

Số: /KH-UBND

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

## KẾ HOẠCH

### Triển khai thực hiện Đề án “Thành lập Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh thành phố Hà Nội” giai đoạn 2026 – 2027

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 20-KH/BCĐ57 ngày 19/01/2026 của Ban Chỉ đạo 57 Thành ủy về Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW (Sau đây gọi tắt là Kế hoạch NQ57); Quyết định số 6369/QĐ-UBND ngày 22/12/2025 của UBND Thành phố về việc thành lập và ban hành Quy chế hoạt động của Hội đồng điều phối phát triển đô thị thông minh thành phố Hà Nội; Quyết định số 6372/QĐ-UBND ngày 22/12/2025 của UBND Thành phố về việc phê duyệt Đề án “Thành lập Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh thành phố Hà Nội” (Sau đây gọi tắt là “HaNoi IOC”); Quyết định 750/QĐ-UBND ngày 13/02/2026 của UBND Thành phố về việc ban hành “Đề án đô thị Hà Nội thông minh”.

Để đảm bảo tính liên tục, đồng bộ và hiệu quả trong việc đưa “Bộ não số” của Thành phố vào hoạt động, phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành. UBND Thành phố ban hành Kế hoạch triển khai Đề án HaNoi IOC trong giai đoạn 2026 – 2027, với các nội dung sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

1.1. Cụ thể hóa các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp đã được phê duyệt tại Đề án “Thành lập Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh thành phố Hà Nội”; đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ với lộ trình xây dựng đô thị thông minh và các chương trình, kế hoạch phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số của Thành phố.

1.2. Xác định rõ lộ trình, khối lượng công việc, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị và UBND các cấp trong việc kết nối, chia sẻ dữ liệu và vận hành HaNoi IOC.

1.3. Làm căn cứ để các đơn vị xây dựng kế hoạch chi tiết, dự toán kinh phí và tổ chức thực hiện đảm bảo tính đồng bộ, thống nhất trên toàn Thành phố.

### 2. Yêu cầu

2.1. Tận dụng tối đa hạ tầng, dữ liệu và các hệ thống thông tin sẵn có; đảm bảo không đầu tư trùng lặp, lãng phí. Kế thừa, khai thác tài nguyên từ các dự án nền tảng dùng chung (AIDC, Kho dữ liệu, Bản sao số,...) đã được phê duyệt tại Kế hoạch NQ57.

2.2. Đảm bảo dữ liệu tích hợp về HaNoi IOC phải “**đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung**”, cập nhật theo thời gian thực hoặc định kỳ phù hợp với đặc thù dữ liệu từng ngành, gắn rõ trách nhiệm của các đơn vị trong tính chính xác, cập nhật dữ liệu, thống nhất dùng chung cho toàn hệ thống chính trị Thành phố; tuân thủ các quy định về chuẩn hóa dữ liệu và an toàn, an ninh thông tin.

2.3. Các nền tảng số vận hành trong HaNoi IOC phải được giám sát an toàn thông tin 24/7; gắn kết chặt chẽ quy trình vận hành HaNoi IOC với quy trình ứng cứu sự cố an ninh mạng tại Trung tâm giám sát an ninh mạng (SOC) do Công an Thành phố chủ trì vận hành.

2.4. Đảm bảo các chỉ số hiệu năng vận hành theo định hướng Nghị quyết 57: Thời gian phát hiện sự cố hạ tầng/an ninh mạng dưới 01 giờ, khắc phục dưới 04 giờ; Hệ thống vận hành liên tục 24/7, đảm bảo tỷ lệ sẵn sàng (Uptime) đạt 99,9%; Xây dựng phương án sao lưu, dự phòng và khôi phục HaNoi IOC, bảo đảm khả năng duy trì vận hành khi xảy ra sự cố hạ tầng hoặc an ninh mạng; Áp dụng tối đa công nghệ Trí tuệ nhân tạo (AI) để hỗ trợ phân tích, dự báo; giảm thiểu sự phụ thuộc vào giám sát thủ công của con người.

## **II. NỘI DUNG NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

Để đạt được các mục đích nêu trên, các cơ quan, đơn vị và địa phương tập trung triển khai các nhóm nhiệm vụ chủ yếu sau:

### **1. Nhóm nhiệm vụ về cơ chế, chính sách và tổ chức bộ máy**

#### **1.1. Thành lập Tổ công tác triển khai HaNoi IOC**

##### **a) Nội dung:**

- Thực hiện nhiệm vụ triển khai Đề án HaNoi IOC dưới sự chỉ đạo, điều hành trực tiếp của Hội đồng điều phối phát triển đô thị thông minh thành phố Hà Nội (đã được thành lập theo Quyết định số 6369/QĐ-UBND ngày 22/12/2025), đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ và không phát sinh tổ chức trung gian.

