

PHỤ LỤC 2 GIẢI TRÌNH
NHIỆM VỤ CCHC TRỌNG TÂM GIAI ĐOẠN 2026 - 2030

TT	TTNV	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Lãnh đạo UBND Thành phố phụ trách	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Nguồn/Giải trình
	I	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CCHC						
1	1	Ban hành, điều chỉnh Kế hoạch CCHC giai đoạn 2026 - 2030	Kế hoạch	Chủ tịch UBND Thành phố	Sở Nội vụ	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	Theo chỉ đạo của UBND thành phố trong trường hợp cần điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch CCHC giai đoạn	Nhiệm vụ mới
2	1	Ban hành, điều chỉnh Kế hoạch CCHC giai đoạn 2026 - 2030 và năm	Kế hoạch	Chủ tịch UBND Thành phố	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	Sở Nội vụ	Chậm nhất 30 ngày làm việc kể từ ngày Quyết định này được UBND Thành phố ký ban hành	Nhiệm vụ mới
3	2	Ban hành, điều chỉnh Kế hoạch tuyên truyền CCHC giai đoạn 2026 - 2030	- Kế hoạch, Đề án... - Gắn kết với phát động phong trào thi đua, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, lồng ghép trong các Chương trình bồi dưỡng, bình dân học vụ - Hình thức, nội dung tuyên truyền CCHC đa dạng phong phú, thiết thực, hiệu quả. - 100% người dân trên địa bàn được phổ biến tuyên truyền những nội dung công tác CCHC	Phó Chủ tịch thường trực UBND Thành phố phụ trách theo lĩnh vực	Sở Nội vụ	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường - Các cơ quan báo, đài truyền thông	Theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ và chỉ đạo của Thành phố.	- Nhiệm vụ mới (Kế thừa nội dung 1, Phụ lục 1, Chương trình số 01- CTr/TU ngày 29/11/2025 của Thành ủy: công tác dân vận của Thành ủy) - Thẻ chế mục b, Chỉ đạo điều hành công tác CCHC
4	2	Ban hành, điều chỉnh Kế hoạch tuyên truyền CCHC giai đoạn 2026 - 2030	Kế hoạch		- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	Sở Nội vụ	Theo chỉ đạo của UBND Thành phố	Nhiệm vụ mới
5	3	Ban hành Kế hoạch cải thiện, đo lường Mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với chất lượng cung cấp dịch vụ công - SIPAS giai đoạn 2026-2030.	- Kế hoạch/Đề án - Đạt mục tiêu theo Chỉ tiêu tại được đặt ra tại Phụ lục 1 - 100% các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố triển khai đo lường - Xây dựng được bộ tiêu chí đo lường, phương án đo lường - Ứng dụng chuyển đổi số trong triển khai đo lường	Phó Chủ tịch thường trực UBND Thành phố phụ trách theo lĩnh vực	Sở Nội vụ	- Viện Nghiên cứu Phát triển kinh tế - xã hội Hà Nội - Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	Quý 2/2026	Nhiệm vụ mới
6	4	Ban hành, triển khai Kế hoạch cải thiện, đo lường Mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với chất lượng cung cấp dịch vụ công - SIPAS hằng năm	Kế hoạch	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách theo lĩnh vực	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường		Hằng năm	Nhiệm vụ thường xuyên

7	5	Tiếp tục đổi mới công tác theo dõi, đánh giá định kỳ kết quả CCHC gắn với chuyên đổi số trên cơ sở triển khai hiệu quả xác định Chỉ số CCHC áp dụng trong nội bộ Thành phố	- Bộ Tiêu chí đánh giá kết quả Chỉ số CCHC - Kế hoạch triển khai - Báo cáo kết quả Chỉ số CCHC hằng năm	Chủ tịch UBND Thành phố	Sở Nội vụ	- Viện Nghiên cứu Phát triển kinh tế - xã hội Hà Nội - Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	Hằng năm	Nhiệm vụ thường xuyên - Thẻ chế mục b, Chi đạo điều hành công tác CCHC
8	5	Tiếp tục đổi mới công tác theo dõi, đánh giá định kỳ kết quả CCHC gắn với chuyên đổi số trên cơ sở triển khai hiệu quả xác định Chỉ số CCHC áp dụng trong nội bộ Thành phố	- Bộ Tiêu chí đánh giá kết quả Chỉ số CCHC hằng năm - Kế hoạch triển khai - Báo cáo kết quả Chỉ số CCHC hằng năm	Chủ tịch UBND Thành phố	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường		Hằng năm	Nhiệm vụ thường xuyên
9	6	Xây dựng văn hóa số trong các cơ quan nhà nước; thay đổi tư duy, thói quen làm việc từ truyền thông sang môi trường số; chuyển từ hành chính quản lý sang hành chính phục vụ, quản trị thông minh	Kế hoạch/Đề án	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách theo lĩnh vực	Sở Văn hóa và Thể thao	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	Quý 2/2026	Nhiệm vụ mới (Nhiệm vụ số 56 Phụ lục 1, Chương trình số 01-CTr/TU ngày 29/11/2025 của Thành ủy: biên soạn tài liệu về công tác xây dựng Đảng)
10	7	Tổ chức đối thoại với người dân, tổ chức, nâng cao trách nhiệm giải trình và cá thể hóa trách nhiệm người đứng đầu, từng cán bộ, công chức, viên chức công việc hành chính; xử lý nghiêm tình trạng chậm trễ, thiếu trách nhiệm, gây phiền hà trong giải quyết công việc hành chính với người dân, tổ chức; đồng thời công khai, minh bạch kết quả xử lý, các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức theo quy định pháp luật để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc về các vấn đề liên quan đến thể chế, chính sách, giải quyết công việc liên quan đến người dân và doanh nghiệp quan tâm	- Ít nhất một năm 2 lần - Tổ chức Hội nghị đối thoại - Tiếp nhận và phản ánh xử lý kiến nghị kịp thời theo quy định pháp luật - Công khai kết quả giải quyết	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách theo lĩnh vực	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường		- Theo chỉ đạo của UBND Thành phố - 06 tháng/lần	- Nội dung 10 Chương trình số 01-CTr/TU ngày 29/11/2025 của Thành ủy - Thẻ chế mục đ, Chi đạo điều hành công tác CCHC
11	8	Tăng cường kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm tra công vụ bảo đảm chất lượng và tiến độ theo kế hoạch hằng năm; kịp thời phát hiện, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc và chấn chỉnh, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm	- Kế hoạch - Các báo cáo kết quả kiểm tra - Kết quả xử lý các vấn đề phát hiện	Chủ tịch UBND Thành phố	Sở Nội vụ	- Văn phòng UBND Thành phố - Sở Khoa học và Công nghệ - Sở Tư pháp - Sở Tài chính - Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố.	- Ban hành Kế hoạch tháng 01 hằng năm	Nhiệm vụ thường xuyên - Nội dung 10 Chương trình số 01-CTr/TU ngày 29/11/2025 của Thành ủy - Cụ thể hóa mục đ, Phần II. 1. Chi đạo điều hành công tác CCHC của Kế hoạch - Cụ thể hóa mục f, Phần II Mục 5. Cải cách chế độ công vụ của Kế hoạch.

