở cửa] phút đến [giờ mở cửa] giờ [phút mở cửa] phút hàng ngày (ngày lễ, ngày Tết và các ngày nghỉ khác sẽ có thông báo riêng).

2. Mọi người phải thực hiện đúng giờ giấc quy định về mở, đóng cửa chợ hàng ngày. Thời gian hoạt động của từng điểm kinh doanh (gồm quầy hàng, sạp hàng, cửa hàng, ki-ốt) trong phạm vi chợ phải phù hợp với thời gian hoạt động chung của chợ.

3. Ngoài giờ quy định trên, người không có nhiệm vụ, không được vào và ở lại trong chợ. Hộ kinh doanh có nhu cầu vào chợ ngoài giờ quy định phải được sự đồng ý của người phụ trách đơn vị quản lý, khai thác và phải có sự giám sát của bảo vệ trong ca trực.

#### Điều 2. Quyền và nghĩa vụ của thương nhân kinh doanh tại chợ

1. Thương nhân kinh doanh tại chợ được bảo vệ mọi quyền lợi hợp pháp trong lĩnh vực kinh doanh tại chợ; được hướng dẫn, thông tin rõ ràng về chế độ, quy định của Nhà nước về các vấn đề liên quan; được tham gia các tổ chức đoàn thể xã hội do đơn vị quản lý, khai thác chợ tổ chức; được đề xuất ý kiến với đơn vị quản lý, khai thác chợ về những biện pháp tổ chức và quản lý chợ; được khiếu nại, tố cáo những tổ chức, cá nhân (kể cả cán bộ, nhân viên đơn vị quản lý, khai thác chợ) có hành vi vi phạm pháp luật, vi phạm Nội quy chợ đến đơn vị quản lý, khai thác chợ hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

2. Quy định đối với thương nhân kinh doanh thường xuyên, cố định tại chợ:

a) Ký hợp đồng sử dụng điểm kinh doanh hoặc hợp đồng thuê điểm kinh doanh tại chợ với đơn vị quản lý, khai thác chợ. Phải thực hiện đúng các cam kết trong hợp đồng. Không được tự ý sang nhượng, thay đổi chủ kinh doanh khi chưa làm thủ tục sang nhượng theo quy định. Nghiêm cấm việc tự ý sử dụng điểm kinh doanh vào mục đích khác ngoài nội dung ghi trong hợp đồng, như làm nơi lưu trú, ăn ở và sinh hoạt khác như hộ gia đình. Không được tự ý trao đổi, cho người khác vào kinh doanh tại điểm kinh doanh của mình; không tự ý lắp thêm mái che, mái vẩy, đấu nối thêm các đường dây điện gây mất mỹ quan và không bảo đảm an toàn phòng cháy và chữa cháy.

b) Thực hiện đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật. Đối với hoạt động kinh doanh mặt hàng, ngành nghề kinh doanh có điều kiện phải bảo đảm các điều kiện quy định hoặc phải có Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoặc giấy tờ tương đương theo quy định đối với từng loại mặt hàng kinh doanh.

c) Chủ thể ký hợp đồng sử dụng điểm kinh doanh phải là chủ thể thực hiện đăng ký kinh doanh và hợp đồng sử dụng, thuê điểm kinh doanh; nếu sử dụng lao động giúp việc phải lập danh sách trích ngang đăng ký với đơn vị quản lý, khai thác chợ. Chủ thể đứng tên đăng ký kinh doanh phải hoàn toàn chịu trách nhiệm về hành vi của mình và mọi hành vi của lao động giúp việc có tên trong danh sách đăng ký với đơn vị quản lý, khai thác chợ tại điểm kinh doanh.

d) Nộp đầy đủ, đúng hạn các loại tiền thuê, sử dụng điểm kinh doanh (tiền thuê mặt bằng), các loại thuế, phí chợ (và lệ phí thu qua đơn vị quản lý, khai thác chợ) cũng như thực hiện các nghĩa vụ khác theo hợp đồng đã ký và quy định của pháp luật.

đ) Khi tạm nghỉ kinh doanh phải thông báo cho đơn vị quản lý, khai thác chợ và niêm yết thời gian tạm nghỉ kinh doanh; Trường hợp nghỉ kinh doanh từ 07 ngày trở lên, hoặc chấm dứt kinh doanh, thương nhân phải có đơn gửi đơn vị quản lý, khai thác chợ, thông báo tới cơ quan thuế và thanh toán các khoản thuế, tiền thuê sử dụng điểm kinh doanh, phí và lệ phí nợ đọng theo quy định.

