

Số: /KH-UBND

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Tăng cường hoạt động của Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các thành phần trên môi trường mạng của thành phố Hà Nội năm 2026

Thực hiện Quyết định số 4263/QĐ-UBND ngày 16/8/2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc ban hành Quy chế quản lý, vận hành và cung cấp thông tin đối với Cổng Thông tin điện tử của cơ quan nhà nước thành phố Hà Nội; Quyết định số 600/QĐ-UBND ngày 09/02/2026 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2026 của thành phố Hà Nội; Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 31/3/2026 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số thành phố Hà Nội năm 2026; Quyết định số 228/QĐ-UBND ngày 15/01/2026 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc kiện toàn Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử thành phố Hà Nội; Quyết định số 2595/QĐ-UBND ngày 20/5/2026 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2026-2030 của thành phố Hà Nội.

Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội ban hành Kế hoạch tăng cường hoạt động Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các thành phần trên môi trường mạng của thành phố Hà Nội năm 2026 với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc tuân thủ các quy định cung cấp thông tin trên môi trường số qua kênh Cổng Thông tin điện tử thành phố Hà Nội và các thành phần theo quy định Luật Tiếp cận thông tin, Luật Công nghệ thông tin và khoản 1 Điều 6 của Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ, Quyết định số 4263/QĐ-UBND ngày 16/8/2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố và các văn bản pháp luật khác liên quan.

b) Phổ biến, tuyên truyền và công khai thông tin trên môi trường mạng qua Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các thành phần theo quy định tại Điều 4 Chương II của Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ trong các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn Thành phố và tổ chức, cá nhân có liên quan; lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức làm cốt lõi để các cấp chính quyền minh bạch hóa hoạt động, làm thước đo chất lượng phục vụ; chuyển mạnh

từ tư duy “quản lý” sang tư duy “phục vụ”; đóng góp tích cực, hiệu quả của Thành phố vào quá trình chuyển đổi số, công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước.

c) Triển khai thống nhất, đồng bộ, thông suốt và tuân thủ cấu trúc, bố cục, yêu cầu kỹ thuật cho Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các thành phần (cổng/trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc Thành phố và các trang thông tin khác của Thành phố) theo quy định tại Thông tư số 22/2023/TT-BTTTT và các yêu cầu khác của Thành phố.

d) Nghiên cứu, phát triển Cổng Thông tin điện tử Thành phố trở thành nền tảng truyền thông số theo hướng hiện đại, chuyên nghiệp, hiệu quả và phù hợp với đặc trưng môi trường số; kết nối, liên thông và đồng bộ đến mạng lưới truyền thông của các cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc Thành phố tạo ra một môi trường truyền thông đa chiều, đa nền tảng nhằm truyền tải thông tin chính thống, chính xác và nhanh chóng; tăng cường tương tác, lắng nghe ý kiến người dân và nâng cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo, điều hành các cấp, các ngành của Thành phố trước bối cảnh hiện nay.

đ) Xác định cụ thể nội dung công việc, thời gian hoàn thành và trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc tổ chức hoạt động Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các kênh thông tin thành phần; kết quả triển khai Kế hoạch này là cơ sở để đánh giá kết quả thực hiện Luật Tiếp cận thông tin, Luật Công nghệ thông tin và Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ trên địa bàn thành phố Hà Nội và hoạt động Chuyển đổi số của Thành phố.

2. Yêu cầu

a) 100% cổng/trang thông tin điện tử cơ quan nhà nước thực hiện nghiêm công khai, minh bạch, thống nhất, dùng chung và kênh tương tác với người dân, doanh nghiệp theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin, Luật Công nghệ thông tin và Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ và các quy định tại Quyết định số 4263/QĐ-UBND ngày 16/8/2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố.

b) Triển khai vận hành chính thức Cổng Thông tin điện tử thành phố Hà Nội là kênh cung cấp thông tin tập trung, chính thống và đối ngoại của Thành phố; hơn 140 trang Thông tin điện tử của sở, ban, ngành và xã, phường trực thuộc thành phố Hà Nội; các chuyên trang: cải cách hành chính, chuyển đổi số của Thành phố, Công báo điện tử Thành phố.

c) Đảm bảo, bố trí điều kiện hạ tầng kỹ thuật, máy chủ và giải pháp kỹ thuật, công nghệ đảm bảo an toàn, an ninh thông tin đáp ứng phục vụ triển khai duy trì, vận hành và phát triển Cổng Thông tin điện tử thành phố Hà Nội và các kênh thông tin thành phần theo quy định.

d) Nâng cao trách nhiệm của các cơ quan nhà nước trong việc cung cấp thông tin trên môi trường mạng; đẩy mạnh hoạt động Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các kênh thông tin thành phần thực hiện cung cấp thông tin, tổ chức tiếp nhận và phản hồi thông tin đến các tổ chức, cá nhân đảm bảo thống nhất, đồng bộ, chính xác, kịp thời.

