

Số: 332 /KH-UBND

Hà Nội, ngày 10 tháng 12 năm 2025

KẾ HOẠCH

Giải quyết điểm nghẽn về “Trật tự đô thị” và xây dựng xã, phường bảo đảm trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị trên địa bàn thành phố Hà Nội

Thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thành phố Hà Nội lần thứ XVIII nhiệm kỳ 2025 - 2030 và các chỉ đạo của Thành ủy, HĐND, UBND Thành phố trong công tác bảo đảm trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị; nhằm đề ra các biện pháp, giải pháp giải quyết điểm nghẽn về “Trật tự đô thị” trên địa bàn Thành phố, làm thay đổi diện mạo Thủ đô “sáng, xanh, sạch, đẹp, văn minh, an toàn”, góp phần phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội; quảng bá hình ảnh Thủ đô Hà Nội - Thành phố vì Hòa bình trong mắt du khách trong và ngoài nước, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch “giải quyết điểm nghẽn về trật tự đô thị và xây dựng xã, phường bảo đảm trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị trên địa bàn thành phố Hà Nội” với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

1.1. Tập trung nguồn lực, nhân lực, huy động sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị trong việc giải quyết triệt để điểm nghẽn về “Trật tự đô thị” với mục tiêu là xây dựng 100% xã, phường đảm bảo trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị nhằm tạo sự chuyên biến rõ nét về diện mạo đô thị, thay đổi nhận thức, thói quen cũ và nâng cao chất lượng cuộc sống cho người dân trên địa bàn Thành phố; góp phần xây dựng Thủ đô Hà Nội đảm bảo về trật tự đô thị, “sáng, xanh, sạch, đẹp, văn minh, an toàn”.

1.2. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương, trách nhiệm của các Sở, ban, ngành Thành phố, chính quyền các cấp trong công tác quản lý Nhà nước về trật tự, văn minh đô thị; nâng cao nhận thức, ý thức tự giác của Nhân dân trong việc chấp hành các quy định về đảm bảo trật tự, văn minh đô thị.

1.3. Đẩy mạnh công tác phối hợp giữa các cấp, các ngành; nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các Sở, ban, ngành Thành phố có liên quan, cấp ủy, chính quyền cơ sở trong công tác lãnh đạo chỉ đạo, điều hành trong việc thực hiện công tác bảo đảm trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị trên địa bàn Thành phố.

2. Yêu cầu

2.1. Quán triệt tinh thần chỉ đạo của đồng chí Bí thư Thành ủy “**Không nêu khó khăn - chỉ bàn giải pháp**”; đồng thời xác định rõ vai trò, trách nhiệm của từng đơn vị, từng lực lượng trong từng nội dung, nhiệm vụ, địa bàn cụ thể; từ đó, phân công “**rõ người, rõ việc, rõ địa bàn**”, đảm bảo việc triển khai thực

hiện Kế hoạch được duy trì liên tục, không có “điểm dừng”, “điểm nghẽn”, đạt được các mục tiêu, yêu cầu và tiến độ đã đề ra.

2.2. Công tác đảm bảo trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị phải được triển khai thực hiện thống nhất từ Thành phố đến cơ sở; trong đó xác định rõ các nhiệm vụ trọng tâm, trọng điểm, các giải pháp trước mắt và lâu dài, không dàn trải, ưu tiên xử lý các khu vực phức tạp, tồn tại về vi phạm trật tự đô thị, vệ sinh môi trường kéo dài, gây bức xúc trong Nhân dân, làm thay đổi rõ nét diện mạo của Thủ đô.

2.3. Các Sở, ngành Thành phố, đơn vị có liên quan, các xã, phường theo chức năng, nhiệm vụ được phân công huy động tối đa lực lượng, phương tiện, nguồn lực, tập trung chỉ đạo, triển khai đồng bộ các biện pháp, giải pháp linh hoạt, phù hợp với nguồn lực, cơ sở pháp lý và điều kiện, tình hình đặc điểm riêng của từng địa bàn; kết hợp chặt chẽ giữa tuyên truyền, vận động và biện pháp cưỡng chế thích hợp, hạn chế tối đa ảnh hưởng tới an sinh xã hội, đời sống sinh hoạt và kinh doanh hợp pháp của Nhân dân bảo đảm tiến độ, chất lượng, hiệu quả các nội dung, mục tiêu đề ra tại Kế hoạch.

2.4. Quá trình thực hiện đảm bảo đúng quy định của pháp luật, chủ trương của Chính phủ, chỉ đạo của lãnh đạo Thành ủy, HĐND, UBND Thành phố; các nội dung triển khai, các biện pháp, giải pháp thực hiện phải đảm bảo toàn diện, đồng bộ, quyết liệt, sáng tạo, ứng dụng hiệu quả công nghệ số, “*làm đến đâu dứt điểm đến đó*”.