3. Người kinh doanh không thường xuyên vào bán hàng trong chợ phải nộp giá, phí chợ theo số lượng và loại hàng mang vào chợ, tuân thủ sự sắp xếp của đơn vị quản lý, khai thác chợ và nghiêm chỉnh chấp hành Nội quy chợ. Người kinh doanh không thường xuyên không được kinh doanh ở khu vực dành riêng cho người bán hàng cố định; không tự ý vận chuyển, để vật liệu trong chợ, dựng lều quán, che phên, dựng cọc, căng dây làm ảnh hưởng đến mỹ quan và quy hoạch chung của chợ.

4. Một số quy định chung đối với thương nhân kinh doanh tại chợ:

a) Nộp đầy đủ, đúng hạn các khoản tiền thuê, sử dụng điểm kinh doanh, các loại thuế cũng như thực hiện các nghĩa vụ khác theo hợp đồng đã ký kết.

b) Phải chấp hành nghiêm các quy định của Nhà nước có liên quan đến hoạt động kinh doanh. Không được nâng giá, ép giá, đầu cơ, lũng đoạn thị trường, buôn lậu, bán phá giá gây mất ổn định kinh doanh tại chợ và ảnh hưởng đến lợi ích người tiêu dùng.

c) Khi có nhu cầu sử dụng điện, nước, dịch vụ thông tin và các dịch vụ khác, thương nhân phải đăng ký và được sự đồng ý của đơn vị quản lý, khai thác chợ mới được tiến hành lắp đặt, sử dụng, đồng thời phải trả tiền đầy đủ, thực hiện tiết kiệm và bảo đảm an toàn đúng quy định.

d) Có quyền và trách nhiệm giám sát việc thu tiền của cán bộ, nhân viên đơn vị quản lý, khai thác chợ khi giao nộp tiền phải nhận được vé hoặc biên lai thu tiền theo quy định.

đ) Phải tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, nhân viên đơn vị quản lý, khai thác chợ, các cơ quan chức năng của Nhà nước đến làm việc, kiểm tra theo đúng thẩm quyền; chuẩn bị để sẵn sàng xuất trình các văn bản, giấy tờ, biên lai liên quan đến đăng ký kinh doanh, thuê, sử dụng điểm kinh doanh, thu nộp thuế, phí, lệ phí khi có yêu cầu.

e) Định kỳ, đột xuất báo cáo tình hình hoạt động kinh doanh theo yêu cầu của đơn vị quản lý, khai thác chợ hoặc cơ quan quản lý nhà nước.

### **Điều 3. Quy định về hàng hóa, dịch vụ kinh doanh tại chợ**

1. Hàng hóa, dịch vụ kinh doanh tại chợ (kể cả mang vào chợ, sử dụng, cất trữ tại chợ) là hàng hóa, dịch vụ không thuộc danh mục pháp luật cấm kinh doanh và không thuộc các loại sau đây (khi chưa được cơ quan có thẩm quyền chấp thuận):

a) Hàng hóa có chứa chất phóng xạ và thiết bị phát bức xạ ion hóa.

b) Các loại vật liệu nổ, các loại chất lỏng dễ gây cháy nổ như xăng dầu (trừ dầu hỏa thấp sáng), khí đốt hóa lỏng (gas), các loại khí nén.

c) Các loại thuốc bảo vệ thực vật thuộc danh mục hạn chế kinh doanh.

d) Các loại hóa chất độc hại thuộc danh mục kinh doanh có điều kiện.

2. Thương nhân, người kinh doanh tại chợ không được kinh doanh hàng nhái, hàng giả, hàng lậu, hàng gian (hàng trộm cắp), hàng không rõ nguồn gốc xuất xứ, hàng quá hạn sử dụng, hàng không bảo đảm chất lượng, hàng gây ô nhiễm môi trường, hàng không đúng quy định về tem, nhãn mác. Thương nhân, người kinh doanh không thường xuyên tại chợ phải chịu trách nhiệm về số lượng, chất lượng, nguồn gốc xuất xứ hàng hóa, dịch vụ bán ra. Trường hợp kinh doanh hàng thứ phẩm, kém chất lượng, hàng đã qua sử dụng phải được phép của cơ quan chức năng và phải ghi rõ tình trạng chất lượng trên từng mặt hàng kinh doanh.

3. Hàng hóa kinh doanh tại chợ phải được sắp xếp gọn gàng, ngăn nắp theo ngành hàng, nhóm hàng, theo tính chất và yêu cầu phòng chống hỏa hoạn, thiên tai; không bố trí gần nhau các loại hàng hóa có ảnh hưởng xấu lẫn nhau; bảo đảm mỹ quan và văn minh thương mại theo sự hướng dẫn của đơn vị quản lý, khai thác chợ.

### **Điều 4. Quy định về người đến giao dịch, mua bán, tham quan, thi hành công vụ tại chợ**

1. Mọi người đến chợ giao dịch, mua bán, tham quan, thi hành công vụ phải chấp hành các quy định của Nội quy chợ và các quy định pháp luật có liên quan.