- Kiện toàn nhân sự vận hành Trung tâm theo hướng tinh gọn, hiệu quả, kết hợp giữa cán bộ chuyên trách và chuyên gia công nghệ cao. Bố trí đội ngũ cán bộ chuyên trách tại Văn phòng UBND Thành phố (Trung tâm Truyền thông, Dữ liệu và Công nghệ số) đảm bảo vận hành 24/7; đồng thời thuê các chuyên gia công nghệ cao từ Tập đoàn công nghệ trong nước và ngoài nước để vận hành các tác vụ kỹ thuật phức tạp. Thành lập Tổ công tác chuyên trách tại Văn phòng Thành ủy phụ trách các ứng dụng phục vụ công tác Đảng.

b) Cơ quan chỉ đạo: Hội đồng điều phối phát triển đô thị thông minh

c) Cơ quan thường trực: Văn phòng UBND Thành phố.

d) Cơ quan phối hợp: Văn phòng Thành ủy và các Sở, ban, ngành liên quan.

đ) Thời gian hoàn thành: Quý I, II/2026

e) Sản phẩm đầu ra: Quyết định thành lập Tổ công tác; Văn bản phân công nhiệm vụ và Quy chế phối hợp (nếu cần).

1.2. Xây dựng Quy chế tạm thời về quản lý, vận hành, tích hợp, chia sẻ dữ liệu và an toàn thông tin cho HaNoi IOC.

a) Đơn vị chủ trì: Văn phòng UBND Thành phố.

b) Đơn vị phối hợp: Sở Tư pháp, Sở Khoa học và Công nghệ, Công an Thành phố.

c) Thời gian hoàn thành: Quý II/2026.

d) Sản phẩm đầu ra: Quyết định ban hành Quy chế của UBND Thành phố (làm cơ sở pháp lý để các đơn vị chia sẻ dữ liệu).

1.3. Xây dựng Quy định về sử dụng, khai thác dữ liệu từ HaNoi IOC trong hoạt động chỉ đạo, điều hành của Thường trực Thành ủy, Ban Thường vụ Thành ủy; quy định về chế độ bảo mật thông tin phục vụ công tác Đảng

a) Đơn vị chủ trì: Văn phòng Thành ủy.

b) Đơn vị phối hợp: Văn phòng UBND Thành phố, Sở Tư pháp, Sở Khoa học và Công nghệ, Công an Thành phố.

c) Thời gian hoàn thành: Quý II/2026.

d) Sản phẩm đầu ra: Quyết định ban hành Quy định về sử dụng, khai thác dữ liệu từ HaNoi IOC, quy định về chế độ bảo mật thông tin phục vụ công tác Đảng.

1.4. Lập và trình duyệt Kế hoạch thuê dịch vụ công nghệ thông tin (CNTT) và chủ trương đầu tư xây dựng HaNoi IOC

a) Đơn vị chủ trì: Văn phòng UBND Thành phố.

b) Đơn vị phối hợp: Văn phòng Thành ủy, Sở Tài chính, Sở Khoa học và Công nghệ.

c) Thời gian hoàn thành: Quý I, II/2026.

d) Sản phẩm đầu ra: Quyết định phê duyệt Kế hoạch thuê dịch vụ CNTT; Quyết định phê duyệt chủ trương đầu tư xây dựng HaNoi IOC.

1.5. Triển khai Quyết định số 4795/QĐ-UBND về Bộ chỉ số điều hành (KPIs) và xây dựng kịch bản chỉ đạo, điều hành trên nền tảng dữ liệu dùng chung.

a) Nội dung:

- Rà soát, xác định các trường thông tin dữ liệu nguồn tương ứng với 84 chỉ tiêu tại Quyết định số 4795/QĐ-UBND;

- Tổ chức chuẩn hóa, làm sạch và tích hợp dữ liệu từ các sở, ngành về Kho dữ liệu dùng chung Thành phố (thay vì quản lý phân tán); thiết lập cơ chế chia sẻ, đồng bộ dữ liệu tự động từ Kho dữ liệu dùng chung sang Hệ thống thông tin báo cáo và Dashboard của IOC để phục vụ tính toán các chỉ số theo thời gian thực.

- Xây dựng các kịch bản, biểu đồ phân tích chuyên sâu, dự báo xu hướng dựa trên chuỗi dữ liệu lịch sử từ Kho dữ liệu để trình UBND Thành phố phê duyệt.

b) Đơn vị chủ trì: Các sở, ban, ngành chịu trách nhiệm chuẩn hóa, cập nhật và đẩy dữ liệu chuyên ngành về Kho dữ liệu dùng chung theo tần suất quy định.

c) Đơn vị phối hợp:

- Văn phòng UBND Thành phố chịu trách nhiệm về nghiệp vụ quản trị, thiết kế Dashboard và đơn đốc thực hiện.

- Sở Khoa học và Công nghệ: Chịu trách nhiệm đảm bảo Kho dữ liệu dùng chung có đủ cấu trúc, khả năng lưu trữ và cơ chế kết nối (API) để cung cấp dữ liệu cho 84 chỉ tiêu.

d) Thời gian hoàn thành: Quý II, III/2026.

e) Sản phẩm đầu ra: Các Quyết định phê duyệt Bộ chỉ số/kịch bản chỉ đạo, điều hành theo chuyên ngành; Dữ liệu của 84 chỉ tiêu cốt lõi được cập nhật tự động từ Kho dữ liệu dùng chung và hiển thị trên Dashboard của HaNoi IOC.

