

Số: /KH-UBND

*Hà Nội, ngày tháng năm 2026*

## **KẾ HOẠCH**

### **Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn thành phố Hà Nội**

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/06/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/05/2013 và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ), Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng dịch vụ công Quốc gia (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025), UBND thành phố Hà Nội ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2026 bao gồm những nội dung sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích:**

a) Bảo đảm việc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính đồng bộ, thống nhất, hiệu quả, có trọng tâm; bảo đảm sự công khai, minh bạch trong việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

b) Nâng cao hiệu lực, hiệu quả và sự minh bạch của bộ máy hành chính, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh trên địa bàn thành phố Hà Nội; xác định rõ trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, người có thẩm quyền trong hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính.

c) Đẩy mạnh chuyển đổi số, hiện đại hóa nền hành chính, gắn kiểm soát TTHC với ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, khai thác hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia và hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố.

##### **2. Yêu cầu:**

- Nội dung Kế hoạch bảo đảm đồng bộ các nhiệm vụ trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, trong đó chú trọng các nhiệm vụ trọng tâm.

- Bảo đảm sự phân công, phối hợp theo chức năng, nhiệm vụ của từng đơn vị; xác định cụ thể, rõ trách nhiệm thực hiện, thời hạn thực hiện và dự kiến sản phẩm.

- Huy động sự tham gia, phối hợp của các cơ quan, đơn vị, cá nhân, tổ chức

có liên quan trong triển khai thực hiện, đảm bảo nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

1. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Trong đó, tập trung vào trách nhiệm công khai, minh bạch trong việc tiếp cận, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp, đối thoại về thủ tục hành chính và xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính.

3. Kiểm soát chặt chẽ thủ tục hành chính trong dự thảo Quyết định công bố thủ tục hành chính do sở, ban, ngành trình Chủ tịch UBND Thành phố công bố theo thẩm quyền.

4. Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, cắt giảm các loại giấy tờ không cần thiết, tiết giảm đến mức thấp nhất chi phí tuân thủ cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính; chuẩn hóa thủ tục hành chính; cải cách thủ tục hành chính theo hướng tăng cường phân cấp, ủy quyền giải quyết thủ tục hành chính cho cơ sở trên cơ sở bảo đảm các điều kiện tiếp nhận thực hiện nhiệm vụ được phân cấp, ủy quyền theo quy định.

5. Rà soát, đơn giản hóa, chuẩn hóa TTHC nội bộ của các cấp trên địa bàn Thành phố. Bảo đảm tất cả các TTHC nội bộ được công khai theo quy định của pháp luật và quy định của Thành phố.

6. Thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp Thành phố, cấp xã.

7. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; khai thác, tái sử dụng thông tin, dữ liệu số hóa.

8. Kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; tập trung kiểm tra việc giải quyết thủ tục hành chính tại sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân phường, xã trên địa bàn Thành phố.

9. Nghiên cứu, đề xuất các chủ trương, chính sách, giải pháp, sáng kiến trong cải cách TTHC và quy định có liên quan; nhân rộng những mô hình mới, cách làm hay trong cải cách TTHC trình cấp có thẩm quyền quyết định.

10. Xây dựng các kế hoạch triển khai đồng bộ, có hiệu quả nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026.

11. Bảo đảm chất lượng thẩm định, đánh giá tác động của thủ tục hành chính được quy định trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội.

*(Kèm theo Phụ lục nội dung, nhiệm vụ cụ thể)*

## II. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính được bố trí trong dự toán ngân sách năm 2026 của các sở, ban, ngành và UBND các xã, phường. Việc sử dụng kinh phí thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính phải đảm bảo hiệu quả, tiết kiệm.

## III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố có trách nhiệm giúp Ủy ban nhân dân Thành phố theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này; định kỳ (hàng quý) tổng hợp, xây dựng báo cáo của UBND Thành phố gửi Văn phòng Chính phủ theo quy định.

2. Sở Tài chính hướng dẫn việc quản lý và sử dụng kinh phí cho hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và văn bản hướng dẫn thi hành.

3. Giám đốc các sở, thủ trưởng các ban, ngành Thành phố, Chủ tịch UBND các xã, phường và các đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thực hiện nghiêm túc nội dung của Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn vướng mắc, kịp thời phản ánh về Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố để tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố xem xét, quyết định./.

