

Số: /KH-UBND

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

## KẾ HOẠCH

### Tổ chức phong trào thi đua “Cải cách hành chính đồng bộ - Chính quyền phục vụ nhân dân” giai đoạn 2026 - 2030

Thực hiện Chỉ thị 41-CT/TW ngày 26/12/2024 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác thi đua, khen thưởng trong tình hình mới giai đoạn 2025 - 2030; Kế hoạch số 371/KH-UBND ngày 26/12/2025 của UBND thành phố Hà Nội về Kế hoạch công tác thi đua, khen thưởng năm 2026, UBND thành phố Hà Nội xây dựng Kế hoạch tổ chức phong trào thi đua “Cải cách hành chính đồng bộ - Chính quyền phục vụ nhân dân” giai đoạn 2026 - 2030, nội dung cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

a) Triển khai có hiệu quả công tác CCHC, tiếp tục tinh gọn tổ chức bộ máy các cơ quan nhà nước, nâng cao hiệu lực, hiệu quả chính quyền địa phương hai cấp; đổi mới quản trị chính quyền theo hướng hiện đại, đẩy mạnh phân quyền, đổi mới nội dung phương thức lãnh đạo gắn với chuyển đổi số và đổi mới sáng tạo, phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp ngày một tốt hơn.

b) Tiếp tục phát huy những kết quả đạt được từ phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính” giai đoạn 2021 - 2025; nâng cao ý thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, các địa phương, các tổ chức, đơn vị trong thực hiện CCHC giai đoạn 2026 - 2030.

c) Kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, tiêu biểu trong công tác CCHC.

##### 2. Yêu cầu

a) Tăng cường sự lãnh đạo và vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp đối với công tác CCHC, góp phần nâng cao kỷ luật, kỷ cương, hiệu lực quản lý nhà nước và cải thiện môi trường đầu tư. Việc này góp phần xây dựng bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu quả, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, và nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp

b) Xác định trọng tâm CCHC là cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), TTHC nội bộ, hoàn thiện bộ máy, chế độ công vụ, đẩy mạnh chuyển đổi số; tăng cường công khai, minh bạch, nâng cao trách nhiệm giải trình của các cơ quan nhà nước. CCHC gắn với thực hiện nghiêm túc chủ đề công tác hằng năm của Thành phố và lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ; sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá hiệu quả của công tác CCHC, chất lượng chỉ đạo, điều hành, hoạt động của các cơ quan nhà nước Thành phố.

c) Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền CCHC tập trung vào việc nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp và đội ngũ công chức, các hoạt động trọng tâm

bao gồm đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, minh bạch quy trình thủ tục, và lan tỏa các mô hình hay trên nền tảng số.

d) Tổ chức thực hiện phong trào thi đua thường xuyên, liên tục; hình thức thi đua phong phú, phát huy sự sáng tạo, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương, cơ quan, đơn vị. Khuyến khích, động viên các tập thể, cá nhân có những hoạt động, mô hình, giải pháp thiết thực, cụ thể góp phần nâng cao chất lượng công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

## **II. NỘI DUNG PHONG TRÀO THI ĐUA**

1. Thi đua hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính của Thành phố, của các cơ quan, đơn vị; các Chương trình của Thành ủy và Nghị quyết của HĐND Thành phố hằng năm và giai đoạn 2026 - 2030.

2. Thi đua đẩy mạnh CCHC trong hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị nội bộ của cơ quan nhà nước được thực hiện trên nền tảng quản trị; ứng dụng AI trong Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; hồ sơ công việc tại cấp Thành phố, cấp xã được xử lý trên môi trường điện tử (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước) và sử dụng chữ ký số cá nhân để giải quyết công việc. Chỉ tiêu đến năm 2030, tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến của người dân và doanh nghiệp đạt tối thiểu 80% trở lên; Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 100%; Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện đạt 90%; Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đạt 100%; Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC, dịch vụ công đạt tối thiểu 80%.

