

Số: /KH-UBND

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình cho 100% thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý của UBND thành phố Hà Nội

Thực hiện mục tiêu đẩy mạnh chuyển đổi số, nâng cao hiệu quả phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố. UBND thành phố Hà Nội ban hành Kế hoạch triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình cho 100% thủ tục hành chính (TTHC) liên quan đến doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý của UBND thành phố Hà Nội với những nội dung sau:

I. CƠ SỞ CHÍNH TRỊ, PHÁP LÝ

- Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

- Kế hoạch số 02/KH-BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban chỉ đạo trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số;

- Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

- Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026;

- Thông báo số 12-TB/BCĐ ngày 15/11/2025 của Ban Chỉ đạo 57 Thành ủy về kết luận của đồng chí Bí thư Thành ủy tại Hội nghị Ban Chỉ đạo 57 của Thành ủy.

II. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Mục đích tổng quát: Đẩy mạnh chuyển đổi số trong hoạt động quản lý nhà nước, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tạo môi trường kinh doanh thuận lợi, minh bạch, góp phần phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố.

b) Mục đích cụ thể:

- 100% TTHC liên quan đến doanh nghiệp đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình thực chất. Đảm bảo tỷ lệ tiếp nhận và xử lý hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt trên 95% cho nhóm thủ tục này.

- Trong năm 2025: Tiến hành rà soát và tái cấu trúc từ 10% đến 20% các TTHC hiện đang được cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần, nhằm chuyển

đổi lên mức độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Định hướng đến năm 2026: Phần đầu đạt mục tiêu chuyển đổi 50% các thủ tục hành chính đang ở mức độ một phần sang cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

2. Yêu cầu

a) Nêu cao tinh thần trách nhiệm, quyết tâm chính trị, nỗ lực, hành động của người đứng đầu các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường trong chỉ đạo thực hiện, ưu tiên nguồn lực triển khai để hoàn thành mục tiêu đề ra.

b) Công tác triển khai phải được thực hiện với tinh thần chủ động, kịp thời, chặt chẽ, nghiêm túc, quyết liệt, đổi mới, sáng tạo và hiệu quả.

c) Hiện đại hóa công tác chỉ đạo, điều hành thông qua việc sử dụng các nền tảng, dữ liệu số được kết nối, chia sẻ đồng bộ thông suốt giữa các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường và trong nội bộ cơ quan, tổ chức.

d) Ứng dụng công nghệ thông tin và công nghệ số tối đa trong quá trình cung cấp và xử lý dịch vụ công trực tuyến trên môi trường điện tử trừ trường hợp doanh nghiệp sử dụng dịch vụ phải hiện diện tại cơ quan nhà nước hoặc cơ quan nhà nước phải đi thẩm tra, xác minh tại hiện trường theo quy định của pháp luật.

e) Các sở, ban, ngành, Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố UBND các xã, phường xác định rõ trách nhiệm và chủ động tổ chức triển khai Kế hoạch này, phối hợp chặt chẽ, liên thông với các bộ, ngành chủ quản và các đơn vị có liên quan, kịp thời phản ánh những vấn đề phát sinh, khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

III. NHỮNG NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Rà soát, đánh giá, phân tích, tổng hợp danh mục các TTHC liên quan đến doanh nghiệp

a) Nội dung: Rà soát, đánh giá, phân tích, tổng hợp danh mục các TTHC liên quan đến doanh nghiệp.

b) Đơn vị thực hiện: Các Sở, ban, ngành Thành phố.

c) Đơn vị phối hợp: Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố.

d) Thời gian thực hiện: Hoàn thành trong tháng 11/2025.

e) Sản phẩm: Danh mục TTHC thuộc liên quan đến doanh nghiệp; Báo cáo đánh giá về TTHC liên quan đến doanh nghiệp.

2. Xây dựng Phương án Tái cấu trúc TTHC liên quan đến doanh nghiệp thực hiện toàn trình thuộc phạm vi quản lý của UBND thành phố Hà Nội

a) Nội dung: Xây dựng Phương án tái cấu trúc quy trình giải quyết các TTHC liên quan đến doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý của UBND thành phố Hà Nội; Gửi dự thảo Quyết định phê duyệt Phương án tái cấu trúc quy trình giải quyết các TTHC liên quan đến doanh nghiệp thực hiện toàn trình thuộc phạm vi

quản lý của UBND thành phố Hà Nội về Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố để thẩm định và báo cáo UBND Thành phố.

- b) Đơn vị thực hiện: Các Sở, ban, ngành
- c) Đơn vị phối hợp: Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố
- d) Thời gian thực hiện: Hoàn thành trước ngày 10/12/2025.
- e) Sản phẩm: Dự thảo Quyết định phê duyệt Phương án tái cấu trúc gửi thẩm định.