2. Người đến mua hàng hóa, dịch vụ tại chợ được quyền mua hoặc không mua hàng hóa, dịch vụ; từ chối mọi sự ép buộc dưới bất cứ hình thức nào của người kinh doanh; kiểm tra nhãn hàng, giá cả, chất lượng hàng hóa, cân, đong, đo, đếm

các loại hàng hóa định mua hoặc đã mua; yêu cầu người bán cấp hóa đơn hợp pháp và giấy bảo hành nếu thấy cần thiết; góp ý về tác phong, thái độ phục vụ của người bán hàng và cán bộ, nhân viên quản lý, khai thác chợ.

3. Người đến chợ để tham quan hoặc mua hàng hóa, dịch vụ không phải trả phí vào chợ nhưng phải có nghĩa vụ thanh toán tiền mua hàng hóa, dịch vụ tại chợ một cách đầy đủ, đúng thời gian theo thoả thuận.

4. Cán bộ, nhân viên cơ quan nhà nước vào chợ để thi hành nhiệm vụ phải thông báo, xuất trình các giấy tờ liên quan đến việc thi hành nhiệm vụ với đơn vị quản lý, khai thác chợ.

### **Điều 5. Quy định đối với cán bộ, nhân viên quản lý chợ**

1. Cán bộ, nhân viên quản lý chợ nghiêm chỉnh chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của đơn vị; thực hiện đúng chức trách, nhiệm vụ được phân công, có tác phong đúng mực, thái độ hoà nhã, khiêm tốn khi giao tiếp và giải quyết công việc; mặc đồng phục, đeo thẻ tên trong thời gian thi hành nhiệm vụ; hướng dẫn tận tình cho mọi người trong chợ hiểu rõ và chấp hành đúng Nội quy chợ và pháp luật của Nhà nước.

2. Cán bộ, nhân viên quản lý chợ có trách nhiệm giải quyết kịp thời, đúng thẩm quyền các kiến nghị của thương nhân, người đến chợ giao dịch, mua, bán, tham quan, thi hành công vụ; báo cáo kịp thời với Thủ trưởng đơn vị quản lý, khai thác chợ hoặc người được uỷ quyền những vụ việc có liên quan đến công tác chợ vượt thẩm quyền giải quyết hoặc vụ việc đã giải quyết xong.

3. Cán bộ, nhân viên quản lý chợ thu, nộp tiền sử dụng diện tích bán hàng tại chợ, các loại phí, lệ phí và phải sử dụng hóa đơn, phiếu thu, vé... theo quy định của Nhà nước.

4. Cán bộ, nhân viên quản lý chợ nghiêm cấm có biểu hiện tiêu cực, gian lận, sách nhiễu gây phiền hà cản trở, khó khăn cho hoạt động kinh doanh và các hoạt động hợp pháp khác tại chợ. Không uống rượu, bia và các chất kích thích khác trong thời gian thực hiện nhiệm vụ.

5. Cán bộ, nhân viên quản lý chợ thường xuyên kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc, giám sát thương nhân thực hiện nghiêm Nội quy chợ, các quy định về phòng cháy và chữa cháy, an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm (ATTP), kịp thời phát hiện và ngăn chặn các loại tội phạm, tệ nạn xã hội hoạt động xảy ra trong phạm vi chợ.

6. Cán bộ, nhân viên quản lý chợ nếu công việc cần giải quyết với thương nhân hoặc người đến chợ có tính chất phức tạp, đòi hỏi nhiều thời gian thì phải mời đương sự vào trụ sở đơn vị quản lý, khai thác chợ để giải quyết, tránh gây cản trở hoạt động kinh doanh chung của chợ.

7. Cán bộ, nhân viên quản lý chợ bố trí, sắp xếp những hộ kinh doanh không thường xuyên bán hàng trong phạm vi chợ đúng khu vực đã quy định; phối hợp với lực lượng chức năng kịp thời xử lý tình trạng lấn chiếm lòng đường, vỉa hè phố xung quanh chợ để kinh doanh buôn bán, làm bãi đỗ, trông giữ xe, bãi tập kết, trung chuyển hàng hóa nhằm bảo đảm trật tự, an toàn giao thông xung quanh chợ.

## **Điều 6. Quy định về bảo đảm an toàn phòng cháy và chữa cháy, phòng chống thiên tai**

1. Mọi người phải có trách nhiệm và thực hiện nghiêm chỉnh các quy định pháp luật về phòng cháy và chữa cháy (PCCC), phòng chống thiên tai; chấp hành sự phân công, điều động của đơn vị quản lý, khai thác chợ khi có sự cố xảy ra; nghiêm cấm mọi hành vi lợi dụng hoả hoạn, thiên tai để xâm phạm tài sản của Nhà nước, của tập thể và của công dân.