II. NHẬN DIỆN CÁC ĐIỂM NGHẼN VỀ TRẬT TỰ ĐÔ THỊ

1. Điểm nghẽn về pháp lý, cơ chế quản lý: Hệ thống quy định còn thiếu đồng bộ, chồng chéo trong chức năng, thẩm quyền của các Sở, ngành Thành phố. Quy trình thực thi còn rườm rà, nhiều thủ tục, chưa áp dụng các giải pháp công nghệ. Bên cạnh đó, chế tài xử phạt chưa đủ sức răn đe.

2. Điểm nghẽn về cơ sở hạ tầng: Hạ tầng giao thông quá tải, không đáp ứng được tốc độ đô thị hóa hiện nay (*số lượng bãi trông, giữ phương tiện còn ít; hệ thống vỉa hè thiếu đồng bộ, thống nhất; hệ thống hạ tầng phục vụ kinh doanh hạn chế; không gian công cộng bị thu hẹp...*).

3. Điểm nghẽn về ý thức chấp hành quy định pháp luật của Nhân dân, công tác đảm bảo an sinh xã hội: Lối sống “văn hóa vỉa hè” và tâm lý đối phó của một bộ phận Nhân dân khi lực lượng chức năng kiểm tra, xử lý. Chưa có các giải pháp sinh kế cho các hộ kinh doanh nhỏ lẻ chịu ảnh hưởng...

4. Điểm nghẽn về cơ chế phối hợp, quản lý từ cơ sở: Chưa có đầu mối thống nhất, vẫn còn tình trạng đùn đẩy trách nhiệm giữa các đơn vị; chưa có cơ sở dữ liệu dùng chung đối với lĩnh vực quản lý đô thị; công tác giám sát địa bàn và phòng chống tái vi phạm còn chưa hiệu quả.

III. TIÊU CHÍ ĐẢM BẢO TRẬT TỰ, KỶ CƯƠNG, VĂN MINH ĐÔ THỊ

Căn cứ các quy định hiện hành và tình hình thực tế trên địa bàn Thủ đô, UBND Thành phố yêu cầu công tác đảm bảo trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị phải đáp ứng các tiêu chí sau:

1. Về hạ tầng đô thị

- Mặt đường đảm bảo êm thuận, không gồ ghề, chấp vá.
- Hè phố được lát bằng phẳng, sạch đẹp.
- Hệ thống biển báo hiệu đường bộ đầy đủ.

2. Về trật tự đô thị

- Tổ chức giao thông trên địa bàn đảm bảo khoa học, an toàn, thông suốt; không tồn tại các vi phạm về lấn chiếm hành lang an toàn giao thông đường bộ, đường sắt.

- Không tồn tại các điểm “chợ cóc”, “chợ tạm” trái quy định và các vi phạm về lấn chiếm lòng đường, hè phố để kinh doanh, buôn bán; các trường hợp sử dụng lòng đường, hè phố vào mục đích khác ngoài giao thông phải được cấp phép theo đúng quy định.

- Phương tiện trên hè phố được sắp xếp gọn gàng theo đúng quy định của UBND Thành phố (*xe đạp, xe máy sắp xếp thành hàng, thống nhất trên từng tuyến đường, phố; đảm bảo phần hè phố dành cho người đi bộ...*); đảm bảo trật tự, mỹ quan đô thị.

- Các điểm trông giữ phương tiện (*ô tô, xe máy, xe đạp*) phải được cấp phép, có kẻ vạch, niêm yết giá và hoạt động đúng diện tích được cấp phép; sử dụng thu phí không dùng tiền mặt đúng quy định, không tồn tại các điểm trông giữ phương tiện trái phép.

- Phương tiện dừng, đỗ, đón, trả khách phải được sắp xếp, bố trí, tập kết tại các khu vực, vị trí phù hợp, đúng quy định đảm bảo không gây cản trở, ùn tắc giao thông.

3. Về mỹ quan đô thị

- Cửa hàng, cửa hiệu, trụ sở, nhà ở và các công trình mặt phố đảm bảo khang trang, sạch đẹp.

- Biển hiệu, biển quảng cáo, bảng chỉ dẫn được lắp đặt đúng kích thước, đúng vị trí, đảm bảo mỹ quan đô thị.

- Không có các công trình vi phạm trật tự xây dựng (*xây sai phép, không phép*), không để vật liệu xây dựng lấn chiếm lòng đường, hè phố.