3. Phê duyệt phương án tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC liên quan đến doanh nghiệp thực hiện toàn trình thuộc phạm vi quản lý của UBND thành phố Hà Nội

a) Nội dung: Thẩm định, phê duyệt, ban hành phương án tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC liên quan đến doanh nghiệp thực hiện toàn trình thuộc phạm vi quản lý của UBND thành phố Hà Nội.

b) Đơn vị thực hiện: Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố (Theo văn bản ủy quyền của Chủ tịch UBND Thành phố).

c) Đơn vị phối hợp: Các Sở, ban, ngành.

d) Thời gian thực hiện: Hoàn thành trước ngày 15/12/2025.

e) Sản phẩm: Quyết định phê duyệt phương án tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC liên quan đến doanh nghiệp thực hiện toàn trình thuộc phạm vi quản lý của UBND thành phố Hà Nội.

4. Thực hiện điều chỉnh, nâng cấp, hoàn thiện hệ thống Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố, tích hợp kiểm thử việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

a) Nội dung:

- Điều chỉnh, nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố đáp ứng, phục vụ xử lý hồ sơ trực tuyến toàn trình hiệu quả.

- Cấu hình, tích hợp, kiểm thử, cung cấp các TTHC liên quan đến doanh nghiệp thực hiện toàn trình thuộc phạm vi quản lý của UBND thành phố Hà Nội lên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố, Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Đảm bảo các điều kiện về hạ tầng công nghệ, hạ tầng kỹ thuật, an toàn thông tin để giải quyết TTHC toàn trình cho doanh nghiệp.

b) Đơn vị thực hiện: Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố.

c) Đơn vị phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ, các Sở, ban, ngành, đơn vị liên quan.

d) Thời gian thực hiện: Hoàn thành trước ngày 20/12/2025.

e) Sản phẩm: Tiếp nhận và giải quyết TTHC liên quan đến doanh nghiệp đảm bảo thực hiện toàn trình.

5. Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

a) Nội dung: Đẩy mạnh công tác số hóa hồ sơ, tài liệu liên quan đến TTHC thuộc liên quan đến doanh nghiệp. Đảm bảo các hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được tạo lập, lưu trữ dưới dạng điện tử và có giá trị pháp lý tương đương bản giấy.

b) Đơn vị thực hiện: Các Sở, ban, ngành, Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố.

c) Đơn vị phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ.

d) Thời gian thực hiện: Thường xuyên

e) Sản phẩm: 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC liên quan đến doanh nghiệp được số hóa.

6. Tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện TTHC toàn trình

a) Nội dung:

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về lợi ích của dịch vụ công trực tuyến toàn trình đến cộng đồng doanh nghiệp. Cập nhật, giới thiệu các TTHC mới đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình tới doanh nghiệp;

- Xây dựng các tài liệu hướng dẫn và video hướng dẫn doanh nghiệp thực hiện TTHC toàn trình;

b) Đơn vị thực hiện: Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố.

c) Đơn vị phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ; Các cơ quan truyền thông, báo chí.

d) Thời gian thực hiện: Hoàn thành trước ngày 20/12/2025.

e) Sản phẩm: Các tài liệu, chương trình tuyên truyền, hướng dẫn; Báo cáo nghiên cứu, đề xuất phương án bố trí nhân, vật lực và mở quầy tiếp nhận TTHC toàn trình riêng cho doanh nghiệp.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Sở, ban, ngành Thành phố:

a) Căn cứ nhiệm vụ được giao tại mục III Kế hoạch và các nhiệm vụ chi tiết tại Phụ lục ban hành kèm theo Kế hoạch này để triển khai thực hiện, bảo đảm chất lượng và tiến độ.

b) Liên tục cập nhật tiến độ, báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện các nhiệm vụ trong Kế hoạch này, gửi Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố để tổng hợp.

2. Sở Khoa học và Công nghệ:

a) Đảm bảo các điều kiện về hạ tầng công nghệ, hạ tầng kỹ thuật, an toàn thông tin để giải quyết TTHC toàn trình cho doanh nghiệp;

b) Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công

trực tuyến toàn trình.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố:

a) Theo dõi, tham mưu Lãnh đạo Thành phố chỉ đạo, tổng hợp tình hình thực hiện và báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố theo quy định;

b) Tham mưu, đôn đốc các Sở, ban, ngành và các đơn vị liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch này;

c) Phối hợp chặt chẽ với các Sở, ban, ngành để đảm bảo việc giải quyết TTHC toàn trình được thông suốt, đúng hạn.