2. Nghiêm cấm mua bán, tàng trữ, vận chuyển, sử dụng các chất, vật liệu, dụng cụ dễ cháy nổ trong phạm vi chợ; không được lập bàn thờ, thắp hương, xông trầm, đốt nến, hóa vàng mã, đốt các loại giấy tờ, chất liệu khác...; không đun nấu, xông đốt, sử dụng lửa trần và không sử dụng bàn là ở điểm kinh doanh (trừ các địa điểm được quy định tại khoản 3 Điều này) cũng như trong phạm vi chợ.

3. Khu vực được phép sử dụng bếp đun nấu (như ở nơi bán hàng ăn), sử dụng bàn là (như cửa hàng may mặc, giặt là) trong phạm vi chợ phải bảo đảm tuyệt đối an toàn về PCCC và an toàn điện; bếp đun phải bảo đảm không khói, không gây ô nhiễm môi trường; khi nghỉ kinh doanh mọi bếp đun nấu phải dập tắt lửa hoàn toàn, phải ngắt bàn là, bếp điện khỏi nguồn điện.

4. Không treo hàng, bày hàng vào hành lang an toàn, hệ thống dây điện, thiết bị điện, đường cản lửa (dưới đất, trên không), lấn chiếm đường đi lại, đường thoát nạn, cửa ra vào, cửa thoát nạn.

5. Mọi người phải chấp hành các quy định an toàn về điện. Chỉ được sử dụng các thiết bị, vật liệu điện được đơn vị quản lý, khai thác chợ cho phép hoặc đã ghi trong hợp đồng sử dụng điện. Nghiêm cấm sử dụng thiết bị, vật liệu điện tự tạo (như dùng giấy bạc hoặc dây kim loại khác không phù hợp để thay thế cầu chì bị đứt, áp-tô-mát bị hỏng) hoặc tự ý sửa chữa, mắc thêm dây điện, ổ cắm, công tắc, các thiết bị tiêu thụ điện ngoài thiết kế có sẵn; không được tự ý đưa các nguồn điện khác và thiết bị phát điện vào sử dụng trong phạm vi chợ. Trường hợp hộ kinh doanh có nhu cầu sử dụng điện cho máy chuyên dùng hay sử dụng tăng công suất đã quy định trong hợp đồng phải đăng ký và được phép của đơn vị quản lý, khai thác chợ mới được sử dụng. Thực hiện tự kiểm tra an toàn điện ở điểm kinh doanh; không sử dụng thiết bị, vật liệu điện hư hỏng, không bảo đảm an toàn. Khi mất điện hoặc nghỉ bán hàng, phải ngắt tất cả các thiết bị tiêu thụ điện (ngắt cầu dao, công tắc điện) ở điểm kinh doanh ra khỏi nguồn điện, phải bảo đảm thực sự an toàn trước khi ra về.

6. Mỗi hộ kinh doanh thường xuyên, cố định trong chợ phải tự trang bị dụng cụ, thiết bị cứu hỏa đúng tiêu chuẩn cho phép cũng như các quy định về PCCC để bảo đảm chữa cháy tại chỗ kịp thời.

7. Các phương tiện, biển báo cháy nổ, thoát hiểm, cảnh báo, đề phòng nguy hiểm phải được giữ gìn và bảo quản, không được làm hư hại, không được tự ý tháo dỡ, di chuyển, sử dụng vào mục đích khác, không để hàng hóa, vật cản che lấp thiết bị, dụng cụ chữa cháy.

8. Bộ phận phụ trách về phòng chống hoả hoạn, thiên tai của chợ có trách nhiệm kiểm tra, đôn đốc các hộ kinh doanh thực hiện tốt các quy định về phòng chống hoả hoạn, thiên tai. Khi có sự cố xảy ra phải chủ động xử lý, cử người báo

ngay cho lãnh đạo đơn vị quản lý, khai thác chợ, Công an PCCC và cơ quan phòng chống thiên tai địa phương, đồng thời tổ chức huy động mọi người cùng tham gia cứu chữa, hạn chế tối đa mọi thiệt hại do cháy nổ, thiên tai gây ra.