3. Thi đua đề xuất các giải pháp, sáng kiến, mô hình trong thực hiện nhiệm vụ CCHC tạo sự chuyển biến có tính đột phá, mang lại hiệu quả thiết thực, nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường quán triệt về công tác CCHC, kỷ luật, kỷ cương hành chính, phân cấp, ủy quyền, quy trình, quy chế, chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước gắn với phát động phong trào thi đua “CCHC đồng bộ - Chính quyền phục vụ nhân dân”, lồng ghép bồi dưỡng, tập huấn công tác CCHC, nhằm nâng cao nhận thức và trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị Thành phố đối với công tác CCHC.

## **III. ĐỐI TƯỢNG, TIÊU CHÍ THI ĐUA**

### **1. Đối tượng thi đua**

- Tập thể: Các sở, ban, ngành, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố; các xã, phường; cơ quan báo chí, truyền thông, đơn vị thuộc Thành phố (sau đây gọi tắt là cơ quan, đơn vị) và các tập thể thuộc các cơ quan, đơn vị nêu trên.

- Cá nhân: Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc các cơ quan, đơn vị nêu trên.

### **2. Tiêu chí thi đua**

Thi đua hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu, nhiệm vụ theo Kế hoạch này và các Kế hoạch, Chương trình, chỉ tiêu UBND Thành phố giao cho các địa phương, cơ quan, đơn vị hằng năm về công tác CCHC.

## **IV. KHEN THƯỞNG**

### **1. Hình thức, số lượng đề nghị khen thưởng**

#### **a) Khen thưởng thành tích đột xuất**

Trong quá trình triển khai thực hiện phong trào thi đua, các địa phương, cơ quan, đơn vị kịp thời phát hiện, khen thưởng và đề xuất Thành phố khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích đột xuất trong công tác CCHC trên địa bàn thành phố Hà Nội.

#### **b) Khen thưởng hằng năm**

- Bằng khen của Chủ tịch UBND Thành phố: Sở Nội vụ rà soát thành tích của các tập thể, cá nhân do các đơn vị đề xuất, trình UBND Thành phố khen thưởng tối đa không quá 20 tập thể, 20 cá nhân.

- Giấy khen: theo thẩm quyền và Quy định về công tác thi đua, khen thưởng của từng địa phương, cơ quan, đơn vị.

#### **c) Khen thưởng sơ kết phong trào thi đua**

- Bằng khen của Chủ tịch UBND Thành phố: Sở Nội vụ rà soát thành tích của các tập thể, cá nhân do các đơn vị đề xuất, trình UBND Thành phố khen thưởng tối đa không quá 20 tập thể, 20 cá nhân.

- Giấy khen: theo thẩm quyền và Quy định về công tác thi đua, khen thưởng của từng địa phương, cơ quan, đơn vị.

#### **d) Khen thưởng tổng kết phong trào thi đua**

- Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ: Sở Nội vụ rà soát thành tích của các tập thể, cá nhân do các đơn vị đề xuất, trình các cấp xét, khen thưởng cho không quá 02 Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ cho tập thể xuất sắc tiêu biểu khối xã, phường, 01 tập thể xuất sắc tiêu biểu khối sở, ban, ngành.

- Cờ thi đua của UBND Thành phố: Sở Nội vụ rà soát thành tích của các tập thể, cá nhân do các đơn vị đề xuất, trình các cấp xét, khen thưởng cho không quá 05 tập thể xuất sắc tiêu biểu (03 tập thể khối xã, phường; 02 tập thể khối sở, ban, ngành Thành phố).

- Bằng khen của Chủ tịch UBND Thành phố: Sở Nội vụ rà soát thành tích của các tập thể, cá nhân do các đơn vị đề xuất, trình UBND Thành phố khen thưởng tối đa không quá 20 tập thể, 20 cá nhân.

- Giấy khen: theo thẩm quyền và Quy định về công tác thi đua, khen thưởng của từng địa phương, cơ quan, đơn vị.

### **2. Tiêu chuẩn và số lượng xét khen thưởng Bằng khen của Chủ tịch UBND Thành phố, như sau:**

#### ***a) Tiêu chuẩn xét khen thưởng Bằng khen của Chủ tịch UBND Thành phố***

- Gương mẫu thực hiện tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nội bộ đoàn kết; có mô hình hoặc giải pháp trong công tác CCHC mang tính mới, được triển khai áp dụng trong thực tiễn quản lý, giải quyết công việc, tạo đột phá trong công tác CCHC của Thành phố, của cơ quan, đơn vị, địa phương được

Hội đồng Sáng kiến của cơ quan, đơn vị, địa phương hoặc Thành phố công nhận.

