

Số: /KH-UBND

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

**Tổ chức Hội nghị đánh giá các Chỉ số: PAR INDEX, SIPAS, PAPI
và triển khai các giải pháp cải thiện, nâng cao các Chỉ số năm 2025
và các năm tiếp theo của thành phố Hà Nội**

Thực hiện Kế hoạch Cải cách hành chính (CCHC) nhà nước của thành phố Hà Nội năm 2025 (ban hành kèm theo Quyết định số 6830/QĐ-UBND ngày 31/12/2024; Quyết định số 2252/QĐ-UBND ngày 29/4/2025; Quyết định số 4035/QĐ-UBND ngày 31/7/2025 của UBND Thành phố), UBND Thành phố ban hành Kế hoạch tổ chức Hội nghị đánh giá các Chỉ số: PAR INDEX, SIPAS, PAPI và triển khai các giải pháp cải thiện, nâng cao các Chỉ số năm 2025 và các năm tiếp theo của thành phố Hà Nội, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Phân tích, đánh giá kết quả các Chỉ số: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số Hải lòng đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2024 của thành phố Hà Nội.

- Đề xuất các giải pháp triển khai hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ CCHC nhằm tạo thuận lợi người dân, tổ chức, doanh nghiệp, từ đó, nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị.

2. Yêu cầu

- Tiếp thu ý kiến các cơ quan Trung ương, các chuyên gia ở các lĩnh vực để triển khai, áp dụng vào thực hiện tại Thành phố.

- Việc tổ chức Hội nghị nghiêm túc, trang trọng, thiết thực, hiệu quả.

II. NỘI DUNG HỘI NGHỊ

Đánh giá kết quả các Chỉ số cấp tỉnh và triển khai các giải pháp tiếp tục duy trì, cải thiện, nâng cao các Chỉ số.

- **Chuyên đề 1:** Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số Hải lòng đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS);

- **Chuyên đề 2:** Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI);

- **Chuyên đề 3:** Triển khai Kế hoạch nâng cao Chỉ số: PAR INDEX, SIPAS, PAPI năm 2025 của thành phố Hà Nội.

III. TỔ CHỨC, THÀNH PHẦN THAM DỰ, THỜI GIAN

1. Tổ chức

- Chủ trì: Ủy ban nhân dân Thành phố.

- Đơn vị tham mưu: Sở Nội vụ chủ trì phối hợp với các cơ quan: Sở Tài chính, Văn phòng UBND Thành phố, Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội Hà Nội và các cơ quan, đơn vị liên quan.

2. Địa điểm và thành phần dự Hội nghị:

a) Đại biểu tham dự tại Điểm cầu Thành phố: Hội trường tầng 3, Trụ sở UBND Thành phố (số 12 Lê Lai, Hoàn Kiếm, Hà Nội).

- Khách mời Trung ương:

+ Lãnh đạo các Bộ, ngành: Nội vụ, Văn phòng Chính phủ.

+ Đại diện Chương trình Phát triển Liên hiệp quốc tại Việt Nam (UNDP).

+ Lãnh đạo, công chức Vụ Cải cách hành chính - Bộ Nội vụ; Cục Kiểm soát Thủ tục hành chính - Văn phòng Chính phủ.

+ Một số chuyên gia thuộc lĩnh vực liên quan của Trung ương.

- Đại biểu Thành phố:

+ Thường trực HĐND Thành phố; Đại diện lãnh đạo Ủy ban Mặt trận Tổ Quốc Việt Nam thành phố Hà Nội;

+ Lãnh đạo UBND Thành phố;

+ Đại diện các Ban Đảng của Thành ủy; các Ban của HĐND Thành phố;

+ Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các cơ quan tương đương Sở; Đại diện lãnh đạo các đơn vị ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn Thành phố; Đại diện lãnh đạo Bưu điện thành phố Hà Nội;

+ Thành viên Tổ giúp việc Tổ công tác cải thiện, nâng cao các Chỉ số cấp tỉnh (thành lập theo Quyết định số 3828/QĐ-UBND ngày 17/7/2025 của UBND Thành phố).

- Đại biểu xã, phường: Chủ tịch UBND các xã, phường.