9. Thương nhân, cán bộ, nhân viên quản lý chợ phải thường xuyên kiểm tra, xem xét tình trạng an toàn PCCC tại điểm đang kinh doanh, nơi đang làm việc. Nếu có biểu hiện bất thường phải báo ngay cho người có trách nhiệm của đơn vị quản lý, khai thác chợ để kịp thời xử lý. Khi có sự cố cháy nổ xảy ra, phải bình tĩnh hô báo động và tìm cách báo ngay với người có trách nhiệm của đơn vị quản lý, khai thác chợ hoặc Công an PCCC theo số điện thoại 114, đồng thời mọi người phải chủ động sử dụng các phương tiện cứu hoả tích cực dập tắt, khắc phục cháy nổ, nhanh chóng sơ tán người và tài sản ra khỏi khu vực bị cháy nổ. Nếu để xảy ra cháy nổ, gây thiệt hại về người và tài sản do không thực hiện quy định về PCCC, phòng chống thiên tai thì đối tượng vi phạm phải chịu trách nhiệm trước pháp luật.

### **Điều 7. Quy định về bảo đảm an ninh trật tự tại chợ**

1. Mọi người phải bảo vệ, giữ gìn trật tự an toàn xã hội, an ninh chính trị trong phạm vi chợ. Cấm mọi hành vi gây rối trật tự trị an trong phạm vi chợ.

a) Không được tổ chức và tham gia cờ bạc, đề, hụi, cá cược, huy động vốn để lừa đảo người khác, trộm cắp, bói toán mê tín dị đoan dưới bất cứ hình thức nào; không kinh doanh, phổ biến các loại văn hóa phẩm phản động, đồi trụy không được phép lưu hành.

b) Không phao tin và nghe đồn nhảm dưới mọi hình thức; không được tự ý tổ chức các trò chơi không lành mạnh; không uống rượu, bia say, đánh nhau hay có hành vi, cử chỉ thô bạo làm mất an ninh, trật tự trong phạm vi chợ. Trường hợp gây tranh chấp không tự hoà giải được phải báo ngay cho người có trách nhiệm của đơn vị quản lý, khai thác chợ giải quyết.

c) Người đang mắc bệnh truyền nhiễm mà không áp dụng các biện pháp chống lây lan, người đang say rượu, bia, người đang mắc bệnh tâm thần không được vào chợ.

2. Mọi người có ý thức bảo vệ tài sản công; tự bảo quản tiền, hàng, tài sản riêng của mình; cảnh giác đề phòng mất cắp, có trách nhiệm tham gia phòng chống tội phạm, tệ nạn xã hội (tiêm chích, hút hít sử dụng ma túy) trong phạm vi chợ; có trách nhiệm phát hiện và báo cáo cho đơn vị quản lý, khai thác chợ về các hành vi vi phạm Nội quy chợ và các quy định của pháp luật trong phạm vi chợ.

3. Không được dùng phương tiện loa, máy phóng thanh để quảng cáo hàng hóa, dịch vụ, gây mất trật tự, gây ra tiếng ồn quá mức cho phép ảnh hưởng xấu đến sức khoẻ con người và hoạt động chung của chợ.

4. Mọi người ra vào chợ phải theo đúng cửa và trong thời gian quy định; phải dừng, đậu, gửi xe đạp, xe máy, ô tô và các phương tiện chuyên chở, đi lại khác đúng nơi quy định.

5. Các lực lượng vào làm dịch vụ trong chợ phải được phép và tuân thủ theo quy định của đơn vị quản lý, khai thác chợ.

6. Không được vận chuyển hàng hóa làm ảnh hưởng đến hoạt động chung trong phạm vi chợ. Không họp chợ ngoài phạm vi chợ và trước cổng chợ, trên trục đường ra vào chợ làm ách tắc giao thông, ảnh hưởng đến hoạt động trong phạm vi chợ.

7. Đối với các phương tiện vận chuyển, bốc xếp hàng hóa khi ra vào chợ, xếp dỡ (lên, xuống) hàng trong chợ đều phải tuân theo sự hướng dẫn, sắp xếp và phải nộp các loại phí theo quy định của đơn vị quản lý, khai thác chợ. Nghiêm cấm việc sử dụng lòng đường, hè phố làm nơi tập kết trung chuyển hàng hóa.

8. Trong thời gian chợ hoạt động, các chủ hộ kinh doanh tự bảo vệ hàng hóa, đồ dùng của mình. Khi gửi qua đêm phải ký hợp đồng với đơn vị quản lý, khai thác chợ. Hàng ngày khi sắp đến giờ đóng cửa chợ, thương nhân phải tự kiểm tra kỹ lưỡng hàng hóa, đồ dùng tại điểm kinh doanh của mình. Trước khi ra về phải cất giữ vào dụng cụ bảo quản (thùng, hòm) hoặc kho chứa riêng có khóa an toàn, niêm phong và bàn giao cho lực lượng bảo vệ chợ. Không để tiền, tài sản có giá trị qua đêm. Khi chợ mở cửa, thương nhân trở lại kinh doanh phải xem xét kỹ các dấu niêm phong trước đó; nếu phát hiện có dấu hiệu khác thường (như có hiện tượng xé niêm phong, cạy ổ khóa hoặc có dấu hiệu bị mất cắp), phải giữ nguyên hiện trường và báo ngay cho đơn vị quản lý, khai thác chợ để có biện pháp xử lý thích hợp.