đ) Đảm bảo Cổng Thông tin điện tử thành phố Hà Nội kết nối, tích hợp thông tin với Cổng Thông tin điện tử Chính phủ, Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số, Công báo điện tử Chính phủ, Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo quy định.

e) Phát triển đa dạng nội dung, hình thức hoạt động và các ứng dụng, sản phẩm, truyền thông đa phương tiện để nâng cao năng lực thông tin, tuyên truyền đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; tình hình kinh tế - xã hội của Thủ đô nhằm phục vụ có hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố và nhu cầu thông tin của các tổ chức, cá nhân theo quy định của pháp luật trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các thành phần.

g) Ưu tiên, quan tâm, bố trí các điều kiện về nguồn nhân lực, kinh phí và các điều kiện khác bảo đảm triển khai tổ chức hoạt động Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các thành phần đáp ứng quy định tại khoản 1 Điều 6 của Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ và Quyết định số 4263/QĐ-UBND ngày 16/8/2025 của UBND Thành phố đúng tiến độ, hiệu quả.

h) Kịp thời đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn và tháo gỡ những vướng mắc, khó khăn trong quá trình tổ chức thực hiện; phát huy vai trò chủ động, tích cực của các cơ quan, đơn vị để bảo đảm tiến độ và hiệu quả hoạt động Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các thành phần theo Luật Tiếp cận thông tin, Luật Công nghệ thông tin và Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ và Quyết định số 4263/QĐ-UBND ngày 16/8/2025 của UBND Thành phố.

i) Chuẩn hóa giao diện, cấu trúc thông tin và trải nghiệm người dùng trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các trang thông tin điện tử thành phần theo hướng hiện đại, thống nhất, thân thiện, dễ sử dụng, tối ưu cho đa nền tảng (đặc biệt là thiết bị di động), đồng thời nâng cao khả năng tìm kiếm, truy xuất và khai thác thông tin nhanh chóng, thuận tiện cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

k) Tổ chức triển khai các tiện ích, ứng dụng hỗ trợ thông minh (bao gồm trợ lý ảo và các công cụ số hỗ trợ tương tác) nhằm nâng cao hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp, góp phần cải thiện chất lượng dịch vụ công và tăng cường hiệu lực, hiệu quả hoạt động chỉ đạo, điều hành của chính quyền Thành phố.

3. Chỉ tiêu yêu cầu

a) Tổ chức triển khai vận hành chính thức Cổng Thông tin điện tử thành phố Hà Nội và các kênh thông tin thành phần theo quy định tại khoản 1 Điều 6 của Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ đúng tiến độ, phù hợp lộ trình chuyển đổi số của Thành phố; tiếp tục duy trì Cổng Thông tin điện tử Thành phố đạt xếp hạng, mức độ tín nhiệm thuộc nhóm dẫn đầu trên môi trường mạng cơ quan, đơn vị thuộc hệ thống hành chính trong cả nước.

b) 100% các sở, ban, ngành, UBND xã, phường thuộc thành phố Hà Nội tổ chức cung cấp thông tin trên môi trường mạng qua cổng/trang thông tin điện tử thuộc phạm vi quản lý đảm bảo thống nhất và hiệu quả; đồng thời cung cấp, trao

đổi thông tin chính xác, kịp thời trên Cổng Thông tin điện tử thành phố Hà Nội theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin, Luật Công nghệ thông tin, Điều 4 Chương II của Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ và các văn bản khác liên quan.

c) 100% phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp, tổ chức trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các thành phần thuộc thẩm quyền được tiếp nhận, phân loại và xử lý theo quy định.

d) Tổ chức triển khai thông tin, dữ liệu mở, dịch vụ của các cơ quan được chia sẻ, cung cấp và công khai cho người dân, doanh nghiệp, tổ chức khai thác qua đầu mối thống nhất Cổng Thông tin điện tử thành phố Hà Nội theo lộ trình chuyển đổi số của Thành phố.