### **Nơi nhận:**

- UBND Thành phố;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các PCT UBND Thành phố;
- Các Sở, ban, ngành Thành phố;
- UBND các phường, xã
- VPUB: CVP, các PCVP,  
Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, NC

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT.CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trương Việt Dũng**

**Phụ lục**  
**NỘI DUNG CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2026**  
*(Kèm theo Kế hoạch số      /KH-UBND ngày      /      /2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội)*

| STT      | Nội dung công việc                                                                                                                | Đơn vị chủ trì                              | Đơn vị phối hợp                  | Thời gian        | Dự kiến sản phẩm             |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------|------------------|------------------------------|
| <b>1</b> | <b>Xây dựng văn bản thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính</b>                                                           |                                             |                                  |                  |                              |
| 1.1      | Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn Thành phố năm 2026 trên địa bàn thành phố Hà Nội                      | Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Trước 07/02/2026 | Kế hoạch của UBND Thành phố. |
| 1.2      | Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về kiểm soát thủ tục hành chính.                                                                 | Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Trước 07/02/2026 | Kế hoạch của UBND Thành phố. |
| 1.3      | Kế hoạch kiểm tra việc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính tại các sở, ban, ngành, UBND xã, phường, các đơn vị thực hiện TTHC. | Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Trước 07/02/2026 | Kế hoạch của UBND Thành phố. |
| 1.4      | Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trọng tâm năm 2026 trên địa bàn Thành phố.                                          | Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Tháng 02/2026    | Kế hoạch của UBND Thành phố. |
| 1.5      | Kế hoạch Tái cấu trúc TTHC                                                                                                        | Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Tháng 2/2026     | Kế hoạch của UBND Thành phố. |

|          |                                                                                                                                       |                                             |                                             |              |                                                                            |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1.6.     | Kế hoạch rà soát đơn giản hoá, chuẩn hoá, điện tử hoá TTHC nội bộ, dùng chung trong các cơ quan hành chính thuộc thành phố Hà Nội     | Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố | Các cơ quan, đơn vị có liên quan            | Tháng 3/2026 | Kế hoạch của UBND Thành phố.                                               |
| <b>2</b> | <b>Hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức đầu mối làm kiểm soát thủ tục hành chính</b> |                                             |                                             |              |                                                                            |
| 2.1      | Tổ chức tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính                                                                    | Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố | Các cơ quan, đơn vị có liên quan.           | Năm 2026     | Tài liệu tập huấn, hướng dẫn, các lớp tập huấn.                            |
| 2.2      | Rà soát, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính.                                                | Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố | Các cơ quan, đơn vị có liên quan.           | Thường xuyên | Quyết định phê duyệt của Chủ tịch UBND Thành phố; Chủ tịch UBND xã, phường |
| <b>3</b> | <b>Công bố, công khai thủ tục hành chính</b>                                                                                          |                                             |                                             |              |                                                                            |
| 3.1      | Dự thảo Quyết định công bố thủ tục hành chính, danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, ban, ngành; UBND xã, phường          | Sở, ban, ngành                              | Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố | Thường xuyên | Quyết định công bố danh mục TTHC, thủ tục hành chính                       |
| 3.2      | Rà soát, chuẩn hóa danh danh mục thủ tục hành chính.                                                                                  | Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố | Sở, Ban, Ngành; UBND phường, xã.            | Thường xuyên | Danh mục TTHC sau rà soát; Báo cáo kết quả rà soát hằng                    |