9. Lực lượng bảo vệ chợ trong ca trực có trách nhiệm bảo đảm an toàn hàng hóa gửi lại chợ như đã nhận bàn giao với thương nhân và hợp đồng đã ký.

### **Điều 8. Quy định về bảo đảm vệ sinh môi trường và ATTP**

1. Mọi hoạt động của con người và phương tiện di chuyển trong phạm vi chợ phải bảo đảm vệ sinh chung, không phóng uế, xả rác, đổ nước, chất thải, xác động vật chết, thức ăn ôi thiu trong phạm vi chợ.

2. Không đưa đồ vật bẩn, động vật vào trong nhà lòng chợ, trừ những loại nhốt trong lồng để kinh doanh. Không chứa chấp, lưu giữ, tiêu thụ trong phạm vi chợ những đồ vật, sản phẩm không bảo đảm vệ sinh, gây ô nhiễm, có nguy cơ phát tán dịch bệnh ra môi trường và cộng đồng.

3. Đơn vị quản lý, khai thác chợ có trách nhiệm bố trí khu vực lưu giữ rác thải, chất thải trong phạm vi, tuân thủ tiêu chuẩn, quy chuẩn và thực hiện việc ký hợp đồng thu gom, vận chuyển và xử lý chất thải theo quy định; từng điểm kinh doanh (hay khu vực tổ chức ngành hàng) phải tự trang bị dụng cụ đựng rác riêng; hàng ngày trước khi nghỉ bán hàng hay dọn hàng về phải quét dọn sạch sẽ điểm kinh doanh; việc đổ rác, vệ sinh cá nhân phải đúng nơi quy định.

4. Tham gia tổng vệ sinh chung theo lịch do đơn vị quản lý, khai thác chợ quy định; triển khai các hoạt động liên quan theo các Chương trình, Kế hoạch của Trung ương và Thành phố về thực hiện các phong trào thi đua như: Chương trình “Cuối tuần xanh”, Mô hình “Phân loại rác thải tại nguồn”.

5. Đơn vị quản lý, khai thác chợ có trách nhiệm chủ động kiểm soát nguồn gốc xuất xứ và ATTP tại chợ, có biện pháp xử lý đối với các thương nhân vi phạm về ATTP trong phạm vi Nội quy của chợ; phối hợp với chính quyền địa phương và các cơ quan quản lý chuyên ngành của Thành phố trong việc kiểm tra, giám sát về nguồn gốc xuất xứ và ATTP đối với các sản phẩm bày bán tại chợ khi có yêu cầu và truy xuất nguồn gốc các sản phẩm không bảo đảm ATTP.

6. Các cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm phải tuân thủ đầy đủ các điều kiện bảo đảm ATTP, cụ thể: có đầy đủ hồ sơ pháp lý trong kinh doanh thực phẩm (Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện ATTP hoặc cam kết bảo đảm ATTP hoặc xác nhận cam kết bảo đảm ATTP hoặc giấy tờ

khác tương đương); chủ cơ sở, người trực tiếp sản xuất, kinh doanh thực phẩm được khám sức khỏe và tập huấn kiến thức về ATTP theo quy định; cơ sở tuân thủ các điều kiện thực tế về ATTP tương ứng với từng loại hình sản xuất, kinh doanh theo quy định (điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị dụng cụ); nguyên liệu thực phẩm sản xuất, kinh doanh có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng, bảo đảm an toàn, có đầy đủ hồ sơ truy xuất nguồn gốc, còn hạn sử dụng. Phối hợp với chính quyền địa phương và các cơ quan quản lý chuyên ngành trong việc kiểm tra, giám sát về nguồn gốc xuất xứ và ATTP đối với các sản phẩm bày bán của cơ sở khi có yêu cầu và truy xuất nguồn gốc các sản phẩm không bảo đảm ATTP.

7. Nghiêm cấm người kinh doanh (kể cả người giúp việc) hoạt động kinh doanh thực phẩm trong chợ khi tự phát hiện hoặc bị phát hiện đang bị mắc các bệnh truyền nhiễm theo quy định của ngành y tế.

### **Điều 9. Ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số**

1. Ứng dụng phần mềm quản lý hoạt động kinh doanh, quản lý hộ kinh doanh, thu giá dịch vụ tại chợ. Lắp đặt hệ thống camera giám sát an ninh, PCCC, thiết bị giám sát môi trường kết nối với hệ thống giám sát chung của Thành phố theo quy định.