đ) Tổ chức chuyên trang bằng tiếng nước ngoài (tiếng Anh và các ngôn ngữ khác) trở thành kênh đối ngoại của Thành phố trên Cổng Thông tin điện tử thành phố Hà Nội theo quy định; chuyên trang tiếng Dân tộc thiểu số.

e) Đảm bảo kết nối, tích hợp thông tin với Cổng Thông tin điện tử Chính phủ, Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số và các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của Quốc gia và Thành phố theo quy định; các ứng dụng, nền tảng dùng chung khác của Thành phố (iHanoi, HanoiWork, Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành Thành phố...).

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Xây dựng cơ chế, chính sách

- Tiếp tục rà soát, cập nhật định kỳ hàng năm Danh mục thông tin công khai thuộc phạm vi, trách nhiệm cung cấp thông tin theo quy định tại Điều 34 Luật Tiếp cận thông tin.

- Đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn và tháo gỡ những vướng mắc, khó khăn trong quá trình tổ chức thực hiện; phát huy vai trò chủ động, tích cực của các cơ quan, đơn vị để bảo đảm tiến độ và hiệu quả hoạt động Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các thành phần theo khoản 1 Điều 6 của Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ và Quyết định số 4263/QĐ-UBND ngày 16/8/2025 của UBND Thành phố.

- Xác định và phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin cho Cổng Thông tin điện tử thành phố Hà Nội theo quy định.

- Lập hồ sơ và đề xuất cấp chứng nhận “Tín nhiệm mạng” cho Cổng Thông tin điện tử thành phố Hà Nội và các trang thông tin điện tử thành phần theo quy định.

2. Tổ chức cung cấp thông tin theo quy định

- Tổ chức triển khai hoạt động công khai thông tin trên môi trường mạng qua Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các thành phần theo quy định.

- Tổ chức triển khai hoạt động công khai thông tin trên môi trường mạng qua kênh trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường theo quy định.

- Tổ chức đẩy mạnh hoạt động chuyên trang bằng tiếng nước ngoài (tiếng Anh và các ngôn ngữ khác), trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố theo quy định.

- Phát triển đa dạng nội dung, hình thức hoạt động và các ứng dụng, sản phẩm, truyền thông đa phương tiện để nâng cao năng lực thông tin, tuyên truyền đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; tình hình kinh tế - xã hội của Thủ đô nhằm phục vụ có hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố trên môi trường mạng theo quy định.

- Tổ chức tích hợp, chia sẻ dữ liệu từ Cổng Dịch vụ công Quốc gia phục vụ công khai thông tin danh mục TTHC, dịch vụ công trực tuyến của Thành phố trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố công bố theo quy định.

- Tổ chức triển khai Cổng dữ liệu cấp Thành phố (data.hanoi.gov.vn) kết nối, chia sẻ với Cổng Thông tin điện tử Thành phố phục vụ công bố dữ liệu mở, cung cấp thông tin về chia sẻ dữ liệu, dịch vụ của các cơ quan nhà nước trên địa bàn Thành phố theo quy định và lộ trình chuyển đổi số của Thành phố.

- Tổ chức chức năng hỏi - đáp, tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị, đóng góp của người dân, doanh nghiệp và công khai thông tin kết quả trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các thành phần theo quy định và thẩm quyền được giao.

3. Đảm bảo điều kiện hạ tầng kỹ thuật, ứng dụng và an toàn, an ninh thông tin

- Tổ chức buổi Lễ ra mắt Cổng Thông tin điện tử thành phố Hà Nội và hơn 140 trang thông tin điện tử các sở, ban, ngành và xã, phường thuộc Thành phố và các chuyên trang, chuyên mục của Thành phố (*thời gian dự kiến trong tháng 6/2026*).

- Tổ chức xây dựng, thiết kế cấu trúc công nghệ, kỹ thuật, mỹ thuật và dung lượng kho tài nguyên thông tin dữ liệu trên Cổng Thông tin điện tử thành phố Hà Nội; liên kết các trang thông tin điện tử của sở, ban, ngành, xã, phường thuộc Thành phố là thành phần của Cổng Thông tin điện tử thành phố Hà Nội.

- Tổ chức xây dựng các chuyên trang, chuyên mục phục vụ hoạt động chỉ đạo, điều hành của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố đến các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn Thành phố; Chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, tuyên truyền công tác dân tộc, chính sách dân tộc.

- Tổ chức triển khai các giải pháp kỹ thuật bảo đảm an ninh mạng, an toàn thông tin đối với nền tảng ứng dụng Cổng Thông tin điện tử thành phố Hà Nội dùng chung trong Thành phố; thực hiện giám sát an toàn thông tin thường xuyên, kiểm tra, đánh giá định kỳ, sao lưu dữ liệu, xây dựng phương án khôi phục hệ thống và tổ chức diễn tập ứng cứu sự cố, bảo đảm hệ thống hoạt động an toàn, ổn định, liên tục trên môi trường mạng.