- Ngoài tiêu chuẩn trên, đối với các sở, ban, ngành thuộc Thành phố; Đơn vị sự nghiệp và các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn Thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn đạt một trong các tiêu chuẩn sau: Là tập thể được UBND Thành phố công bố xếp hạng Chỉ số CCHC hằng năm có giá trị Chỉ số CCHC đạt từ 90% điểm trở lên và có Chỉ số Hải lòng (SIPAS) đạt từ 86% trở lên;

- Đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương trong năm được Thành phố giao phụ trách các Chỉ số thành phần, trực nội dung, yếu tố trong các Chỉ số: CCHC (PAR INDEX), Chỉ số Hải lòng quốc gia (SIPAS) hoặc được chọn là đơn vị lấy mẫu trong Chỉ số Hải lòng quốc gia (SIPAS), các Chỉ số thành phần phải tăng điểm hoặc giữ nguyên điểm (đối với nội dung đã đạt điểm tối đa) của năm trước liền kề năm xét khen thưởng.

- Là tập thể trực tiếp tham mưu thực hiện công tác CCHC tại các sở, ban, ngành, UBND xã, phường phải là tập thể xuất sắc tiêu biểu, toàn diện trong phong trào thi đua CCHC, được đánh giá xếp loại “Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ” trong năm đến thời điểm bình xét và thuộc sở, ban, ngành, UBND xã, phường dẫn đầu Chỉ số CCHC trong năm.

- Là tập thể chuyên trách tham mưu thực hiện CCHC Thành phố phải được cấp trên trực tiếp đánh giá xếp loại “Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ” trong năm.

### **3. Quy trình, thủ tục, hồ sơ khen thưởng**

#### **a) Quy trình, thủ tục**

- Căn cứ chỉ tiêu, nhiệm vụ công tác CCHC hằng năm của Thành phố, Sở Nội vụ phối hợp các đơn vị liên quan xây dựng hướng dẫn cụ thể về tiêu chí khen thưởng, số lượng cụ thể đề nghị khen thưởng, thời gian đánh giá và tổng kết khen thưởng.

- Trên cơ sở thành tích của các tập thể, cá nhân, các sở, ban, ngành, địa phương, cơ quan, đơn vị trực thuộc Thành phố tổ chức họp Hội đồng Thi đua - Khen thưởng để đánh giá, bình xét, khen thưởng (tặng Giấy khen theo thẩm quyền) và đề xuất UBND Thành phố khen thưởng cho các tập thể, cá nhân có nhiều thành tích, tiêu biểu trong công tác CCHC, gửi hồ sơ trình UBND Thành phố qua Sở Nội vụ thành phố Hà Nội.

- Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ, Bằng khen Chủ tịch UBND Thành phố, Cờ thi đua của UBND Thành phố: Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan xét chọn và tham mưu Chủ tịch UBND Thành phố khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, tiêu biểu trong thực hiện phong trào thi đua CCHC.

#### **b) Hồ sơ đề nghị khen thưởng:**

- Hồ sơ của các địa phương, cơ quan, đơn vị gửi Sở Nội vụ:

+ Tờ trình đề nghị khen thưởng của cơ quan, đơn vị;

+ Biên bản họp xét khen thưởng của cơ quan, đơn vị;

+ Báo cáo thành tích của cá nhân, tập thể (thể hiện rõ thành tích trong công tác CCHC trên địa bàn Thành phố; việc thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước) có xác nhận của các cơ quan, đơn vị trình khen và tài liệu liên quan, minh chứng kèm theo (nếu có).

+ Số lượng: 02 bộ (bản chính).

- Hồ sơ của Sở Nội vụ trình UBND Thành phố:

+ Tờ trình, biên bản họp của Hội đồng Thi đua - Khen thưởng Sở Nội vụ;

+ Báo cáo thành tích của cá nhân, tập thể (thể hiện rõ thành tích xuất sắc trong công tác CCHC trên địa bàn Thành phố; việc thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước) có xác nhận của các cơ quan, đơn vị trình khen, xác nhận của Sở Y tế và tài liệu liên quan, minh chứng kèm theo (nếu có).