## **2. Nhóm nhiệm vụ hạ tầng và công nghệ lõi**

2.1. Lựa chọn địa điểm và cải tạo, nâng cấp cơ sở vật chất hình thành HaNoi IOC tại Trụ sở Thành ủy và UBND Thành phố

a) Nội dung:

- Tổ chức rà soát, lựa chọn 01 địa điểm (phòng họp/hội trường) phù hợp tại Trụ sở Thành ủy (số 9 Ngô Quyền) và 01 địa điểm tại Trụ sở UBND Thành phố (số 12 Lê Lai/36 Lý Thái Tổ) để hình thành HaNoi IOC.

- Thực hiện cải tạo hạ tầng kỹ thuật (sàn, trần, vách ngăn), hệ thống điện nguồn (UPS), điều hòa chính xác, hệ thống chiếu sáng và kiểm soát ra vào... tại các địa điểm đã chọn, đảm bảo tiêu chuẩn kỹ thuật của một trung tâm chỉ đạo, điều hành hiện đại, hoạt động 24/7.

b) Đơn vị chủ trì: Sở Xây dựng, Ban Quản lý dự án công trình dân dụng Thành phố.

c) Đơn vị phối hợp: Văn phòng Thành ủy; Văn phòng UBND Thành phố (đơn vị thụ hưởng và chốt phương án địa điểm).

d) Thời gian hoàn thành: Quý II, III/2026.

e) Sản phẩm đầu ra: Cơ sở vật chất phòng điều hành tại Trụ sở Thành ủy và UBND Thành phố được bàn giao, đủ điều kiện lắp đặt thiết bị.

2.2. Mua sắm và lắp đặt hệ thống trang thiết bị hiển thị, điều hành thông minh

a) Nội dung:

- Trang bị hệ thống màn hình ghép kích thước lớn độ phân giải cao; hệ thống âm thanh hội thảo; thiết bị hội nghị truyền hình trực tuyến đa điểm cầu và các máy tính trạm chuyên dụng tại 02 địa điểm đã chọn.

- Thiết lập không gian làm việc số cho Lãnh đạo Thành phố với các công cụ tương tác trực quan, đảm bảo khả năng vừa họp trực tiếp, vừa chỉ đạo trực tuyến tới các điểm cầu cơ sở.

b) Đơn vị chủ trì: Văn phòng UBND Thành phố.

c) Đơn vị phối hợp: Văn phòng Thành ủy; Sở Tài chính; Sở Khoa học và Công nghệ.

d) Thời gian hoàn thành: Quý III/2026.

e) Sản phẩm đầu ra: Hệ thống trang thiết bị phòng điều hành tại 02 trụ sở hoạt động ổn định, đồng bộ và hiện đại.

### 2.3. Thiết lập hạ tầng mạng truyền dẫn tốc độ cao kết nối HaNoi IOC

a) Nội dung:

- Nâng cấp, mở rộng băng thông đường truyền Mạng số liệu chuyên dùng (TSLCD) kết nối từ HaNoi IOC (tại Trụ sở Thành ủy và UBND Thành phố) đến Trung tâm dữ liệu/AIDC của Thành phố.

- Đảm bảo đường truyền riêng, bảo mật, tốc độ cao để phục vụ truyền tải dữ liệu hình ảnh camera, bản đồ số và các lớp dữ liệu lớn theo thời gian thực mà không bị độ trễ.

b) Đơn vị chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ (theo đầu mối hạ tầng số của Kế hoạch 57).

c) Đơn vị phối hợp: Văn phòng Thành ủy, Văn phòng UBND Thành phố.

d) Thời gian hoàn thành: Quý II, III/2026.

e) Sản phẩm đầu ra: Hạ tầng mạng kết nối thông suốt, an toàn, sẵn sàng cho việc vận hành khai thác dữ liệu.

### 2.4. Khai thác, sử dụng Nền tảng lõi HaNoi IOC và Hạ tầng tính toán

a) Nội dung: Thực hiện kết nối và sử dụng tài nguyên từ Trung tâm tính toán thông minh (AIDC) của Thành phố để triển khai các bài toán phân tích dữ liệu lớn và AI phục vụ IOC.

a) Đơn vị chủ trì: Văn phòng UBND Thành phố (Xây dựng nền tảng số); Sở Khoa học và Công nghệ (Đảm bảo hạ tầng tính toán hiệu năng cao – AIDC).

b) Đơn vị phối hợp: Đơn vị cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin.

c) Thời gian hoàn thành: Bắt đầu kết nối từ Quý IV/2026; Hoàn thiện trong năm 2027.

d) Sản phẩm đầu ra: Hệ thống phần mềm vận hành IOC được cài đặt trên hạ tầng AIDC chung của Thành phố.

### 2.5. Kết nối Kho dữ liệu dùng chung

a) Nội dung: Khai thác dữ liệu từ Kho dữ liệu dùng chung Thành phố và nền tảng dùng chung được quy định tại Đề án Đô thị thông minh Thành phố để cung cấp bảng điều khiển (Dashboard), kịch bản điều hành và công cụ hỗ trợ ra quyết định cho lãnh đạo các cấp.

b) Đơn vị chủ trì: Văn phòng UBND Thành phố.

c) Đơn vị phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ

d) Thời gian hoàn thành: Quý III/2026 (Kết nối các dữ liệu thành phần), Quý IV/2026 (Kết nối đồng bộ toàn diện theo Kế hoạch NQ57).

e) Sản phẩm đầu ra: Các luồng dữ liệu chuẩn hóa được kết nối thông suốt về HaNoi IOC.