- Tổ chức lập hồ sơ và đề xuất cấp có thẩm quyền phê duyệt cấp độ an toàn thông tin và cấp tín nhiệm mạng đối với Cổng Thông tin điện tử thành phố Hà Nội và các kênh thông tin thành phần.

4. Xây dựng và phát triển nền tảng truyền thông số

- Nghiên cứu, xây dựng và phát triển Cổng Thông tin điện tử Thành phố Hà Nội theo hướng trở thành nền tảng truyền thông số dùng chung, đóng vai trò trung tâm kết nối, tích hợp và liên thông với các cổng/trang thông tin điện tử thành phần, các hệ thống thông tin và nền tảng số dùng chung của Thành phố. Qua đó hình thành hệ sinh thái truyền thông số thống nhất, hiện đại, bảo đảm cung cấp thông tin chính thống, kịp thời, minh bạch; đồng thời tăng cường hiệu quả tương tác giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp và phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Thành phố.

- Tổ chức triển khai kết nối, tích hợp và chia sẻ dữ liệu giữa Cổng Thông tin điện tử Thành phố với Cổng dữ liệu Thành phố (data.hanoi.gov.vn) nhằm phục vụ công bố dữ liệu mở, cung cấp thông tin, dữ liệu và dịch vụ của các cơ quan nhà nước trên địa bàn Thành phố theo quy định, bảo đảm đồng bộ với lộ trình chuyển đổi số của Thành phố.

- Tổ chức kết nối, chia sẻ thông tin, sản phẩm truyền thông phục vụ tuyên truyền chủ trương, chính sách, hoạt động chỉ đạo, điều hành của Thành phố do Cổng Thông tin điện tử Thành phố cung cấp đến các ứng dụng, nền tảng dùng chung của Thành phố như: iHanoi, HanoiWork, Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành Thành phố... và nền tảng truyền thông của các cơ quan báo chí, đơn vị, tổ chức có nhu cầu, phục vụ hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách và hoạt động chỉ đạo, điều hành của Thành phố.

- Bảo đảm kết nối, tích hợp với Cổng Thông tin điện tử Chính phủ, Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số, cùng các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia và của Thành phố theo quy định, bảo đảm tính đồng bộ, thống nhất trong khai thác và chia sẻ thông tin.

- Nghiên cứu, từng bước ứng dụng các công nghệ số hiện đại, trong đó có trí tuệ nhân tạo (AI), nhằm nâng cao hiệu quả cung cấp, tra cứu, khai thác thông tin trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố; đồng thời hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong tương tác với chính quyền và hỗ trợ công tác tổng hợp, phân tích thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Thành phố.

5. Tổ chức đào tạo, tập huấn

- Tổ chức các lớp tập huấn nhằm nâng cao nhận thức, bồi dưỡng kiến thức chuyên môn nghiệp vụ cho các sở, ban, ngành, UBND xã, phường đảm bảo phục vụ hoạt động cung cấp thông tin trên môi trường mạng trên cổng/trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định.

- Tổ chức các lớp đào tạo, hướng dẫn vận hành và khai thác, sử dụng nền tảng ứng dụng Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các thành phần.

(Các nhiệm vụ chi tiết theo Phụ lục kèm theo)

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí phục vụ cho hoạt động Cổng Thông tin điện tử thành phố Hà Nội và các kênh thông tin thành phần được bảo đảm từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp hiện hành và các nguồn hỗ trợ hợp pháp khác (nếu có).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử Thành phố

- Chủ trì, điều phối các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện duy trì, vận hành, quản lý hoạt động Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các kênh thông tin thành phần theo chức năng, nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 228/QĐ-UBND ngày 15/01/2026 của UBND thành phố Hà Nội và các nhiệm vụ tại Kế hoạch này.

- Xây dựng, điều hành mạng lưới cộng tác viên cung cấp thông tin của các sở, ban, ngành, UBND xã, phường và các đơn vị trực thuộc Thành phố để tổ chức thông tin, tuyên truyền phù hợp, hiệu quả trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các thành phần theo quy định của pháp luật.

- Nghiên cứu, đề xuất và trình UBND Thành phố quyết định các biện pháp, giải pháp nhằm phát triển, nâng cao chất lượng hoạt động của Cổng Thông tin điện tử thành phố Hà Nội và các kênh thông tin thành phần theo quy định của pháp luật.