- Hạ ngầm toàn bộ dây điện lực và dây cáp viễn thông; hạ cột điện trên bốt điện trên toàn Thành phố.

- Hệ thống cây xanh, bồn hoa, thảm cỏ được chăm sóc, cắt tỉa gọn gàng, không có cành, lá cản trở tầm nhìn, che khuất biển báo, đèn tín hiệu giao thông; hệ thống chiếu sáng đảm bảo đúng quy định về độ chiếu sáng đô thị.

- Hệ thống cống rãnh, ga thoát nước phải thông thoáng, không có rác thải và không có tình trạng ngập úng cục bộ sau mưa.

4. Về vệ sinh môi trường

- Lòng đường, vỉa hè sạch sẽ, không có rác thải tồn đọng; rác thải được thu gom đúng giờ, đúng nơi quy định; không có điểm tập kết rác tự phát hoặc rác lộ thiên gây mất vệ sinh môi trường.

- **Thùng rác, nhà vệ sinh công cộng** phải được sắp xếp gọn gàng, sạch sẽ; phương tiện chở rác, chở vật liệu xây dựng (*như cát, đá, sỏi, xi măng*), phế thải xây dựng, bùn, đất và chất thải sinh hoạt phải được đóng bao hoặc có biện pháp đê bọc kín; xe vận chuyển phải có thùng kín, che chắn đảm bảo không để bụi phát tán, nước chảy, vật tư, vật liệu, phế thải rơi vãi trong quá trình vận chuyển; trường hợp cần thiết phải sử dụng xe chuyên dùng để vận chuyển; các phương tiện vận chuyển khi đi vào nội thành và ra khỏi công trường phải được rửa sạch đảm bảo mỹ quan và không gây bấn đường phố.

IV. NỘI DUNG, BIỆN PHÁP

1. Các giải pháp trước mắt

1.1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức, trong đó chú ý đẩy mạnh, phát huy vai trò, hiệu quả phong trào toàn dân phát hiện, tố giác vi phạm về trật tự đô thị, vệ sinh môi trường thông qua các ứng dụng công nghệ số (*như: ứng dụng iHanoi; cổng thông tin điện tử; các trang mạng xã hội...*); xác định mục tiêu tuyên truyền là để người dân hiểu và phải chấp hành nghiêm túc các quy định của pháp luật.

1.2. Tập trung tổ chức giải tỏa, sắp xếp, chỉnh trang, lòng đường, hè phố; duy trì bền vững và đảm bảo diện mạo đô thị khang trang, sạch đẹp, cụ thể:

- Tập trung rà soát, lên phương án, có hướng dẫn thống nhất đối với từng nội dung, từng tuyến đường, phố về việc bố trí, sắp xếp khoa học, đồng bộ theo đặc thù thực tế từng địa bàn và đảm bảo đúng quy định.

- Giải tỏa toàn bộ các vi phạm về biển hiệu, quảng cáo, mái che, mái vẩy, bục bệ, cầu dẫn... sai quy định; các điểm tập kết vật liệu xây dựng, “chợ cóc”, “chợ tạm”, trông giữ phương tiện trái phép và các vi phạm về kinh doanh lấn chiếm lòng đường, hè phố gây mất trật tự, mỹ quan đô thị.

- Sắp xếp các điểm tập kết rác thải sinh hoạt tại các khu vực, địa điểm phù hợp; giải tỏa các điểm tập kết rác thải lấn chiếm lòng đường, hè phố, hành lang an toàn giao thông gây mất trật tự, vệ sinh môi trường và mỹ quan đô thị trên địa bàn Thành phố.

- Rà soát, kẻ vẽ lại toàn bộ vạch sơn tại lòng đường, hè phố; đồng thời hướng dẫn Nhân dân sắp xếp hàng hóa, phương tiện theo đúng quy định của UBND Thành phố; đảm bảo mỹ quan đô thị.

- Khẩn trương hạ ngầm đường dây điện, cáp quang; tổ chức chỉnh trang hè phố, hệ thống cây xanh, chiếu sáng; tháo dỡ, thu hồi, thay thế các biển báo, hộp kỹ thuật, điện hư hỏng, không sử dụng trên các tuyến phố.

- Hướng dẫn, vận động người dân, cơ quan, đơn vị chỉnh trang mặt ngoài nhà phố đảm bảo khang trang, sạch đẹp.

- Nghiên cứu áp dụng chủ trương “**lưỡng dụng**” đối với các khu vực đất công, trường học, khu vực công cộng, khu đất tại các dự án chậm triển khai,... vào các khung thời gian phù hợp để tổ chức trông giữ phương tiện phục vụ nhu cầu của Nhân dân; đảm bảo đúng quy định của pháp luật và không ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của các cơ quan, đơn vị, hộ dân quanh khu vực.