2. Hỗ trợ các hộ kinh doanh xây dựng gian hàng trực tuyến trên sàn thương mại điện tử, mạng xã hội, nền tảng số bán hàng; đăng tải thông tin sản phẩm, giá bán, nguồn gốc xuất xứ; tổ chức đào tạo, tập huấn kỹ năng kinh doanh số cho thương nhân kinh doanh tại chợ.

3. Triển khai thanh toán không dùng tiền mặt: mã QR thanh toán, ví điện tử, tài khoản ngân hàng; triển khai hóa đơn điện tử, sổ sách điện tử. Đơn vị quản lý, khai thác chợ thực hiện công khai tỷ lệ giao dịch không dùng tiền mặt hàng tháng.

4. Ứng dụng công nghệ truy xuất nguồn gốc và bảo đảm an toàn thực phẩm (áp dụng mã QR truy xuất nguồn gốc đối với các mặt hàng thiết yếu tại chợ, nông sản, thực phẩm tươi sống, sản phẩm OCOP và các sản phẩm khác theo quy định).

5. Tổ chức đào tạo, tập huấn kỹ năng chuyển đổi số cho các đơn vị quản lý, khai thác chợ và các thương nhân kinh doanh tại chợ.

### **Điều 10. Yêu cầu về xây dựng chợ văn minh thương mại, quy tắc ứng xử**

1. Duy trì và phát huy truyền thống dân tộc, thực hiện văn minh thương mại, ăn mặc gọn gàng, lịch sự; lịch thiệp, hoà nhã trong giao tiếp, ứng xử với bạn hàng, khách hàng và mọi người.

2. Trung thực trong kinh doanh, không nâng giá, ép giá; không tranh giành khách hàng, không tranh mua, tranh bán, lừa gạt khách mua hàng, không bán hàng giả nói hàng thật làm mất lòng tin đối với khách hàng, gây mất trật tự hoặc gây ra tranh chấp trong quan hệ mua bán. Thực hiện niêm yết giá hàng hóa, dịch vụ tại địa điểm kinh doanh; bán, thu tiền đúng giá niêm yết. Việc niêm yết giá phải rõ ràng, không gây nhầm lẫn cho khách hàng, phải trung thực trong niêm yết giá.

3. Các dụng cụ đo lường sử dụng tại chợ phải bảo đảm tiêu chuẩn và được kiểm định theo quy định của pháp luật; dụng cụ đo lường phải được đặt tại chỗ bán hàng để người mua hàng có thể dễ dàng theo dõi quá trình cân, tính tiền và nhận hàng. Thực hiện cân, đo, đong, đếm chính xác.

4. Không tự ý sửa chữa, cải tạo làm thay đổi, biến dạng và làm hư hại cấu trúc công trình, trang thiết bị của chợ. Các công trình, trang thiết bị của chợ như hệ thống PCCC, điện nước, cáp thông tin phải được giữ gìn và bảo quản theo đúng quy định, không được dịch chuyển, tháo gỡ, tẩy xoá. Khi có nhu cầu cải tạo, sửa chữa, thay đổi, sắp đặt mới phải ký hợp đồng hoặc được sự đồng ý bằng văn bản của đơn vị quản lý, khai thác chợ.

5. Việc thiết kế quây, sạp, ki-ốt, cửa hàng, biển hiệu, quảng cáo trong phạm vi chợ phải thực hiện theo quy định của đơn vị quản lý, khai thác chợ và không trái với các quy định của pháp luật. Không treo, móc, dán các loại pa nô, áp phích, bảng hiệu quảng cáo hàng hóa, dịch vụ cản trở tầm nhìn, lối đi trong chợ. Các quây, sạp, ki-ốt, cửa hàng phải có bảng ghi rõ tên, địa chỉ, số đăng ký kinh doanh của thương nhân theo mẫu thống nhất của đơn vị quản lý, khai thác chợ.

6. Nghiêm chỉnh chấp hành phương án, quy định về bố trí, sắp xếp ngành nghề kinh doanh của đơn vị quản lý, khai thác chợ. Không bày hàng hóa quá phạm vi quy định của điểm kinh doanh được quyền sử dụng; không lấn chiếm khoảng không, diện tích công và lối đi trong chợ, không che chắn, gây cản trở việc đi lại, lưu thông trong chợ; không vứt thùng, hộp bao bì lên nóc quây, sạp, ki-ốt, cửa hàng làm mất mỹ quan chợ.

7. Thực hiện đoàn kết, tương trợ trong ngành hàng và những hộ kinh doanh lân cận.

8. Đơn vị quản lý, khai thác chợ và các hộ kinh doanh tại chợ có trách nhiệm triển khai các nội dung về xây dựng chợ thông minh, chợ thanh toán không dùng tiền mặt theo kế hoạch của cơ quan có thẩm quyền nhằm mục tiêu chuyển đổi số.