2. Văn phòng UBND Thành phố

- Là cơ quan thường trực, giúp việc cho Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử Thành phố thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này; xây dựng, theo dõi, quản lý mạng lưới cộng tác viên cung cấp thông tin các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường và các đơn vị trực thuộc Thành phố.

- Tổ chức tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên Cổng Thông tin điện tử thành phố Hà Nội và các thành phần; tham mưu cho UBND Thành phố chỉ đạo các cấp có thẩm quyền giải quyết, trả lời theo quy định của pháp luật.

- Tổ chức các lớp tập huấn nhằm nâng cao nhận thức, bồi dưỡng kiến thức chuyên môn nghiệp vụ cho các sở, ban, ngành, UBND xã, phường đảm bảo phục vụ hoạt động cung cấp thông tin trên môi trường mạng trên trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định.

- Tổ chức duy trì, vận hành và quản lý Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các thành phần; chủ trì, phối hợp các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường vận hành chính thức Cổng Thông tin điện tử Thành phố theo quy định hiện hành và phương án triển khai đảm bảo trang thông tin điện tử các Sở, ngành, UBND các xã, phường là thành phần của Cổng Thông tin điện tử Thành phố theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan duy trì, vận hành các chuyên trang, chuyên mục: Cải cách hành chính Thành phố, Chuyển đổi số Thành phố và các nội dung khác được giao.

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn Thành phố trong xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ (Ban Thi đua - Khen thưởng Thành phố) thẩm định, tham mưu, đề xuất UBND Thành phố khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích, đảm bảo đúng quy định.

- Rà soát, hướng dẫn cấp phát tên miền “hanoi.gov.vn” và phối hợp triển khai chuyển đổi IPv6 đối với công/trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước thuộc Thành phố theo quy định.

3. Sở Văn hóa và Thể thao

- Chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND Thành phố theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn Thành phố tổ chức thực hiện hoạt động trang thông tin điện tử đảm bảo tuân thủ các quy định; tham mưu xử lý các trường hợp vi phạm quy định pháp luật về cung cấp thông tin trên môi trường mạng.

- Phối hợp, hướng dẫn công tác thông tin tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử thành phố Hà Nội và các thành phần.

- Tham mưu UBND Thành phố trình HĐND Thành phố ban hành quy định cụ thể về chế độ nhuận bút, thù lao đối với các sản phẩm truyền thông của cấp xã theo quy định tại Nghị định số 49/2024/NĐ-CP ngày 10/5/2024 của Chính phủ về việc ban hành Quy định về hoạt động thông tin cơ sở.

4. Sở Khoa học và Công nghệ

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND Thành phố, Công an Thành phố và các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin ứng dụng Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các thành phần đang cài đặt tại Trung tâm Dữ liệu chính Thành phố theo quy định.

- Lòng ghép kiểm tra hoạt động công/trang thông tin điện tử trong kế hoạch kiểm tra chuyển đổi số năm 2026 trên địa bàn Thành phố.

- Phối hợp với Văn phòng UBND Thành phố, tiếp tục duy trì chuyên trang Chuyển đổi số trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố.

- Phối hợp cung cấp thông tin về chủ trương, chính sách chung của Thành phố về chuyển đổi số để Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử Thành phố chỉ đạo cập nhật cảm nang điện tử “Cải cách hành chính - Chuyển đổi số - Đề án 06” trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố; tổ chức đăng tải tin, bài lên Chuyên trang Chuyển đổi số Thành phố đảm bảo thuận tiện cho người dân, tổ chức dễ tiếp cận khai thác; các sở, ban, ngành, UBND xã, phường cung cấp thông tin về chuyển đổi số thuộc ngành, lĩnh vực, địa bàn đơn vị quản lý đảm bảo kịp thời, thuận tiện cho công dân, doanh nghiệp khai thác.

- Phối hợp tích hợp, liên kết các chuyên mục thông tin trên Cổng Thông tin điện tử thành phố Hà Nội với Ứng dụng Công dân Thủ đô số (iHanoi), HanoiWork - Không gian làm việc số.

5. Sở Nội vụ

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố trong tổng hợp, cung cấp thông tin về hoạt động chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính của Thành phố.

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan đảm bảo công tác tổ chức tiếp nhận và biên tập, cập nhật đầy đủ thông tin trên Chuyên trang Cải cách hành chính Thành phố đảm bảo chính xác, đầy đủ, thiết thực, kịp thời để thuận tiện cho người dân, tổ chức dễ tiếp cận khai thác.