1.3. Trên cơ sở khung tiêu chí về trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị theo Kế hoạch đề ra, các đơn vị căn cứ nguồn lực, điều kiện và đặc điểm riêng của từng địa bàn để đề ra các biện pháp, giải pháp, phù hợp, linh hoạt, kết hợp chặt chẽ giữa tuyên truyền, vận động và biện pháp cưỡng chế thích hợp, hạn chế tối đa ảnh hưởng tới an sinh xã hội, đời sống sinh hoạt và kinh doanh hợp pháp của Nhân dân nhằm xây dựng 100% xã, phường trên toàn Thành phố đảm bảo về trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị.

1.4. Tăng cường công tác kiểm tra, xử lý nghiêm, dứt điểm, triệt để các vi phạm về trật tự văn minh đô thị; thành lập các Tổ công tác của từng cấp để đôn đốc, hướng dẫn và kiểm tra việc thực hiện trên địa bàn phụ trách, cụ thể:

- Kiểm tra, xử lý vi phạm về TTĐT, TTCC trên địa bàn; đặc biệt là các vi phạm về lấn chiếm lòng đường, hè phố để kinh doanh, buôn bán; kiên quyết xử lý, giải tỏa các bến, bãi, điểm trông giữ phương tiện trái phép. Đồng thời đề ra các biện pháp duy trì không để các vi phạm tái diễn; qua đó làm chuyển biến rõ nét về trật tự, văn minh đô thị trên địa bàn Thành phố.

- Kiểm tra, xử lý các vi phạm về trật tự an toàn giao thông như dừng, đỗ phương tiện, đón trả khách sai quy định; vi phạm quy tắc giao thông đặc biệt là các phương tiện “xe công nghệ” góp phần xây dựng văn hóa giao thông trên địa bàn Thành phố.

- Chủ động phát hiện và có phương án xử lý nghiêm các trường hợp vứt, đổ rác không đúng nơi quy định; các điểm tập kết, thu gom và vận chuyển rác thải không đúng thời gian quy định.

- Rà soát, kiểm tra, xử lý đối với các công trình xây dựng không đảm bảo các điều kiện về vệ sinh môi trường và các hành vi gây ô nhiễm môi trường.

- Kiểm tra, kiểm soát kết quả tiếp nhận, giải quyết kiến nghị của Nhân dân qua hệ thống iHanoi.

1.5. Huy động tối đa các lực lượng, ban, ngành, tổ chức đoàn thể trong thực hiện nhiệm vụ; gắn trách nhiệm cụ thể theo từng nhiệm vụ, địa điểm, vị trí với từng lãnh đạo, cán bộ công nhân viên, cán bộ chiến sỹ trong việc đảm bảo trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị.

1.6. Quy định rõ cơ chế phối hợp giữa Công an Thành phố và các Sở, ngành Thành phố, đơn vị có liên quan (*Sở Xây dựng, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Văn hoá và Thể thao, Trung tâm phục vụ Hành chính công, UBND cấp xã...*); phân định trách nhiệm phải cụ thể, rõ ràng, rõ đơn vị chủ trì, đơn vị phối hợp trong từng nhiệm vụ.

1.7. Thành lập các tổ, ban giám sát, đảm bảo việc thực hiện được nghiêm túc, quyết liệt, hiệu quả, không để xảy ra tình trạng “đánh trống bỏ dùi”.

2. Các giải pháp lâu dài

2.1. Về rà soát, sửa đổi và hoàn thiện cơ chế, chính sách pháp luật

- Rà soát toàn diện các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác quản lý trật tự đô thị, bao gồm các quy định về: sử dụng vỉa hè, lòng đường, hoạt động quảng cáo, trông giữ phương tiện, quản lý kinh doanh, xử phạt hành chính và tổ chức không gian công cộng để đề xuất sửa đổi hoặc ban hành các

quy định mới theo hướng đồng bộ, minh bạch và dễ thực thi.

- Bổ sung, hoàn thiện hành lang pháp lý, quy chế, quy trình xử phạt “nguội” bằng hình ảnh trong lĩnh vực trật tự đô thị, vệ sinh môi trường trên môi trường mạng đảm bảo tính răn đe, thượng tôn pháp luật và thuận tiện cho người vi phạm trong việc chấp hành quyết định xử phạt.

2.2. Về hạ tầng

- Rà soát hệ thống hạ tầng phục vụ quản lý trật tự đô thị; quy hoạch, đầu tư xây dựng các bãi, điểm đỗ xe tập trung, điểm trung chuyển tại các phường trung tâm, khu vực khai thác du lịch đảm bảo phù hợp, giải quyết cơ bản nhu cầu điểm đỗ trên địa bàn. Ứng dụng công nghệ tự động, thông minh trong việc quản lý, hoạt động các điểm đỗ.