|     |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                       |               |                                                              |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                       |               | tháng gửi UBND TP, Cục KSTTHC.                               |
| 3.3 | Công khai thủ tục hành chính tại nơi tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính và trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và Cổng dịch vụ Quốc gia theo quy định. | Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố                                                                                                                             | Sở, ban, ngành; UBND xã, phường; đơn vị tiếp nhận, giải quyết TTHC.                                                                   | Thường xuyên. | TTHC được niêm yết, công khai theo quy định.                 |
| 3.4 | Công khai thủ tục hành chính tại trang thông tin điện tử của UBND Thành phố; sở, ban, ngành; UBND xã, phường.                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Văn phòng UBND Thành phố (trên trang thông tin điện tử của UBND Thành phố);</li> <li>Sở, ban, ngành; UBND xã, phường.</li> </ul> | Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố, cơ quan, đơn vị liên quan.                                                               | Thường xuyên. | TTHC được công khai.                                         |
| 4   | <b>Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính</b>                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                       |               |                                                              |
|     | Tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh do Văn phòng Chính phủ chuyển về Thành phố; trên hệ thống iHanoi và các kênh khác.                                                                                                     | Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố làm đầu mối tổng hợp chung.                                                                                                 | Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố; Sở ngành, UBND xã, phường (nơi có kiến nghị, phản ánh được chuyển đến) có trách nhiệm xử | Thường xuyên. | Báo cáo, văn bản thông báo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị |

|          |                                                                                                                   |                                                                |                                                                                                     |                 |                                                                                                                                         |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                   |                                                                | lý, giải quyết, trả lời, báo cáo theo quy định.                                                     |                 |                                                                                                                                         |
| <b>5</b> | <b>Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính; nghiên cứu đề xuất cải cách thủ tục hành chính</b>                       |                                                                |                                                                                                     |                 |                                                                                                                                         |
| 5.1      | Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính lĩnh vực (có Kế hoạch riêng).                                                | Sở, ngành (theo Kế hoạch riêng).                               | - Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố<br><br>-Sở, ban, ngành có liên quan; UBND xã, phường. | Quý I, Năm 2026 | Quyết định Phê duyệt phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính; Báo cáo gửi Cục Kiểm soát thủ tục hành chính TTHC- Văn phòng Chính phủ. |
| 5.2      | Nghiên cứu đề xuất giải pháp, sáng kiến cải cách thủ tục hành chính; tăng cường liên thông thủ tục hành chính.    | Các Sở, ban, ngành, UBND xã, phường, các đơn vị thực hiện TTHC | Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố                                                         | Thường xuyên.   | Báo cáo sáng kiến, giải pháp.                                                                                                           |
| 5.3      | Tham mưu tổ chức thực hiện việc ủy quyền thủ tục hành chính theo Quyết định và chỉ đạo của UBND thành phố Hà Nội. | Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố                    | Các Sở, ban, ngành, UBND xã, phường                                                                 | Thường xuyên    | Văn bản chỉ đạo; báo cáo đánh giá, tổng hợp về việc ủy quyền gửi UBND Thành phố.                                                        |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                               |                                                                  |              |                                                                      |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------|
| 5.4      | Tái cấu trúc quy trình để cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo quy định. (Theo Kế hoạch Tái cấu trúc)                                                                                                                                                                               | Các Sở, ban, ngành                                                            | Trung tâm Phục vụ hành chính công; Thành phố; UBND xã, phường    | Thường xuyên |                                                                      |
| 5.5      | Tiếp tục tham mưu nghiên cứu, tổ chức triển khai mô hình thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính.                                                                                                                                                                     | Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố                                   | Các Sở, ban, ngành, UBND xã, phường                              | Thường xuyên |                                                                      |
| <b>6</b> | <b>Kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC</b>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                               |                                                                  |              |                                                                      |
|          | Tổ chức kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC, trong đó chú trọng việc giải quyết TTHC, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, việc thực hiện TTHC nội bộ... tại Sở, ban, ngành, UBND phường, xã và các đơn vị tiếp nhận, giải quyết TTHC (có kế hoạch riêng) | Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố                                   | Sở, Ban, ngành, UBND cấp xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan. | Năm 2026     | Thông báo; Kết luận kiểm tra                                         |
| <b>7</b> | <b>Thực hiện trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính.</b>                                                                                                                                                          |                                                                               |                                                                  |              |                                                                      |
|          | Thực hiện nghiêm Kế hoạch số 181/KH-UBND ngày 25/9/2015 của Ủy ban nhân dân Thành phố.                                                                                                                                                                                               | Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố, Sở, Ban, Ngành; UBND phường, xã. | Các cơ quan, đơn vị liên quan.                                   | Thường xuyên | Hội nghị đối thoại về thủ tục hành chính. Báo cáo kết quả thực hiện. |