- Phối hợp với Văn phòng UBND Thành phố hướng dẫn các đơn vị về tiêu chuẩn, quy trình, thủ tục hồ sơ khen thưởng; tham mưu UBND Thành phố khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong triển khai thực hiện Kế hoạch.

6. Công an Thành phố

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND Thành phố triển khai giải pháp bảo vệ an toàn, an ninh thông tin trên không gian mạng đối với Cổng Thông tin điện tử Thành phố, trang thông tin điện tử các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn Thành phố. Kịp thời xử lý các hành vi tấn công, xâm nhập, thay đổi dữ liệu, phá hủy hệ thống Cổng Thông tin điện tử trên địa bàn Thành phố và các hành vi vi phạm pháp luật khác có liên quan.

7. Sở, ban, ngành Thành phố; UBND các xã, phường

- Căn cứ Kế hoạch này, xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch hoạt động Trang thông tin điện tử thuộc của cơ quan, đơn vị, địa phương. Thời gian hoàn thành xây dựng kế hoạch: ***Chậm nhất ngày 15/6/2026.***

- Đảm bảo công bố, công khai và cung cấp đầy đủ, kịp thời các thông tin cho các cá nhân, tổ chức trên môi trường mạng qua cổng/trang thông tin điện tử theo quy định; đảm bảo các điều kiện về kỹ thuật, công nghệ, nhân lực, kinh phí triển khai thực hiện quản lý, vận hành và duy trì hoạt động cổng/trang thông tin điện tử (nếu có) theo Luật Tiếp cận thông tin, Luật Công nghệ thông tin, Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ và hướng dẫn của Văn phòng UBND Thành phố.

- Phối hợp với Văn phòng UBND Thành phố chuyển đổi trang thông tin điện tử (nếu có) để đảm bảo là thành phần Cổng Thông tin điện tử thành phố Hà Nội.

- Phát hiện, đề xuất khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích trong triển khai thực hiện hiệu quả hoạt động Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các trang thành phần; gửi Văn phòng UBND Thành phố (cơ quan thường trực Ban Biên tập) tổng hợp, đề xuất theo quy định.

8. Đề nghị Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy

- Chỉ đạo, định hướng nội dung thông tin tuyên truyền cho hoạt động Cổng Thông tin điện tử thành phố Hà Nội và các thành phần; đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên các cấp đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về hoạt động Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các thành phần tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn Thành phố.

- Chỉ đạo, định hướng công tác tuyên truyền thông tin đối ngoại Cổng Thông tin điện tử thành phố Hà Nội và các thành phần.

Trên đây là Kế hoạch triển khai tăng cường hoạt động Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các thành phần trên môi trường mạng của thành phố Hà Nội năm 2026. Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo UBND Thành phố (qua Văn phòng UBND Thành phố tổng hợp) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND TP;
- Chủ tịch và các PCT UBND TP;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam TP;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy;
- Các Sở, ban, ngành Thành phố;
- UBND các xã, phường;
- Cơ quan Báo và Phát thanh, truyền hình Thành phố, Trung tâm Truyền thông, Dữ liệu và Công nghệ số;
- VPUB: CVP, Các PCVP, các phòng, ban, trung tâm;
- Lưu: VT, TTDLCNS(Nguyệt).

(để b/c)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trương Việt Dũng

Phụ lục
CÁC NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI TỔ CHỨC HOẠT ĐỘNG CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ THÀNH PHỐ
VÀ CÁC KÊNH THÔNG TIN THÀNH PHẦN THEO LUẬT TIẾP CẬN THÔNG TIN, NGHỊ ĐỊNH SỐ 42/2022/NĐ-CP
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng năm 2026 của UBND Thành phố)

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
I	Xây dựng cơ chế, chính sách			
1.	Ban hành Kế hoạch tổ chức hoạt động các trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương trực thuộc Thành phố	Các Sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	Văn phòng UBND Thành phố	Chậm nhất 15/6/2026
2.	Ban hành danh mục thông tin phải được công khai thuộc phạm vi, trách nhiệm cung cấp thông tin theo quy định tại Điều 34 Luật Tiếp cận thông tin (thường xuyên cập nhật và công khai thông tin theo đúng thời điểm, thời hạn, hình thức,...).	Các Sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	Văn phòng UBND Thành phố	Quý II/2026
3.	Đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn và tháo gỡ những vướng mắc, khó khăn trong quá trình tổ chức thực hiện; phát huy vai trò chủ động, tích cực của các cơ quan, đơn vị để bảo đảm tiến độ và hiệu quả hoạt động Công Thông tin điện tử Thành phố và các thành phần theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP.	Văn phòng UBND Thành phố	Các Sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	Hàng năm
4.	Xác định và phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin cho Công Thông tin điện tử thành phố Hà Nội theo quy định.	Văn phòng UBND Thành phố	Công an Thành phố; các cơ quan, đơn vị liên quan	Quý II/2026
5.	Xây dựng hồ sơ trình cấp thẩm quyền cấp chứng nhận “Tín nhiệm mạng” cho Công Thông tin điện tử thành phố Hà Nội và các trang thông tin điện tử thành phần.	Văn phòng UBND Thành phố; Các Sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	Trung tâm An ninh mạng quốc gia, Cục An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao; cơ quan, tổ chức	Quý II- III/2026