- Bố trí các điểm sinh hoạt cộng đồng, điểm tập kết rác, nhà vệ sinh công cộng để giảm tình trạng sử dụng không gian công cộng trái phép.

2.3. Về ứng dụng khoa học công nghệ

- Lắp đặt đồng bộ, mở rộng hệ thống camera giám sát trên các tuyến phố trọng điểm, tích hợp sử dụng công nghệ AI để phân tích hình ảnh, tự động phát hiện và ghi nhận các hành vi vi phạm;

- Có giải pháp để người dân dễ dàng phản ánh vi phạm với hình ảnh, video, định vị, đảm bảo thông tin được chuyển đến đơn vị xử lý nhanh chóng, kịp thời.

- Nghiên cứu xây dựng cơ sở dữ liệu số về trật tự đô thị (*bản đồ số; cơ sở kinh doanh ăn uống; các điểm trông giữ phương tiện,..*) để các Sở, ngành, đơn vị chức năng chủ động quản lý, khai thác phục vụ công tác chuyên môn.

2.4. Giải pháp khác

- Bám sát các chủ trương, kế hoạch, chỉ đạo của Thành ủy, HĐND, UBND Thành phố, phối hợp triển khai đồng bộ các biện pháp, giải pháp nhằm khắc phục toàn diện các điểm nghẽn lớn của Thành phố (*về tình trạng ùng ngập, ùn tắc giao thông, ô nhiễm môi trường, an toàn thực phẩm,..*); đảm bảo trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị trên địa bàn.

(Chi tiết các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện theo 02 Phụ lục đính kèm)

V. LỘ TRÌNH THỰC HIỆN

1. Các giải pháp trước mắt: Thực hiện từ nay và hoàn thành trong Quý I/2026; chia làm 03 giai đoạn:

- **Giai đoạn 1 “Tổ chức điều tra cơ bản, tuyên truyền, sắp xếp”:** Các đơn vị tập trung điều tra cơ bản toàn diện địa bàn; tổ chức rà soát, kẻ vẽ lại vạch sơn trên các tuyến phố, sắp xếp các điểm tập kết, thu gom rác thải, chỉnh trang diện mạo đô thị (*cây xanh, hệ thống chiếu sáng, dây điện, dây cáp quang...*); đồng thời triển khai công tác tuyên truyền, vận động quần chúng Nhân dân chấp hành quy định về đảm bảo trật tự, kỷ cương văn minh đô thị; tự giác tháo dỡ, giải tỏa các vi phạm về lấn chiếm lòng đường, hè phố; sắp xếp phương tiện trên hè phố đúng quy định (*hoàn thành xong trước 31/12/2025*).

- **Giai đoạn 2 “Tổng kiểm tra, xử lý, giải tỏa vi phạm”:** Các đơn vị huy động tối đa lực lượng, phương tiện tập trung kiểm tra, xử lý, giải tỏa triệt để các

vi phạm còn tồn tại trên địa bàn Thành phố. (hoàn thành trước 30/01/2026).

- **Giai đoạn 3 “Duy trì, phòng ngừa, chống tái vi phạm”:** Các đơn vị duy trì công tác tuần tra, kiểm tra, xử lý vi phạm; đồng thời tập trung tổ chức triển khai các biện pháp, giải pháp phòng ngừa, chống tái vi phạm; đảm bảo không để tình trạng vi phạm tiếp tục tái diễn trên địa bàn quản lý (duy trì thường xuyên, liên tục).

2. Các giải pháp lâu dài: Thực hiện trong giai đoạn 2026 - 2027.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ Kế hoạch nêu trên, yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị trực tiếp chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả theo chức năng, nhiệm vụ được phân công và tình hình, tính chất thực tế địa bàn. Kế hoạch triển khai của các đơn vị, yêu cầu gửi về UBND Thành phố (qua Công an Thành phố) **trước ngày 10/12/2025** để tổng hợp theo quy định.

Đúng 07h00 ngày 13/12/2025 (Thứ Bảy) các đơn vị đồng loạt triển khai lập lại trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị trên địa bàn.

2. Chế độ thông tin báo cáo: Kết quả thực hiện Kế hoạch, yêu cầu các đơn vị báo cáo bằng văn bản, gửi về UBND Thành phố (qua Công an Thành phố) đột xuất khi có yêu cầu và định kỳ hằng tuần (**trước 15h00' thứ Năm**), hằng tháng (**trước ngày 25**), 06 tháng (**trước ngày 25/5**) và 01 năm (**trước ngày 25/11**) để tổng hợp, báo cáo theo quy định.