|          |                                                                                                                                                                                              |                                                                                        |                                                                                |              |                                                                     |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------|
| <b>8</b> | <b>Đánh giá tác động của thủ tục hành chính, thẩm định quy định về thủ tục hành chính tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của Ủy ban nhân dân Thành phố</b>     |                                                                                        |                                                                                |              |                                                                     |
| 8.1      | Thực hiện đánh giá tác động của thủ tục hành chính quy định trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân Thành phố Thành phố theo quy định của pháp luật. | Sở, ban, ngành được giao chủ trì soạn thảo văn bản                                     | Sở Tư pháp                                                                     | Thường xuyên | Báo cáo đánh giá tác động của TTHC, bản đánh giá tác động của TTHC. |
| 8.2      | Thẩm định thủ tục hành chính được quy định trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân Thành phố Thành phố theo quy định của pháp luật.                  | Sở Tư pháp                                                                             | Sở, ban, ngành được giao chủ trì soạn thảo văn bản và các đơn vị có liên quan. | Thường xuyên | Văn bản thẩm định.                                                  |
| <b>9</b> | <b>Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Thành phố.</b>                                                           |                                                                                        |                                                                                |              |                                                                     |
| 9.1      | (1) Xây dựng quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính;<br>(2) Xây dựng quy trình điện tử giải quyết TTHC phục vụ việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến của Thành phố;                  | (1) Sở, Ban, ngành;<br>(2) Sở, ban ngành, Trung tâm phục vụ hành chính công Thành phố. | Sở, Ban, Ngành, Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố, UBND xã, phường   | Thường xuyên | Quyết định phê duyệt và đưa vào vận hành thực tế                    |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                              |                                                                                               |                                       |                                                                                    |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.2       | Tổ chức thực hiện việc đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.                                                                                                                                                     | Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố  | Các sở, ban, ngành, UBND xã, phường, và các đơn vị liên quan.                                 | Thường xuyên                          | Báo cáo kết quả thực hiện.                                                         |
| 9.3       | Thực hiện việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trong năm 2026 (theo Kế hoạch riêng)                  | Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố. | Các Sở, ban, ngành; UBND các xã, phường.                                                      | Năm 2026                              |                                                                                    |
| 9.4       | Tiếp tục rà soát, xác định danh mục, tái cấu trúc đưa các TTHC đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia theo chỉ đạo của Trung ương                                                                | Các Sở, ban, ngành                           | Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố                                                   | Theo lộ trình, kế hoạch của Thành phố |                                                                                    |
| <b>10</b> | <b>Rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong các cơ quan hành chính nhà nước thành phố Hà Nội</b>                                                                                                                                                   |                                              |                                                                                               |                                       |                                                                                    |
| 10.1      | Tiếp tục thống kê, rà soát, xây dựng và hoàn thiện biểu mẫu thống kê các TTHC nội bộ thuộc phạm vi quản lý nhà nước của UBND Thành phố; đơn giản hóa TTHC nội bộ trình cấp có thẩm quyền phê duyệt (bao gồm cả việc phân cấp, ủy quyền giải quyết | Các Sở, ban, ngành Thành phố                 | Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố; UBND các xã, phường, và các cơ quan có liên quan | Thường xuyên                          | Các biểu mẫu thống kê và dự thảo; Quyết định phê duyệt, công bố TTHC nội bộ; Quyết |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                    |                                             |              |                                                                                                                                       |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | TTHC nội bộ).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                    |                                             |              | định về việc ủy quyền, phân cấp (nếu có).                                                                                             |
| 10.2 | Tiếp tục triển khai việc rà soát, thống kê, xây dựng, công bố thủ tục hành chính nội bộ theo thẩm quyền của các cơ quan thuộc Thành phố; rà soát, cắt giảm thời gian, các bước trong quy trình, quy trình liên thông giải quyết công việc đảm bảo hiệu quả chất lượng giải quyết công việc và quản lý nhà nước theo quy định (bao gồm cả việc phân cấp ủy quyền theo quy định). | Các Sở, ban, ngành Thành phố; UBND các xã, phường. | Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố | Thường xuyên | Quyết định phê duyệt Quy trình; Quyết định về việc ủy quyền, phân cấp (nếu có) Quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa quy trình. |