+ Số lượng: 01 bộ (bản chính).

- Hồ sơ đề nghị khen thưởng đột xuất theo thủ tục đơn giản các địa phương, cơ quan, đơn vị gửi về Sở Nội vụ, số lượng 02 bộ (bản chính). Sở Nội vụ trình UBND Thành phố, số lượng 01 bộ (bản chính), gồm:

+ Tờ trình đề nghị khen thưởng.

+ Báo cáo thành tích của cá nhân, tập thể, hộ gia đình theo Mẫu số 06, 08 Phụ lục ban hành kèm theo Nghị định số 152/2025/NĐ-CP.

### ***Lưu ý:***

- Đối với các doanh nghiệp, tổ chức kinh tế, sản xuất, kinh doanh, dịch vụ... và người đứng đầu các doanh nghiệp tổ chức: có văn bản xác nhận của chính quyền địa phương nơi đóng trụ sở và nơi cư trú, xác nhận của cơ quan có thẩm quyền về hoàn thành nghĩa vụ nộp ngân sách nhà nước, bảo hiểm xã hội, chấp hành các quy định của pháp luật, đảm bảo môi trường, an toàn vệ sinh lao động...

- Đối với các tập thể, cá nhân thuộc các cơ quan chuyên môn, bộ, ngành trên địa bàn Thành phố có thành tích trong tham gia các hoạt động với thành phố Hà Nội: hồ sơ khen thưởng phải có xác nhận của cơ quan quản lý về tổ chức, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và quỹ lương.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Căn cứ Kế hoạch này các ban, sở, ngành, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Thành phố và các đoàn thể Thành phố; Ủy ban nhân dân các xã, phường và các đơn vị thuộc Thành phố chủ động xây dựng kế hoạch, triển khai Phong trào thi đua phù hợp điều kiện cụ thể của cơ quan, đơn vị.

2. Giao Sở Nội vụ chủ trì, theo dõi, kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch, định kỳ tổng hợp báo cáo UBND Thành phố. Cuối năm tổ chức đánh giá, chấm điểm các đơn vị, đề xuất khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu xuất sắc trong phong trào thi đua; Tham mưu UBND Thành phố tổ chức tổng kết biểu dương, khen thưởng thành tích trong phong trào thi đua “Cải cách hành chính đồng bộ - Chính quyền phục vụ nhân dân” năm 2026.

3. Các cơ quan báo chí, truyền thông Thành phố đẩy mạnh công tác tuyên truyền Kế hoạch CCHC đến các cấp, các ngành, nhân dân tích cực hưởng ứng, thực hiện; mở các chuyên trang, chuyên mục về CCHC để thực hiện tuyên truyền.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Thành phố và các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên thực hiện tốt phong trào thi đua. Gắn phong trào thi đua “Cải cách hành chính đồng bộ - Chính quyền phục vụ nhân dân” với các phong trào, cuộc vận động do Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội Trung ương phát động, nhằm phát huy sức mạnh của toàn dân cùng tham gia phong trào thi đua.

5. Các địa phương, cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố lấy kết quả triển khai phong trào thi đua làm căn cứ đánh giá và bình xét khen thưởng hằng năm cho các tập thể, cá nhân trực thuộc.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức phong trào thi đua “Cải cách hành chính đồng bộ - Chính quyền phục vụ nhân dân” trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2026 - 2030. UBND Thành phố yêu cầu các cấp, ngành, địa phương thuộc Thành phố, đề nghị các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện phong trào. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các địa phương, cơ quan, đơn vị phản ánh về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố xem xét, điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp./.

**Nơi nhận:**

- Bộ Nội vụ;
- Ban TĐKT Trung ương;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các PCT UBND Thành phố;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy;
- Thành viên Hội đồng TĐKT Thành phố;
- UBMTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội TP;
- Các sở, ban, ngành, đơn vị thuộc Thành phố;
- UBND các xã, phường;
- VPUBTP: CVP, PCVP B.V.Thắng, NC;
- Lưu: VT, BTĐ, SNV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Dương Đức Tuấn**