## 2.6. Thiết lập hệ thống giám sát An toàn thông tin (SOC) cho HaNoi IOC.

- a) Nội dung: Giám sát an toàn thông tin 24/7 cho hạ tầng HaNoi IOC thông qua kết nối chia sẻ dữ liệu Log về Trung tâm giám sát an ninh mạng (SOC) của Công an Thành phố.
- b) Đơn vị chủ trì: Công an Thành phố.
- c) Đơn vị phối hợp: Văn phòng UBND Thành phố.
- d) Thời gian hoàn thành: Thường xuyên.
- e) Sản phẩm đầu ra: Hệ thống giám sát hoạt động liên tục; Kết nối thông suốt với SOC của Công an Thành phố.

## 3. Nhóm nhiệm vụ Tích hợp dữ liệu cốt lõi (Năm 2026)

### 3.1. Nhóm dữ liệu Kinh tế - Xã hội (KTXH)

- a) Nội dung: Tích hợp dữ liệu chỉ tiêu KTXH, giải ngân đầu tư công, phát triển doanh nghiệp, thu chi ngân sách.
- b) Đơn vị chủ trì: Thống kê thành phố Hà Nội.
- c) Đơn vị phối hợp: Văn phòng UBND Thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tài chính, Thuế thành phố Hà Nội.
- d) Thời gian hoàn thành: Quý II/2026.
- e) Sản phẩm đầu ra: Kết nối, liên thông chia sẻ dữ liệu với Hệ thống báo cáo kinh tế - xã hội do Thống kê thành phố Hà Nội quản lý, vận hành; Dashboard biểu đồ KTXH cập nhật thời gian thực hoặc định kỳ.

### 3.2. Nhóm dữ liệu Giao thông

- a) Nội dung: Tiếp nhận kết quả phân tích từ hệ thống Camera giao thông và AI để hiển thị cảnh báo ùn tắc, hỗ trợ điều hành đèn tín hiệu
- b) Đơn vị chủ trì: Công an Thành phố.
- c) Đơn vị phối hợp: Sở Xây dựng, Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND Thành phố.
- d) Thời gian hoàn thành: Quý II/2026.
- e) Sản phẩm đầu ra: Bản đồ giao thông thời gian thực trên HaNoi IOC.

### 3.3. Nhóm dữ liệu Y tế - Giáo dục - Môi trường

- a) Nội dung: Tích hợp dữ liệu khám chữa bệnh, dịch bệnh, trường học, quan trắc không khí/nước/đất đai.
- b) Đơn vị chủ trì: Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Nông nghiệp và Môi trường.
- c) Đơn vị phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND Thành phố.
- d) Thời gian hoàn thành: Quý III/2026.
- e) Sản phẩm đầu ra: Các lớp dữ liệu chuyên ngành hiển thị trực quan trên bản đồ số.

### 3.4. Nhóm dữ liệu An ninh trật tự

- a) Nội dung: Tích hợp dữ liệu an ninh, PCCC; hiển thị các cảnh báo từ kịch bản AI phát hiện bất thường từ hệ thống Camera giám sát an ninh Thành phố.
- b) Đơn vị chủ trì: Công an Thành phố.
- c) Đơn vị phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND Thành phố
- d) Thời gian hoàn thành: Quý II/2026.
- e) Sản phẩm đầu ra: Dashboard an ninh tích hợp kết quả phân tích từ hệ thống Camera.

### 3.5. Nhóm dữ liệu Phản ánh kiến nghị và Mạng xã hội

- a) Nội dung: Tích hợp dữ liệu từ ứng dụng iHanoi, Tổng đài 1022 và Hệ thống Lắng nghe mạng xã hội.
- b) Đơn vị chủ trì: Văn phòng UBND Thành phố.
- c) Đơn vị phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ, Trung tâm phục vụ hành chính công, Công an Thành phố.
- d) Thời gian hoàn thành: Quý II/2026.
- e) Sản phẩm đầu ra: Dashboard tổng hợp phản ánh kiến nghị của người dân; Hệ thống cảnh báo khủng hoảng truyền thông.

### 3.6. Nhóm dữ liệu Khối Đảng

- a) Nội dung: Kết nối, chia sẻ các dữ liệu thống kê, báo cáo tổng hợp từ hệ thống thông tin của Thành ủy và các Ban Đảng về HaNoi IOC để phục vụ Lãnh đạo Thành phố có cái nhìn toàn diện, cụ thể:

(1) Phân hệ theo dõi thực hiện Nghị quyết, Chỉ thị, Kết luận của Thành ủy: Số hóa toàn bộ các văn bản chỉ đạo của Thường trực, Ban Thường vụ Thành ủy; Thiết lập cơ chế cảnh báo tự động về tiến độ triển khai tại các cấp ủy, tổ chức đảng; Tích hợp Dashboard theo dõi trực quan tiến độ thực hiện các Chương trình công tác toàn khóa và các nhiệm vụ trọng tâm.