#### **Điều 11. Yêu cầu về tổ chức, tham gia các hoạt động văn hóa, xã hội tại chợ**

1. Thương nhân kinh doanh thường xuyên, cố định tại chợ, cán bộ, nhân viên quản lý chợ có quyền và nghĩa vụ tham gia các phong trào thi đua, các hoạt động văn hóa, xã hội, từ thiện do Nhà nước, địa phương và đơn vị quản lý, khai thác chợ tổ chức, phát động trong phạm vi chợ.

2. Cán bộ, nhân viên quản lý chợ, thương nhân kinh doanh thường xuyên, cố định tại chợ có trách nhiệm tham gia đầy đủ các buổi sinh hoạt do đơn vị quản lý, khai thác chợ, tổ ngành hàng và các đoàn thể tổ chức trong phạm vi chợ.

3. Thương nhân, cán bộ, nhân viên quản lý chợ có ý kiến tham gia, góp ý có thể đến gặp trực tiếp người phụ trách đơn vị quản lý, khai thác chợ vào (buổi...) thứ... hàng tuần; gửi bằng văn bản qua hòm thư góp ý được đặt tại ... hoặc các hình thức khác (điện thoại, zalo, email, facebook).

4. Đơn vị quản lý, khai thác chợ có trách nhiệm thông tin tới các hộ kinh doanh và mọi người kịp thời thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước có liên quan (thông qua hệ thống loa truyền thanh của chợ, điện thoại, zalo, email, facebook, tổ chức họp phổ biến trực tiếp hoặc gửi văn bản tới tay những người có liên quan).

#### **Điều 12. Quy định về xử lý các vi phạm tại chợ**

1. Cán bộ, nhân viên quản lý chợ, thương nhân kinh doanh thường xuyên, cố định và người kinh doanh không thường xuyên tại chợ, người đến chợ mua, bán, tham quan, nếu vi phạm Nội quy chợ thì bị xử lý về hành vi vi phạm Nội quy chợ và theo quy định của pháp luật.

Đối với các hành vi vi phạm pháp luật xảy ra trong phạm vi chợ, đơn vị quản lý, khai thác chợ kịp thời ngăn chặn theo quy định của pháp luật, đồng thời báo ngay tới cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

2. Thẩm quyền xử lý vi phạm Nội quy chợ.

Thủ trưởng đơn vị quản lý, khai thác chợ được quyền:

a) Quyết định việc áp dụng các hình thức và biện pháp xử lý các hành vi vi phạm Nội quy chợ;

b) Quyết định việc có thông báo hay không thông báo công khai, hình thức và phạm vi thông báo việc xử lý vi phạm Nội quy chợ;

c) Đối với cán bộ, nhân viên quản lý chợ là cán bộ, công chức, viên chức có hành vi vi phạm pháp luật thì việc xử lý được thực hiện theo quy định của pháp luật.

### **Điều 13. Khen thưởng**

Các tổ chức, cá nhân chấp hành tốt việc thực hiện Nội quy chợ hoặc có thành tích xuất sắc trong việc bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn PCCC, cứu hộ, cứu nạn được đơn vị quản lý, khai thác chợ xem xét khen thưởng theo thẩm quyền và quy định của pháp luật.

### **Điều 14. Các quy định khác**

Các quy định khác do đơn vị quản lý, khai thác chợ căn cứ tình hình thực tế để quy định bổ sung và trình cơ quan có thẩm quyền phê duyệt theo phân cấp.

### **Điều 15. Tổ chức thực hiện**

1. Bản Nội quy này có hiệu lực từ ngày được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt theo phân cấp.

2. Nội quy chợ phải được niêm yết công khai, rõ ràng, ở nơi dễ nhìn, dễ quan sát trong chợ và phải được phổ biến đến mọi đối tượng hoạt động kinh doanh, làm việc thường xuyên, ổn định tại chợ.

3. Ngoài việc phải nghiêm chỉnh chấp hành Nội quy chợ và các quy định pháp luật hiện hành, thương nhân, hộ kinh doanh không thường xuyên, người đến chợ giao dịch, mua, bán, tham quan, thi hành công vụ còn phải tuân theo sự hướng dẫn của cán bộ, nhân viên đơn vị quản lý, khai thác chợ./.

*Hà Nội, ngày tháng năm 20...*  
**Phê duyệt của cơ quan có thẩm quyền**  
 (Theo phân cấp quản lý chợ)

*Hà Nội, ngày tháng năm 20...*  
**Đơn vị quản lý, khai thác chợ**  
 Thủ trưởng

(Ký tên đóng dấu)

(Ký tên đóng dấu)