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
			có liên quan	
6.	Tổ chức hướng dẫn, tổng hợp, thẩm định hồ sơ đề nghị khen thưởng và trình khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong triển khai thực hiện Kế hoạch.	Văn phòng UBND Thành phố	Sở Nội vụ (Ban Thi đua - Khen thưởng Thành phố), các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	Hàng năm
II	Tổ chức cung cấp thông tin			
7.	Tổ chức triển khai hoạt động công khai thông tin trên môi trường mạng qua Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các thành phần theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin, Luật Công nghệ thông tin, Nghị định số 42/2022/NĐ-CP.	Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử thành phố Hà Nội (Văn phòng UBND Thành phố cơ quan thường trực)	Sở Khoa học và Công nghệ; các Sở, ban, ngành; UBND các xã, phường; các cơ quan, tổ chức có liên quan	Hàng năm
8.	Tổ chức triển khai hoạt động công khai thông tin trên môi trường mạng qua trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin, Luật Công nghệ thông tin và Nghị định số 42/2022/NĐ-CP.	Các Sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND Thành phố	Hàng năm
9.	Tổ chức triển khai nâng cấp, đẩy mạnh nội dung chuyên trang bằng tiếng nước ngoài (tiếng Anh và các ngôn ngữ khác) trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố.	Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử thành phố Hà Nội (Văn phòng UBND Thành phố cơ quan thường trực)	Các cơ quan, tổ chức có liên quan	Quý II/2026; Hàng năm
10.	Tổ chức duy trì, cập nhật thông tin trên chuyên trang tiếng Dân tộc thiểu số là thành phần Cổng Thông tin điện tử Thành phố.	Sở Dân tộc và Tôn giáo	Các cơ quan, tổ chức có liên quan	Hàng năm
11.	Phát triển đa dạng nội dung, hình thức hoạt động và các ứng dụng, sản phẩm, truyền thông đa phương tiện	Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử thành phố Hà Nội	Các báo, đài Trung ương và Thành phố; các cơ quan,	Hàng năm

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
	đề nâng cao năng lực thông tin, tuyên truyền đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; tình hình kinh tế - xã hội của Thủ đô nhằm phục vụ có hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố trên môi trường mạng theo quy định.	(Văn phòng UBND Thành phố cơ quan thường trực)	tổ chức có liên quan	
12.	Tổ chức tích hợp, chia sẻ dữ liệu từ Cổng Dịch vụ công Quốc gia phục vụ công khai thông tin dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố công bố theo quy định.	Văn phòng UBND Thành phố	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố; Các cơ quan, tổ chức có liên quan	Quý III/2026
13.	Tổ chức kết nối, chia sẻ Cổng dữ liệu cấp Thành phố (data.hanoi.gov.vn) với Cổng Thông tin điện tử Thành phố phục vụ công bố dữ liệu mở, cung cấp thông tin về chia sẻ dữ liệu, dịch vụ của các cơ quan nhà nước trên địa bàn Thành phố theo quy định và lộ trình chuyển đổi số của Thành phố.	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng UBND Thành phố; các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	Quý III-IV/2026
14.	Tổ chức kết nối, chia sẻ thông tin, sản phẩm truyền thông phục vụ tuyên truyền cơ chế, chính sách, hoạt động chỉ đạo, điều hành của Thành phố của Cổng Thông tin điện tử Thành phố với các ứng dụng, nền tảng dùng chung của Thành phố: iHanoi, HanoiWork...	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng UBND Thành phố; các cơ quan, tổ chức có liên quan	Tháng 6/2026
15.	Tổ chức tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên Cổng Thông tin điện tử thành phố Hà Nội và các kênh thành phần; tham mưu cho UBND Thành phố chỉ đạo các cấp có thẩm quyền giải quyết, trả lời theo quy định của pháp luật.	Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử thành phố Hà Nội (Văn phòng UBND Thành phố cơ quan thường trực)	Các Sở, ban, ngành; UBND các xã, phường; các cơ quan, tổ chức có liên quan	Trong năm 2026