- Cơ quan chủ trì: Ban Nội chính Thành ủy.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng Thành ủy, Văn phòng UBND Thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ.

(2) Phân hệ quản lý cán bộ, đảng viên: Kết nối dữ liệu cán bộ diện Ban Thường vụ Thành ủy quản lý; Kết nối hồ sơ đảng viên và hệ thống quy hoạch cán bộ các cấp; Cập nhật biến động nhân sự theo thời gian thực, phục vụ công tác quản lý, quy hoạch, bổ nhiệm cán bộ bảo đảm khoa học, minh bạch.

- Cơ quan chủ trì: Ban Tổ chức Thành ủy.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng Thành ủy, Văn phòng UBND Thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ.

(3) Phân hệ hỗ trợ công tác kiểm tra, giám sát: Kết nối dữ liệu kết quả kiểm tra, giám sát của Ủy ban Kiểm tra Thành ủy và các cấp ủy trực thuộc; Thiết lập cơ chế cảnh báo các dấu hiệu bất thường trong hoạt động của tổ chức đảng và đảng viên.

- Cơ quan chủ trì: Ủy ban Kiểm tra Thành ủy.
- Cơ quan phối hợp: Văn phòng Thành ủy, Văn phòng UBND Thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ.

(4) Phân hệ theo dõi dư luận xã hội và định hướng tư tưởng: Tích hợp công cụ phân tích dữ liệu mạng xã hội, báo chí; Thiết lập cơ chế cảnh báo sớm đối với các vấn đề nhạy cảm, phức tạp về chính trị, tư tưởng để kịp thời tham mưu định hướng, xử lý.

- Cơ quan chủ trì: Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy.
- Cơ quan phối hợp: Văn phòng Thành ủy, Văn phòng UBND Thành phố, Sở Văn hóa – Thể Thao; Sở Khoa học và Công nghệ.

b) Thời gian hoàn thành: Quý II – Quý III/2026.

c) Sản phẩm đầu ra: Dashboard chỉ đạo điều hành chung phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo Thành ủy (tích hợp dữ liệu Đảng - Chính quyền).

#### **4. Nhóm nhiệm vụ Nâng cao và Mở rộng**

##### **4.1. Thí điểm công nghệ Bản sao số (Digital Twin) và GIS 3D**

a) Nội dung: Ứng dụng mô hình Bản sao số để thực hiện mô phỏng 02 kịch bản (Phân luồng giao thông và Thoát nước đô thị) hỗ trợ ra quyết định tại HaNoi IOC cho tối thiểu 05 phường trung tâm...

b) Đơn vị chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ (Digital Twin); Sở Nông nghiệp và Môi trường (GIS 3D).

c) Đơn vị phối hợp: Văn phòng UBND Thành phố; Công an Thành phố.

d) Thời gian hoàn thành: Quý IV/2026.

e) Sản phẩm đầu ra: Kịch bản mô phỏng 3D thí điểm tại 05 xã, phường trên hệ thống HaNoi IOC.

##### **4.2. Triển khai và ứng dụng các mô hình phân tích dữ liệu lớn (Big Data) và AI dự báo**

a) Đơn vị chủ trì: Văn phòng UBND Thành phố.

b) Đơn vị phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ

c) Thời gian hoàn thành: Năm 2027.

d) Sản phẩm đầu ra: Các báo cáo dự báo xu hướng tự động (dự báo ô nhiễm, ngập lụt, xu hướng trên các mạng xã hội...).

##### **4.3. Mở rộng kết nối toàn diện**

a) Nội dung: Kết nối dữ liệu chuyên ngành của 100% các đơn vị về Kho dữ liệu dùng chung.

b) Đơn vị chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ.

c) Đơn vị phối hợp: Văn phòng UBND Thành phố; các sở, ban, ngành.

d) Thời gian hoàn thành: Năm 2027.

e) Sản phẩm đầu ra: Kho dữ liệu dùng chung đầy đủ các lĩnh vực.

## **5. Nhóm nhiệm vụ đào tạo và diễn tập**

### **5.1. Tổ chức hướng dẫn, chuyển giao**

a) Nội dung:

- Tổ chức hướng dẫn, chuyển giao quy trình khai thác, sử dụng các tiện ích, chức năng trên nền tảng số của HaNoi IOC cho Lãnh đạo Thành phố và cán bộ, công chức, viên chức có liên quan.

- Phân công trách nhiệm cụ thể trong công tác hỗ trợ vận hành thường xuyên:

+ Các Sở, ban, ngành: Chịu trách nhiệm trực tiếp tham mưu, giải thích ý nghĩa các chỉ số (KPIs) chuyên ngành; phân tích, đánh giá xu hướng biến động dữ liệu thuộc lĩnh vực quản lý để hỗ trợ Lãnh đạo Thành phố ra quyết định.