- Báo chí, truyền hình: Đài Truyền hình Việt Nam (kênh VTV1), Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nội, Cổng Thông tin điện tử thành phố Hà Nội, Các Báo: Hà Nội mới, Kinh tế và Đô thị.

(Khoảng 215 người)

b) Đại biểu tham dự tại các Điểm cầu:

- Tại Điểm cầu các Sở, ngành Thành phố: Chánh Văn phòng (hoặc Trưởng phòng Tổ chức cán bộ), Trưởng các phòng chuyên môn, công chức tham mưu CCHC của đơn vị.

- Tại Điểm cầu UBND xã, phường: Trưởng các phòng chuyên môn, Lãnh đạo phụ trách Điểm phục vụ Hành chính công, công chức tham mưu CCHC của đơn vị.

3. Thời gian: Dự kiến trong tháng 10/2025 (Thời gian cụ thể có Giấy mời sau).

4. Chương trình (dự kiến)

TT	Nội dung	Thực hiện
1.	Tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu	Lãnh đạo Sở Nội vụ
2.	Phân tích kết quả Chỉ số PAR INDEX, SIPAS năm 2024 của thành phố Hà Nội; các kiến nghị với thành phố Hà Nội	Vụ trưởng Vụ Cải cách hành chính, Bộ Nội vụ
3.	Phân tích kết quả Chỉ số PAPI năm 2024 của thành phố Hà Nội; các kiến nghị với thành phố Hà Nội	Chuyên gia Chương trình Phát triển Liên hiệp quốc tại Việt Nam (UNDP)
4.	Triển khai Kế hoạch nâng cao Chỉ số: PAR INDEX, SIPAS, PAPI năm 2024 của thành phố Hà Nội	Giám đốc Sở Nội vụ
5.	Phát biểu của Lãnh đạo Bộ Nội vụ	Lãnh đạo Bộ Nội vụ
6.	Phát biểu của Lãnh đạo UBND Thành phố	Lãnh đạo UBND Thành phố

5. Ma kết Hội nghị

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HÀ NỘI HỘI NGHỊ ĐÁNH GIÁ CÁC CHỈ SỐ: PAR INDEX, SIPAS, PAPI VÀ TRIỂN KHAI CÁC GIẢI PHÁP CẢI THIỆN, NÂNG CAO CÁC CHỈ SỐ NĂM 2025 VÀ CÁC NĂM TIẾP THEO CỦA THÀNH PHỐ HÀ NỘI <i>Hà Nội, ngày tháng năm 2025</i>

6. Phân công thực hiện

a) Văn phòng UBND Thành phố

- Trình lãnh đạo UBND Thành phố ký và phát hành Giấy mời; gửi tài liệu đến các cơ quan Trung ương, các cơ quan, địa phương, đơn vị thuộc Thành phố.
- Chuẩn bị phòng họp, khánh tiết, nước uống, hệ thống âm thanh, trình chiếu slide.
- Phối hợp với Sở Nội vụ đón tiếp đại biểu, tổng hợp số lượng đại biểu, báo cáo Lãnh đạo UBND Thành phố.

b) Sở Nội vụ

- Phối hợp với Văn phòng UBND Thành phố chuẩn bị: Giấy mời; tài liệu của Hội nghị; bài phát biểu của lãnh đạo UBND Thành phố.
- Chuẩn bị các nội dung báo cáo theo phân công tại Hội nghị.

7. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện được đảm bảo từ nguồn ngân sách của Thành phố bố trí công tác CCHC phân bổ cho các cơ quan, đơn vị năm 2025.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức Hội nghị đánh giá các Chỉ số: PAR INDEX, SIPAS, PAPI và triển khai các giải pháp cải thiện, nâng cao các Chỉ số năm 2025 và các năm tiếp theo của thành phố Hà Nội. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị cơ quan, đơn vị báo cáo, phản ánh về UBND Thành phố (qua Sở Nội vụ) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND TP;
- Mặt trận Tổ quốc TP;
- Các PCT UBND TP;
- UNDP;
- Các Sở, ban, ngành TP;
- UBND các xã, phường;
- Đài THVN, Đài PT&TH HN, TT TTDL và CDS, các Báo: Hà Nội mới, Kinh tế và Đô thị.
- VP UBND TP: CVP, các PCVP, các phòng chuyên môn;
- Lưu: VT, SNV_(Nga).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trương Việt Dũng