Trên đây là Kế hoạch Triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình cho 100% thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý của UBND thành phố Hà Nội, đề nghị các Sở, ban, ngành, Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố và Ủy ban nhân dân các phường, xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Bí thư Thành ủy;
- Thường trực: Thành ủy, HĐND Thành phố;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các Phó Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các Sở, ban ngành Thành phố;
- UBND các xã, phường;
- VPUBTP: CVP, các PCVP, phòng, ban, trung tâm;
- Lưu: VT, NC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trương Việt Dũng

Phụ Lục

**Các nhiệm vụ triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình cho 100% thủ tục hành chính
liên quan đến doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý của UBND thành phố Hà Nội**
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / /2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội)

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Dự kiến sản phẩm
1	Rà soát, đánh giá, phân tích, tổng hợp danh mục các TTHC liên quan đến doanh nghiệp.	Các Sở, ban, ngành Thành phố	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	Trong tháng 11/2025	Danh mục TTHC thuộc liên quan đến doanh nghiệp; Báo cáo đánh giá về TTHC liên quan đến doanh nghiệp
2	Xây dựng Phương án tái cấu trúc quy trình giải quyết các TTHC liên quan đến doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý của UBND thành phố Hà Nội; Gửi dự thảo Quyết định phê duyệt Phương án tái cấu trúc quy trình giải quyết các TTHC liên quan đến doanh nghiệp thực hiện toàn trình thuộc phạm vi quản lý của UBND thành phố Hà Nội về Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố để thẩm định và báo cáo UBND Thành phố.	Các Sở, ban, ngành Thành phố	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	10/12/2025	Dự thảo Quyết định phê duyệt Phương án tái cấu trúc gửi thẩm định
3	Thẩm định, phê duyệt, ban hành các phương án tái cấu trúc quy trình giải quyết	Trung tâm Phục vụ hành chính	Các Sở, ban, ngành Thành phố	15/12/2025	Quyết định phê duyệt phương án tái cấu trúc,

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Dự kiến sản phẩm
	TTHC liên quan đến doanh nghiệp thực hiện toàn trình thuộc phạm vi quản lý của UBND thành phố Hà Nội	công Thành phố hành (theo văn bản ủy quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)			quy trình giải quyết TTHC liên quan đến doanh nghiệp thực hiện toàn trình
4	Điều chỉnh, nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố đáp ứng, phục vụ xử lý hồ sơ trực tuyến toàn trình hiệu quả.	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	Sở Khoa học và Công nghệ, các Sở, ban, ngành liên quan, Tổng Công ty Viễn thông Mobifone	20/12/2025	Tiếp nhận và giải quyết TTHC liên quan đến doanh nghiệp đảm bảo thực hiện toàn trình
5	Cấu hình, tích hợp, kiểm thử, cung cấp các TTHC liên quan đến doanh nghiệp thực hiện toàn trình thuộc phạm vi quản lý của UBND thành phố Hà Nội lên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố, Cổng dịch vụ công quốc gia	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	Sở Khoa học và Công nghệ, các Sở, ban, ngành, đơn vị liên quan.	20/12/2025	Tiếp nhận và giải quyết TTHC liên quan đến doanh nghiệp đảm bảo thực hiện toàn trình
6	Đảm bảo các điều kiện về hạ tầng công nghệ, hạ tầng kỹ thuật, an toàn thông tin để giải quyết TTHC toàn trình cho doanh nghiệp	Sở Khoa học và Công nghệ	Các Sở, ban, ngành, Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	Thường xuyên	Báo cáo kết quả thực hiện

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Dự kiến sản phẩm
7	Đẩy mạnh công tác số hóa hồ sơ, tài liệu liên quan đến TTHC thuộc liên quan đến doanh nghiệp. Đảm bảo các hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được tạo lập, lưu trữ dưới dạng điện tử và có giá trị pháp lý tương đương bản giấy.	Các Sở, ban, ngành, Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	Sở Khoa học và Công nghệ	Thường xuyên	100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC liên quan đến doanh nghiệp được số hóa
8	Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về lợi ích của dịch vụ công trực tuyến toàn trình đến cộng đồng doanh nghiệp. Cập nhật, giới thiệu các TTHC mới đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình tới doanh nghiệp	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	Sở Khoa học và Công nghệ, các Sở, ban, ngành liên quan, Các cơ quan truyền thông, báo chí	20/12/2025	Các tài liệu, chương trình tuyên truyền, hướng dẫn
9	Xây dựng các tài liệu hướng dẫn và video hướng dẫn doanh nghiệp thực hiện TTHC toàn trình;	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	Sở Khoa học và Công nghệ, các Sở, ban, ngành liên quan, Các cơ quan truyền thông, báo chí	20/12/2025	Các tài liệu, chương trình tuyên truyền, hướng dẫn