+ Tổ công tác triển khai IOC (được kiện toàn tại Mục 1.1): Chịu trách nhiệm thường trực, trực tiếp hướng dẫn về thao tác kỹ thuật; hỗ trợ Lãnh đạo Thành phố khai thác, sử dụng hệ thống Dashboard, biểu đồ và các công cụ tương tác số trong các phiên họp, giao ban và công tác điều hành hàng ngày.

b) Đơn vị chủ trì: Văn phòng UBND Thành phố.

c) Đơn vị phối hợp: Các Sở, ban, ngành.

d) Thời gian hoàn thành: Năm 2026, 2027 (Thực hiện thường xuyên).

e) Sản phẩm đầu ra: 100% Lãnh đạo, cán bộ được phân công nhiệm vụ sử dụng thành thạo nền tảng số IOC; các chỉ số điều hành được phân tích, giải trình kịp thời phục vụ công tác chỉ đạo.

### **5.2. Tổ chức diễn tập thực chiến đảm bảo an toàn thông tin**

a) Nội dung:

- Tổ chức diễn tập thực chiến bảo vệ hệ thống HaNoi IOC (được lồng ghép trong chương trình diễn tập an toàn thông tin chung của Thành phố theo Kế hoạch NQ57);

- Tập trung kiểm tra, đánh giá năng lực giám sát, phát hiện tấn công của Trung tâm SOC và quy trình phối hợp phản ứng, khôi phục hoạt động nghiệp vụ của đội ngũ vận hành tại HaNoi IOC.

b) Đơn vị chủ trì: Công an Thành phố.

c) Đơn vị phối hợp: Văn phòng UBND Thành phố (đơn vị vận hành nghiệp vụ); Sở Khoa học và Công nghệ (đơn vị cung cấp hạ tầng); Các đơn vị thành viên mạng lưới ứng cứu sự cố.

d) Thời gian hoàn thành: Định kỳ 06 tháng/lần (hoặc theo lịch diễn tập chung của Ban Chỉ đạo 57).

e) Sản phẩm đầu ra: Báo cáo kết quả diễn tập; Phương án vá lỗ hổng bảo mật và Quy trình ứng cứu sự cố được cập nhật, hoàn thiện.

### 5.3. Tổ chức chương trình đào tạo chuyên sâu

#### a) Nội dung:

Tổ chức chương trình đào tạo chuyên sâu về phân tích dữ liệu, trí tuệ nhân tạo ứng dụng trong quản lý nhà nước và công tác Đảng cho đội ngũ cán bộ chủ chốt của Thành ủy, UBND Thành phố và các Sở, ngành (tối thiểu 100 cán bộ/năm).

b) Đơn vị chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ.

c) Đơn vị phối hợp: Văn phòng Thành ủy, Văn phòng UBND Thành phố.

d) Thời gian hoàn thành: Thực hiện thường xuyên từ Quý III/2026.

e) Sản phẩm đầu ra: 100% Lãnh đạo, cán bộ được phân công nhiệm vụ được đào tạo chuyên sâu

### 6. Nhiệm vụ xây dựng kịch bản quản lý, điều hành trên môi trường số

1) Nội dung: Xây dựng kịch bản xử lý trên nền tảng số cho 05 điểm nghẽn: Ùn tắc giao thông; úng ngập đô thị; trật tự, an toàn đô thị; vệ sinh môi trường; an toàn thực phẩm.

2) Đơn vị chủ trì: Sở Xây dựng, Công an Thành phố, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Y tế.

3) Đơn vị phối hợp: Văn phòng UBND Thành phố.

4) Thời gian hoàn thành: Quý II, III/2026.

5) Sản phẩm đầu ra: Quy trình xử lý 05 điểm nghẽn trên nền tảng số được vận hành thực tế tại HaNoi IOC; Các kịch bản phải ứng dụng AI để cảnh báo sớm, tự động phát hiện bất thường.

## II. LỘ TRÌNH THỰC HIỆN

### 1. Năm 2026 (Giai đoạn thiết lập nền tảng và vận hành thí điểm)

1.1. Hoàn thiện cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ và đưa vào vận hành HaNoi IOC tại địa điểm thí điểm (36 Lý Thái Tổ và 9 Ngô Quyền).

1.2. Kết nối thành công và khai thác hiệu quả 05 nhóm dữ liệu cốt lõi từ Kho dữ liệu dùng chung Thành phố phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo Thành phố.

1.3. Xây dựng và đưa vào vận hành các kịch bản chỉ đạo, điều hành của Thành phố trên môi trường số để phù hợp với tình hình thực tế, đáp ứng kịp thời và toàn diện yêu cầu chỉ đạo, điều hành và công tác quản lý nhà nước của Thành phố trên môi trường số.

### 2. Năm 2027 (Giai đoạn Mở rộng phạm vi và nâng cao năng lực)

2.1. Ổn định vận hành, mở rộng kết nối dữ liệu chuyên ngành của 100% các đơn vị trực thuộc về Kho dữ liệu dùng chung.

2.2. Ứng dụng công nghệ cao (Trí tuệ nhân tạo, Phân tích dữ liệu lớn) trên nền tảng tính toán AIDC dùng chung để mô phỏng, dự báo, hỗ trợ ra quyết định.

