

Số: /KH-UBND

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Tổ chức Hội nghị công bố kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2025, Chỉ số hài lòng của người dân về sự phục vụ hành chính (SIPAS) của các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường thuộc thành phố Hà Nội

Thực hiện Kế hoạch số 337/KH-UBND ngày 12/12/2025 của UBND Thành phố về triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm (CCHC) 2025 của các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường thuộc thành phố Hà Nội, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch tổ chức Hội nghị công bố kết quả Chỉ số CCHC năm 2025, Chỉ số hài lòng của người dân về sự phục vụ hành chính của các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường thuộc thành phố Hà Nội, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Công bố kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2025, Chỉ số hài lòng của người dân về sự phục vụ hành chính của các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường thuộc thành phố Hà Nội;
- Tuyên truyền về kết quả công tác CCHC năm 2025; các thành tựu, sáng kiến, kinh nghiệm trong triển khai công tác CCHC.

2. Yêu cầu

- Việc công bố kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2025, Chỉ số hài lòng của người dân về sự phục vụ hành chính của các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường thuộc thành phố Hà Nội đảm bảo công khai, minh bạch, xác định rõ kết quả Chỉ số của từng cơ quan, đơn vị.
- Việc tổ chức Hội nghị công bố nghiêm túc, trang trọng, thiết thực và hiệu quả.

II. NỘI DUNG HỘI NGHỊ

Tập trung vào 04 nội dung chính sau:

- Công bố kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2025, Chỉ số hài lòng của người dân về sự phục vụ hành chính của các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường thuộc thành phố Hà Nội;
- Phóng sự Tuyên truyền kết quả nổi bật của công tác CCHC Thành phố năm 2025.
- Khen thưởng những tập thể và cá nhân đạt thành tích trong công tác CCHC.

- Quán triệt một số nội dung, nhiệm vụ trọng tâm CCHC cần tập trung triển khai trong năm 2026.

III. CHỦ TRÌ HỘI NGHỊ, THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM, THÀNH PHẦN THAM DỰ

1. Chủ trì Hội nghị: Chủ tịch UBND Thành phố.

2. Thời gian: 01 buổi sáng hoặc chiều (Dự kiến cuối tháng 03/2026, thời gian cụ thể sẽ có thông báo sau).

3. Địa điểm: Trực tiếp tại Hội trường UBND Thành phố và trực tuyến đến điểm cầu các cơ quan, đơn vị.

4. Thành phần tham dự

4.1. Thành phần tham dự trực tiếp

4.1.1. Đại biểu Trung ương

- Mời Lãnh đạo Bộ Nội vụ; Vụ Cải cách hành chính, Bộ Nội vụ;
- Mời Lãnh đạo Văn phòng Chính phủ;
- Mời Lãnh đạo Cục Kiểm soát thủ tục hành chính, Bộ Tư pháp.

4.1.2. Đại biểu Thành phố

- Mời Thường trực Thành ủy; Thường trực HĐND Thành phố;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND Thành phố;
- Lãnh đạo các Ban Đảng Thành ủy, các Ban HĐND Thành phố;
- Lãnh đạo Mặt trận Tổ quốc Thành phố;
- Giám đốc, Thủ trưởng các Sở, cơ quan tương đương Sở;
- Chánh Văn phòng (hoặc Trưởng phòng Tổ chức cán bộ) các Sở, cơ quan tương đương Sở;
- Thành viên Hội đồng thẩm định và Tổ công tác giúp việc Hội đồng thẩm định.

4.1.3. Đại biểu xã, phường

Chủ tịch UBND xã, phường thuộc Thành phố.

4.2. Thành phần tham dự trực tuyến tại điểm cầu các cơ quan, đơn vị:

- Lãnh đạo và chuyên viên các phòng liên quan thuộc Sở, cơ quan tương đương Sở do Thủ trưởng đơn vị triệu tập;
- Mời Bí thư các xã, phường dự;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch HĐND xã, phường; Phó Chủ tịch UBND xã, phường;
- Lãnh đạo và chuyên viên các phòng, đơn vị liên quan thuộc xã, phường.

4.3. Mời một số cơ quan báo chí Trung ương và Thành phố

- Đài Truyền hình Việt Nam, Đài Tiếng nói Việt Nam, Tạp chí Tổ chức Nhà nước - Bộ Nội vụ;
- Báo và Phát thanh Truyền hình Hà Nội; Trung tâm Truyền thông, Dữ liệu và Công nghệ số Thành phố.