3. Địa bàn nào để tồn tại các vi phạm mà không có biện pháp giải quyết, xử lý triệt để, hiệu quả; để các cơ quan cấp trên, báo chí và Nhân dân phản ánh nhiều lần thì đồng chí Chủ tịch UBND phường, xã đó phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước đồng chí Chủ tịch UBND Thành phố.

4. Giao Công an Thành phố và các Sở, ngành có liên quan theo dõi, đôn đốc kết quả thực hiện Kế hoạch của các đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ được phân công; tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy;
- Đ/c Bộ trưởng Bộ Công an;
- V01, C06, C08 - Bộ Công an;
- Đ/c Chủ tịch UBND Thành phố;
(để báo cáo);
- Các đ/c Phó Chủ tịch UBND Thành phố;
(để phối hợp chỉ đạo)
- Văn phòng Thành ủy;
- Văn phòng UBND Thành phố;
- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể Thành phố;
- UBND các xã, phường;
(để thực hiện)
- Lưu: VT, CATP(TM).

(102481)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Dương Đức Tuấn

PHỤ LỤC 1: NHÓM GIẢI PHÁP TRƯỚC MẮT

(Kèm theo Kế hoạch số 332 /KH-UBND ngày 10/12/2025 của UBND Thành phố)



STT	Nội dung nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
I. Công tác tuyên truyền, vận động, nâng cao ý thức của người dân				
1	Tổ chức tuyên truyền đến từng hộ kinh doanh, cá nhân có liên quan bằng các hình thức đổi mới, sáng tạo, phát huy vai trò toàn dân phát hiện, tố giác vi phạm qua các ứng dụng công nghệ số	UBND cấp xã	Công an Thành phố	Thực hiện thường xuyên
2	Tăng cường công tác định hướng dư luận và đẩy mạnh truyền thông về chủ trương, chỉ đạo của Thành ủy, UBND Thành phố, các hoạt động của lực lượng chức năng	Sở Văn hoá và Thể thao	Cơ quan Thành phố Các cơ quan báo chí, truyền thông	Thực hiện thường xuyên
II. Công tác chỉnh trang, sắp xếp lại các tuyến phố				
1	Giải tỏa vi phạm về biển hiệu, quảng cáo, mái che, mái vẩy, bục bệ, cầu dẫn... sai quy định; các điểm tập kết VLXD, chợ cóc, chợ tạm, các điểm trông giữ phương tiện trái phép và các vi phạm về kinh doanh lấn chiếm lòng đường, hè phố	Công an Thành phố	UBND cấp xã Sở Xây dựng	Thực hiện thường xuyên
2	Hướng dẫn, bố trí, sắp xếp các điểm tập kết, trung chuyển rác đúng quy định, việc thu gom, vận chuyển rác thải đảm bảo không gây cản trở giao thông, mất mỹ quan đô thị và giải tỏa các điểm tập kết gây mất mỹ quan đô thị	Sở Nông nghiệp và môi trường	UBND cấp xã Công ty chịu trách nhiệm thu gom rác thải trên địa bàn	12/2025 - 01/2026

STT	Nội dung nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
III. Ứng dụng khoa học, công nghệ				
1	Lắp đặt đồng bộ, mở rộng hệ thống Camera giám sát trên các tuyến phố trọng điểm; tích hợp sử dụng công nghệ AI phân tích hình ảnh, tự động phát hiện và ghi nhận vi phạm	Công an Thành phố	Sở Khoa học và Công nghệ UBND cấp xã	Trong năm 2026
2	Nghiên cứu, chia sẻ dữ liệu, đường truyền Camera giám sát của CATP đến UBND cấp xã để phục vụ công tác quản lý, theo dõi, xử lý vi phạm về trật tự đô thị	Công an Thành phố	Sở Khoa học và Công nghệ UBND cấp xã	Trong năm 2026
3	Nghiên cứu, triển khai các giải pháp quản trị xã hội số phục vụ công tác đảm bảo trật tự, kỷ cương, văn minh đô thị: - Xây dựng nền tảng số dùng chung để giám sát, quản lý vi phạm tích hợp từ hệ thống Camera hoặc phản ánh hiện trường; - Ứng dụng, tích hợp dữ liệu theo thời gian thực giữa các Sở, ngành, đơn vị chức năng có liên quan để đảm bảo giải quyết nhanh, kịp thời các vi phạm. - Giải pháp để người dân dễ dàng phản ánh vi phạm với hình ảnh, video kèm định vị, đảm bảo thông tin được chuyển đến lực lượng chức năng nhanh chóng, kịp thời	Sở Khoa học và Công nghệ	Các Sở, ngành, đơn vị thành viên có liên quan	Giai đoạn 2026 - 2027
IV. Các nhiệm vụ khác				
1	Theo dõi kết quả triển khai thực hiện của các Sở, ngành, đơn vị thành viên có liên quan, UBND cấp xã để xây dựng tiêu chí đánh giá kết quả công tác định kỳ của các tập thể, cá nhân có liên quan	Sở Nội vụ		Thực hiện thường xuyên