2.3. Chuẩn bị đầy đủ các điều kiện về hạ tầng, công nghệ để chuyển sang trụ sở chính thức.

## IV. NGUỒN VỐN THỰC HIỆN

1. Nguồn vốn: Ngân sách Thành phố (nguồn chi thường xuyên, chi đầu tư) để thực hiện Đề án và duy trì hoạt động hàng năm. *Lưu ý: Các hạng mục hạ tầng nền tảng (AIDC, Dữ liệu, Camera, Bản sao số...) sử dụng nguồn vốn của các Dự án trọng điểm thuộc Kế hoạch NQ57, không bố trí trùng lặp tại Kế hoạch này.*

2. Phương thức: Ưu tiên tối đa hình thức thuê dịch vụ CNTT trọn gói; khuyến khích giải pháp “Make in Hanoi”.

3. Cơ chế đầu tư linh hoạt, khuyến khích xã hội hóa: Thực hiện phân kỳ đầu tư theo giai đoạn, ưu tiên các lĩnh vực cấp thiết trong năm 2026; đánh giá hiệu quả sau mỗi giai đoạn để điều chỉnh phương án đầu tư giai đoạn tiếp theo. Khuyến khích doanh nghiệp công nghệ trong nước tham gia cung cấp giải pháp, dữ liệu thử nghiệm theo mô hình hợp tác công tư; tận dụng nguồn vốn tài trợ quốc tế cho các chương trình chuyển đổi số đô thị thông minh. Đảm bảo quyền sở hữu trí tuệ và chủ động công nghệ của Thành phố trong quá trình xã hội hóa.

## V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Đề nghị Văn phòng Thành ủy

- Là đầu mối chủ trì triển khai các phân hệ đặc thù phục vụ công tác Đảng; chủ trì xác định yêu cầu nghiệp vụ, quy trình xử lý dữ liệu; chủ trì phối hợp với các Ban Đảng Thành ủy (Ban Tổ chức Thành ủy, Ủy ban Kiểm tra Thành ủy, Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy, Ban Nội chính Thành ủy) xây dựng chi tiết các phân hệ: (i) Theo dõi thực hiện Nghị quyết, Chỉ thị; (ii) Quản lý cán bộ, đảng viên; (iii) Hỗ trợ công tác kiểm tra, giám sát; (iv) Theo dõi dư luận xã hội và định hướng tư tưởng.

- Chịu trách nhiệm tổ chức cập nhật, chuẩn hóa dữ liệu đầu vào (hồ sơ cán bộ, văn bản chỉ đạo, báo cáo tổng hợp...) đảm bảo tính “đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung”. Quản lý việc phân quyền truy cập và khai thác dữ liệu thuộc thẩm quyền của Thành ủy.

- Chủ trì tham mưu việc bố trí địa điểm và tổ chức vận hành phòng điều hành phục vụ hoạt động chỉ đạo của Thường trực Thành ủy, Ban Thường vụ Thành ủy tại trụ sở số 9 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm, Hà Nội.

### 2. Văn phòng UBND Thành phố

- Là cơ quan Thường trực, chịu trách nhiệm chung trong việc đôn đốc, theo dõi và tổng hợp tình hình triển khai Kế hoạch. Chủ trì tham mưu UBND Thành phố, Hội đồng điều phối phát triển đô thị thông minh thành phố Hà Nội các văn bản chỉ đạo, điều hành và quy chế hoạt động liên quan.

- Chủ trì xây dựng Kế hoạch thuê dịch vụ CNTT, lập dự toán chi tiết và thực hiện các thủ tục thuê dịch vụ trọn gói để duy trì vận hành hệ thống HaNoi IOC theo quy định pháp luật.

- Làm đầu mối phối hợp với các cơ quan liên quan để thiết lập, duy trì kết nối dữ liệu phục vụ sự chỉ đạo của Lãnh đạo Thành phố; tổ chức đào tạo, hướng dẫn nghiệp vụ khai thác cho các cơ quan, đơn vị.

### **3. Sở Khoa học và Công nghệ**

- Chịu trách nhiệm đảm bảo các điều kiện về hạ tầng kỹ thuật nền tảng dùng chung (*mạng truyền dẫn, trung tâm dữ liệu, hạ tầng tính toán, kho dữ liệu dùng chung...*) để sẵn sàng tiếp nhận, lưu trữ và xử lý dữ liệu từ HaNoi IOC.

- Thực hiện thẩm định về giải pháp kỹ thuật, công nghệ, kiến trúc dữ liệu của các dự án, hạng mục thuộc Kế hoạch này, đảm bảo tính đồng bộ, tuân thủ Kiến trúc Chính quyền số Thành phố.

### **4. Công an Thành phố**

- Chịu trách nhiệm toàn diện về công tác đảm bảo an toàn, an ninh mạng cho hệ thống HaNoi IOC; chủ trì giám sát, phát hiện và ứng cứu các sự cố an toàn thông tin theo quy định; phối hợp với Văn phòng UBND Thành phố xây dựng hồ sơ cấp độ an toàn thông tin trước khi đi vào vận hành.

- Chủ trì, phối hợp đảm bảo tính chính xác và bảo mật trong việc tích hợp dữ liệu dân cư, an ninh trật tự, an toàn giao thông về HaNoi IOC.