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
16.	Tổ chức triển khai hỗ trợ cá nhân, tổ chức khai thác, sử dụng các ứng dụng, tiện ích, trợ lý ảo nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền số, tăng cường kết nối và phục vụ nhu cầu của người dân trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các kênh thông tin thành phần.	Văn phòng UBND Thành phố	Các Sở, ban, ngành; UBND các xã, phường; các cơ quan, tổ chức có liên quan	Quý III-IV/2026
17.	Tổ chức hợp tác với các đối tác có năng lực, uy tín triển khai hoạt động truyền thông, xử lý khủng hoảng trên môi trường mạng nhằm bảo vệ hình ảnh Thủ đô.	Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử thành phố Hà Nội (Văn phòng UBND Thành phố cơ quan thường trực)	Các báo, đài Trung ương và Thành phố; cơ quan, tổ chức có liên quan	Hàng năm
III	Đảm bảo điều kiện hạ tầng kỹ thuật, ứng dụng và an toàn, an ninh thông tin			
18.	Tổ chức buổi Lễ ra mắt Cổng Thông tin điện tử thành phố Hà Nội và hơn 140 trang thông tin điện tử các sở, ban, ngành và UBND xã, phường thuộc Thành phố.	Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử thành phố Hà Nội (Văn phòng UBND Thành phố cơ quan thường trực)	Sở Khoa học và Công nghệ, Công an Thành phố; Các cơ quan, tổ chức liên quan	Tháng 6/2026
19.	Đảm bảo hạ tầng, tài nguyên phục vụ hoạt động Cổng Thông tin điện tử thành phố Hà Nội và các thành phần tại Trung tâm Dữ liệu nhà nước Thành phố đáp ứng yêu cầu phát triển của ứng dụng.	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng UBND Thành phố; các cơ quan, tổ chức có liên quan	Tháng 6/2026
20.	Tổ chức nâng cao chất lượng các chuyên trang, chuyên mục phục vụ hoạt động chỉ đạo, điều hành của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố (Chuyên trang Cải cách hành chính, Chuyển đổi số, Đề án 06, ...).	Sở Nội vụ; Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng UBND Thành phố; các cơ quan, tổ chức có liên quan	Quý II/2026
21.	Tổ chức tư vấn, đánh giá định kỳ an toàn, an ninh thông tin đối với Cổng Thông tin điện tử Thành phố	Văn phòng UBND Thành phố	Công an Thành phố; Các cơ quan, tổ chức có liên quan	Hàng năm

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
	và các thành phần theo quy định.			
22.	Rà soát, hướng dẫn, cấp phát tên miền “hanoi.gov.vn” và công nghệ địa chỉ Internet IPv6 cho các cổng/trang thông tin điện tử các cơ quan nhà nước của Thành phố theo quy định.	Văn phòng UBND Thành phố	Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường; các cơ quan, tổ chức có liên quan	Hàng năm
23.	Lập hồ sơ và trình cấp có thẩm quyền xác nhận tín nhiệm mạng cho cổng/trang thông tin điện tử các cơ quan nhà nước của Thành phố theo quy định (đối với phiên bản dùng chung của Thành phố).	Văn phòng UBND Thành phố;	Các Sở, ban, ngành, UBND các xã, phường (là cơ quan chủ quản cổng/trang thông tin điện tử tương ứng)	Quý II-III/2026
24.	Thực hiện kết nối cổng/trang thông tin điện tử với Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số (EMC) theo quy định tại Thông tư số 22/2023/TT-BTTTT ngày 31/12/2023.	Văn phòng UBND Thành phố	Các Sở, ban, ngành, UBND các xã, phường (là cơ quan chủ quản cổng/trang thông tin điện tử tương ứng)	Quý II/2026
IV	Đào tạo, bồi dưỡng			
25.	Tổ chức các lớp tập huấn nhằm nâng cao nhận thức, bồi dưỡng kiến thức chuyên môn nghiệp vụ cho các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường đảm bảo phục vụ hoạt động cung cấp thông tin trên môi trường mạng trên cổng/trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định.	Văn phòng UBND Thành phố	Sở Văn hóa và Thể thao; các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường; các cơ quan, tổ chức có liên quan	Quý II-III/2026