PHỤ LỤC 2: NHÓM GIẢI PHÁP LÂU DÀI

(Kèm theo Kế hoạch số 332/KH-UBND ngày 10/12/2025 của UBND Thành phố)



STT	Nội dung nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
I. Rà soát, sửa đổi và hoàn thiện cơ chế, chính sách pháp luật				
1	Rà soát toàn diện các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác quản lý trật tự đô thị để đề xuất sửa đổi hoặc ban hành quy định mới phù hợp với tình hình thực tế, đồng bộ, minh bạch, dễ thực thi	Sở Tư pháp	Công an Thành phố Các Sở, ngành, đơn vị thành viên có liên quan UBND cấp xã	Thực hiện thường xuyên
2	Bổ sung, hoàn thiện hành lang pháp lý, quy chế, quy trình xử phạt nguội bằng hình ảnh trong lĩnh vực TTĐT, VSMT trên môi trường mạng	Sở Tư pháp	Công an Thành phố Sở Khoa học và Công nghệ	Thực hiện thường xuyên
3	Thường xuyên nhận diện các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai, thực hiện để báo cáo lãnh đạo UBND Thành phố kịp thời giải quyết	UBND cấp xã	Các Sở, ngành, đơn vị thành viên có liên quan	Thực hiện thường xuyên
II. Cơ sở hạ tầng				
1	Rà soát hệ thống hạ tầng phục vụ quản lý đô thị: - Quy hoạch, đầu tư xây dựng các bãi, điểm đỗ xe tập trung, điểm trung chuyển tại các khu vực trung tâm, khu vực khai thác du lịch; - Ứng dụng công nghệ tự động, thông minh trong việc quản lý hoạt động của các điểm đỗ	Sở Xây dựng	UBND cấp xã	Giai đoạn 2026 - 2027
2	Bố trí các điểm tập kết rác, nhà vệ sinh công cộng để giảm tình trạng sử dụng không gian công cộng trái phép	Sở Nông nghiệp và Môi trường	UBND cấp xã	Trong năm 2026

STT	Nội dung nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
3	Rà soát, kẻ vẽ lại vạch sơn lòng đường, hè phố; hướng dẫn Nhân dân sắp xếp hàng hoá, phương tiện đúng quy định, đảm bảo mỹ quan đô thị	UBND cấp xã	Sở Xây dựng	12/2025 - 1/2026
4	Nghiên cứu, xây dựng Kế hoạch hạ ngầm dây điện, dây cáp viễn thông, điện lực trên địa bàn Thành phố	Sở Xây dựng	Sở Khoa học và Công nghệ Tổng Công ty điện lực Hà Nội UBND cấp xã	Quý I/2026
5	Đôn đốc việc thực hiện hạ ngầm cáp viễn thông của các nhà mạng; kịp thời phát hiện, đề xuất xử lý đối với các nhà mạng liên quan đến dây cáp viễn thông không thực hiện hạ ngầm theo quy định của UBND Thành phố	Sở Khoa học và Công nghệ	Sở Xây dựng UBND cấp xã	Thực hiện thường xuyên
6	Chỉnh trang hệ thống cây xanh, chiếu sáng, thoát nước; tháo gỡ, thu hồi, thay thế các biển báo, hộp kỹ thuật, hộp điện hư hỏng	Sở Xây dựng	UBND cấp xã Tổng Công ty điện lực Hà Nội	Thực hiện thường xuyên
7	Hướng dẫn, vận động người dân, cơ quan chỉnh trang mặt nhà ngoài phố đảm bảo khang trang, sạch đẹp	UBND cấp xã	Công an Thành phố	Thực hiện thường xuyên
8	Nghiên cứu áp dụng chủ trương “ <i>lương dụng</i> ” đối với các khu vực đất công, trường học, khu vực công cộng... trong thời gian phù hợp để tổ chức trồng giữ phương tiện phục vụ nhu cầu của nhân dân	Sở Xây dựng	UBND cấp xã	Quý I/2026
9	Hướng dẫn việc lắp đặt, sử dụng biển hiệu, biển quảng cáo đảm bảo mỹ quan đô thị	Sở Văn hoá và Thể thao	UBND cấp xã	Tháng 12/2025