IV. DỰ KIẾN CHƯƠNG TRÌNH VÀ PHÂN CÔNG TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Maket Hội nghị

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HÀ NỘI	
HỘI NGHỊ	
CÔNG BỐ KẾT QUẢ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025, CHỈ SỐ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN VỀ SỰ PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CỦA CÁC SỞ, CƠ QUAN TƯƠNG ĐƯƠNG SỞ VÀ UBND CÁC XÃ, PHƯỜNG THUỘC THÀNH PHỐ HÀ NỘI	
<i>Hà Nội, ngày tháng 3 năm 2026</i>	

2. Chương trình dự kiến

TT	Nội dung	Đơn vị thực hiện
1	Khai mạc (Tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu)	Văn phòng UBND Thành phố
2	Trình chiếu Phóng sự	Văn phòng UBND Thành phố
3	Công bố và báo cáo kết quả đánh giá Chỉ số CCHC năm 2025 đối với các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND xã, phường	Lãnh đạo Sở Nội vụ
4	Công bố và báo cáo kết quả Chỉ số hài lòng của người dân, về sự phục vụ hành chính của các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND xã, phường	Lãnh đạo Viện Nghiên cứu Phát triển kinh tế - xã hội Hà Nội
5	Tham luận của một số cơ quan, đơn vị	Cơ quan, đơn vị tham luận
6	Công bố Quyết định Khen thưởng	Ban Thi đua - Khen thưởng Thành phố
7	Phát biểu chỉ đạo của UBND Thành phố	Lãnh đạo UBND Thành phố
8	Bế mạc	

3. Phân công tổ chức thực hiện

a) Văn phòng UBND Thành phố

- Phát hành Giấy mời đến các cơ quan Trung ương, các cơ quan, địa phương, đơn vị thuộc Thành phố (gồm cả các cơ quan báo, đài Trung ương, Thành phố).

- Chuẩn bị Hội trường và các điều kiện cơ sở vật chất phục vụ Hội nghị.

- Phối hợp với Sở Nội vụ chuẩn bị bài phát biểu của Chủ tịch UBND Thành phố.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ tổng hợp tài liệu của các cơ quan, đơn vị được giao chuẩn bị; gửi tài liệu Hội nghị đến các đại biểu; in bộ tài liệu giấy gửi Lãnh đạo Thành phố, đại biểu cơ quan Trung ương; xây dựng sơ đồ, phương án sắp xếp chỗ ngồi, thống kê số lượng đại biểu, đón tiếp đại biểu dự Hội nghị.

b) Sở Nội vụ

- Chỉ đạo Ban Thi đua - Khen thưởng Thành phố triển khai công tác khen thưởng: đề xuất cơ quan, đơn vị nhận bằng khen của Chủ tịch UBND Thành phố; triển khai thủ tục khen thưởng theo quy định; tham mưu, tổ chức trao bằng khen tại Hội nghị.

- Phối hợp Văn phòng UBND Thành phố: Xây dựng sơ đồ, phương án sắp xếp chỗ ngồi, đón tiếp đại biểu dự Hội nghị; thống kê số lượng đại biểu, báo cáo lãnh đạo UBND Thành phố; chuẩn bị bài phát biểu của Chủ tịch UBND Thành phố.

- Báo cáo quá trình triển khai và khái quát kết quả CCHC năm 2025.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan truyền thông tổ chức tuyên truyền, triển khai xây dựng phong sự truyền hình về CCHC của Thành phố, trong đó tập trung hoạt động lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai công tác CCHC, các mô hình, sáng kiến, kinh nghiệm hay; kết quả đạt được về CCHC, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố.

c) Viện Nghiên cứu Phát triển kinh tế - xã hội Hà Nội

Báo cáo quá trình triển khai và khái quát kết quả Chỉ số hài lòng của người dân về sự phục vụ hành chính của các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND xã, phường năm 2025.

d) Các cơ quan báo chí, tuyên truyền

- Báo và Phát thanh Truyền hình Hà Nội: triển khai xây dựng phong sự truyền hình về CCHC, trong đó tập trung hoạt động lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai công tác CCHC, các mô hình, sáng kiến, kinh nghiệm hay; kết quả đạt được về CCHC góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố.

- Các cơ quan báo chí, tuyên truyền: Đưa tin, bài, tuyên truyền cho hoạt động của Hội nghị.

e) Các cơ quan, đơn vị được giao phát biểu tham luận

Sở Nội vụ lựa chọn các đơn vị phát biểu tham luận. Thủ trưởng cơ quan, đơn vị chuẩn bị và trực tiếp phát biểu tại Hội nghị (không quá 7 phút), gửi nội dung tham luận về Sở Nội vụ trước 05 ngày tổ chức Hội nghị.

4. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện được đảm bảo từ nguồn ngân sách của Thành phố thực hiện công tác CCHC phân bổ cho các cơ quan, đơn vị năm 2026.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức Hội nghị công bố kết quả Chi số CCHC năm 2025, Chỉ số hài lòng của người dân về sự phục vụ hành chính của các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường thuộc thành phố Hà Nội.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị cơ quan, đơn vị báo cáo, phản ánh về UBND Thành phố (qua Sở Nội vụ) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Nội vụ;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND TP;
- Chủ tịch, các PCT UBND Thành phố;
- Vụ CCHC -Bộ Nội vụ;
- Cục Kiểm soát TTHC - Bộ Tư pháp;
- Các Ban Đảng Thành ủy; HĐND Thành phố;
- MTTQ Thành phố;
- Các Sở, cơ quan tương đương Sở;
- Đảng ủy các xã, phường;
- UBND các xã, phường;
- Đài Truyền hình Việt Nam,
Đài Tiếng nói Việt Nam, Tạp chí Tổ chức Nhà nước, Bộ Nội vụ;
- Báo và PT-HN Hà Nội, TT TT, DL&CNS;
- VPUBTP: CVP, các PCVP, phòng chuyên môn;
- Lưu: VT, NC, SNV_(CCHC).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Dương Đức Tuấn