### **5. Sở Xây dựng và Ban Quản lý dự án công trình dân dụng Thành phố**

- Sở Xây dựng: Chịu trách nhiệm quản lý nhà nước về chất lượng công trình xây dựng; phối hợp tham mưu, hướng dẫn về quy chuẩn, tiêu chuẩn kỹ thuật trong quá trình cải tạo, sửa chữa trụ sở làm việc phục vụ HaNoi IOC.

- Ban Quản lý dự án công trình dân dụng Thành phố: Chủ trì, phối hợp với các đơn vị thụ hưởng tổ chức thực hiện việc khảo sát, thiết kế, thi công cải tạo, sửa chữa và nâng cấp cơ sở vật chất, hạ tầng kỹ thuật (*kiến trúc, điện, điều hòa, chiếu sáng...*) tại các địa điểm đặt HaNoi IOC; đảm bảo tiến độ bàn giao mặt bằng và các yêu cầu kỹ thuật để lắp đặt thiết bị công nghệ.

### **6. Sở Tài chính**

- Trên cơ sở đề xuất của Văn phòng UBND Thành phố và khả năng cân đối ngân sách, chủ trì, tham mưu UBND Thành phố bố trí kinh phí (chi thường xuyên, chi đầu tư) để thực hiện Đề án và duy trì hoạt động hàng năm.

- Hướng dẫn Văn phòng UBND Thành phố và các đơn vị liên quan về thủ tục tài chính, thanh quyết toán kinh phí thuê dịch vụ và các nguồn kinh phí khác theo quy định.

### **7. Sở Nội vụ**

- Phối hợp Văn phòng Thành ủy và Văn phòng UBND Thành phố tham mưu UBND Thành phố về phương án bố trí biên chế hoặc hợp đồng lao động chuyên trách tham gia vận hành HaNoi IOC.

- Trên cơ sở đề xuất của Văn phòng UBND Thành phố, hướng dẫn Văn phòng UBND Thành phố việc thu hút, sử dụng chuyên gia công nghệ cao, nhân lực chất lượng cao để tham gia tư vấn, quản trị và vận hành các hệ thống kỹ thuật phức tạp của HaNoi IOC, đảm bảo đáp ứng yêu cầu chuyên môn sâu về khoa học dữ liệu và trí tuệ nhân tạo.

## **8. Thông kê thành phố Hà Nội**

Chịu trách nhiệm về phương pháp luận, tính chuẩn xác và khoa học của các chỉ tiêu thông kê kinh tế - xã hội; phối hợp chuẩn hóa dữ liệu đầu vào để phục vụ công tác phân tích, dự báo.

## **9. Các Sở, ban, ngành và UBND các xã, phường**

- Thủ trưởng/Chủ tịch các cơ quan, đơn vị và địa phương chịu trách nhiệm trước UBND Thành phố về tiến độ, chất lượng dữ liệu chuyên ngành kết nối về HaNoi IOC; đảm bảo dữ liệu luôn “đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung”.

- Chủ động rà soát quy trình nghiệp vụ, thay đổi phương thức làm việc từ thủ công sang dựa trên dữ liệu số; khai thác hiệu quả các tiện ích từ HaNoi IOC phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành tại đơn vị.

## **10. Chế độ báo cáo:**

- Các cơ quan, đơn vị định kỳ báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao về Văn phòng UBND Thành phố trước ngày 25 hàng tháng.

- Văn phòng UBND Thành phố có trách nhiệm tổng hợp, đánh giá tình hình, báo cáo UBND Thành phố tại phiên họp giao ban thường kỳ và đột xuất khi có yêu cầu.

## **VI. ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ TRIỂN KHAI**

1. Định kỳ 06 tháng/lần (tháng 6 và tháng 12 hàng năm), Văn phòng UBND Thành phố chủ trì phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng Thành ủy và các đơn vị liên quan tổng hợp, đánh giá hiệu quả triển khai theo 04 nhóm chỉ tiêu: (i) Tác động đối với hiệu quả chỉ đạo, điều hành; (ii) Tác động đối với người dân, doanh nghiệp; (iii) Hiệu quả kinh tế - xã hội (tiết kiệm chi phí, thời gian); (iv) Hiệu quả kỹ thuật - công nghệ (tỷ lệ sẵn sàng, thời gian phát hiện/xử lý sự cố).

2. Căn cứ kết quả đánh giá, Văn phòng UBND Thành phố tham mưu UBND Thành phố, Hội đồng điều phối phát triển đô thị thông minh Thành phố điều chỉnh lộ trình, nội dung triển khai cho phù hợp./.

### **Nơi nhận:**

- Đồng chí Bí thư Thành ủy;
- Bộ Khoa học và Công nghệ;
- Thường trực: Thành ủy, HĐND Thành phố;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các Phó Chủ tịch UBND Thành phố;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy;
- Ban Tổ chức Thành ủy;
- Ban Nội chính Thành ủy;
- Ủy ban Kiểm tra Thành ủy;
- Văn phòng Thành ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH&HĐND Thành phố;
- Các Sở, ban, ngành Thành phố;
- UBND xã, phường;
- VPUB: CVP; các PCVP, các phòng, ban, đơn vị;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trương Việt Dũng**