STT	Nội dung nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
10	Đề xuất phương án hạn chế hoặc cấm phương tiện ô tô trên 16 chỗ vào khu vực phố cổ	Sở Xây dựng	UBND cấp xã	Tháng 12/2025
11	Giải quyết các vấn đề liên quan đến “chợ cóc, chợ tạm”: - Rà soát các điểm chợ đã được đầu tư, xây dựng nhưng hoạt động không hiệu quả trên địa bàn Thành phố; tham mưu UBND Thành phố triển khai, phục hồi các điểm chợ đã quy hoạch trên địa bàn Thành phố; - Xây dựng các giải pháp, lộ trình xoá bỏ “chợ cóc, chợ tạm”; - Hướng dẫn UBND cấp xã tổ chức, quản lý hoạt động kinh doanh tại các điểm chợ đúng quy định;	Sở Công thương	Công an Thành phố UBND cấp xã	Quý I/2026
III. Tổ chức kiểm tra, xử lý vi phạm và tổ chức duy trì				
1	Kiểm tra, xử lý vi phạm về TTĐT trên địa bàn, đặc biệt là các vi phạm về lấn chiếm lòng đường, hè phố để kinh doanh buôn bán và thực hiện công tác duy trì, phòng chống tái vi phạm	Công an Thành phố	UBND cấp xã	Thực hiện thường xuyên
2	Kiểm tra, xử lý điểm trông giữ phương tiện trái phép, trông giữ không đúng quy định; chủ động phát hiện, kiến nghị thu hồi giấy phép đối với các điểm trông giữ chưa đảm bảo; gây mất TTATGT trên địa bàn Thành phố	Sở Xây dựng	Công an Thành phố	Thực hiện thường xuyên
3	Triển khai các biện pháp đảm bảo ATTP trên địa bàn và tổ chức kiểm tra, xử lý các vi phạm về ATTP thuộc lĩnh vực quản lý (nhất là đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống lấn chiếm lòng đường, vỉa hè)	Sở Y tế	UBND cấp xã	Thực hiện thường xuyên

STT	Nội dung nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
4	Kiểm tra, xử lý đối với các công trình xây dựng không đảm bảo các điều kiện về vệ sinh môi trường và các hành vi gây ô nhiễm môi trường	Sở Xây dựng	Công an Thành phố Sở Nông nghiệp và Môi trường	Thực hiện thường xuyên
5	Xử lý các hành vi tập kết, vận chuyển, thu gom không đúng thời gian, đúng nơi quy định	Sở Nông nghiệp và môi trường	Công an Thành phố	Thực hiện thường xuyên
6	Kiểm tra, xử lý biển hiệu quảng cáo sai quy định	Sở Văn hoá và Thể thao	Công an Thành phố UBND cấp xã	Thực hiện thường xuyên

IV. Các nhiệm vụ khác có liên quan

1	Nghiên cứu, đề xuất phương án sửa đổi, bổ sung Quyết định số 09/2018/QĐ-UBND ban hành quy định quản lý, khai thác, bảo trì hệ thống đường đô thị trên địa bàn Thành phố	Sở Xây dựng	Sở Tư pháp Công an Thành phố UBND cấp xã	Quý I/2026
2	Rà soát các quy định hiện hành có liên quan đến mái che, mái vẩy để đề xuất, xây dựng hướng dẫn thống nhất về tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật...	Sở Xây dựng	Sở Quy hoạch kiến trúc UBND cấp xã	Tháng 12/2025
3	Nghiên cứu các giải pháp nhằm đơn giản hóa, rút gọn các thủ tục tiêu hủy tang vật vi phạm	Sở Tài chính	Sở Tư pháp Công an Thành phố	Quý I/2026
4	Bố trí, phân bổ kinh phí thực hiện Kế hoạch và có hướng dẫn cơ chế quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo quy định	Sở Tài chính	Các Sở, ngành, đơn vị chức năng có liên quan UBND cấp xã	Thực hiện thường xuyên
5	Đánh giá hiệu quả hoạt động của các phương tiện phục vụ du lịch (xe UAZ, xe xích lô) theo hướng chuyển đổi phương tiện giao thông xanh, không gây cản trở, ùn tắc giao thông	Sở Du lịch	Sở Xây dựng	Tháng 12/2025

STT	Nội dung nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
6	Đánh giá hiệu quả hoạt động của các phương tiện phục vụ du lịch (<i>xe buýt, xe khách, xe điện</i>) theo hướng chuyển đổi phương tiện giao thông xanh, không gây cản trở, ùn tắc giao thông	Sở Xây dựng	Sở Du lịch	Tháng 12/2025