12	9	Tăng cường kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm tra công vụ bảo đảm chất lượng và tiến độ theo kế hoạch hàng năm; kịp thời phát hiện, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc và chấn chỉnh, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm	- Kế hoạch - Các báo cáo kết quả kiểm tra - Kết quả xử lý các vấn đề phát hiện		- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường		- Ban hành Kế hoạch tháng 01 hằng năm	Nhiệm vụ thường xuyên
13	10	Tăng cường năng lực đội ngũ làm công chức CCHC giai đoạn 2026 - 2030	- Biên soạn tài liệu bồi dưỡng về công tác CCHC nhiệm kỳ 2026 - 2030	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Sở Nội vụ	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	- Biên soạn: Quý 2/2026 - Mở các lớp, bồi dưỡng: Hằng năm	- Nhiệm vụ mới (Kê thừa nội dung 1, Phụ lục 1, Chương trình số 01-CTr/TU ngày 29/11/2025 của Thành ủy: biên soạn tài liệu về công tác xây dựng Đảng) - Thẻ chế mục b, Chỉ đạo điều hành công tác CCHC
13	10	Tăng cường năng lực đội ngũ làm công chức CCHC giai đoạn 2026 - 2030	- Tổ chức đi học tập kinh nghiệm CCHC trong và ngoài nước (Đoàn khảo sát)	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Sở Nội vụ	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	2026-2030	Nhiệm vụ mới
13	10	Tăng cường năng lực đội ngũ làm công chức CCHC giai đoạn 2026 - 2030	Mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng công tác CCHC	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	- Sở Nội vụ - Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	Hằng Năm	Nhiệm vụ thường xuyên
II		CẢI CÁCH THỂ CHẾ						
14	1	Xây dựng, hoàn thiện hệ thống các quy định pháp luật, tạo khung pháp lý, cơ chế đặc thù cho Hà Nội, tạo môi trường pháp lý thuận lợi, thông thoáng, minh bạch, an toàn, chi phí tuân thủ thấp; thúc đẩy khởi nghiệp sáng tạo, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh ổn định và để đẩy nhanh tiến độ triển khai các dự án trọng điểm.	Các văn bản quy phạm pháp luật được ban hành	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Sở Tài chính	- Sở Tư pháp - Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	2026 - 2030	Nhiệm vụ mới Thẻ chế mục 2.1. Cải cách thể chế, mục a
15	2	Hoàn thành xây dựng, ban hành các văn bản triển khai thực hiện Luật Thủ đô (sửa đổi); tăng cường phân cấp, phân quyền rõ ràng kèm theo trách nhiệm và kiểm soát; huy động, sử dụng hiệu quả mọi nguồn lực, nhất là nguồn lực văn hóa, con người, tài nguyên nhân văn, tài nguyên đất đai, tài nguyên số.	Các văn bản quy phạm pháp luật được ban hành	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Sở Tư pháp	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	2026 - 2030	Nhiệm vụ mới Thẻ chế mục 2.1. Cải cách thể chế, mục a
16	3	Tiếp tục hoàn thiện các quy định liên quan đến đổi mới sáng tạo, phát triển khoa học và chuyển đổi số theo hướng tạo cơ chế, chính sách đột phá, đặc thù cho Thủ đô, để thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.	Các văn bản quy phạm pháp luật được ban hành	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Sở Khoa học và Công nghệ	- Sở Tư pháp - Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	2026-2030	Nhiệm vụ mới Thẻ chế mục 2.1. Cải cách thể chế, mục b

17	4	Hướng dẫn, xây dựng và triển khai thi hành Luật Đất đai sửa đổi và các văn bản hướng dẫn thi hành, các quy định: (i) kiểm soát biến động giá đất, đặc biệt là giá đất sản xuất kinh doanh, phi nông nghiệp; (ii) giao các địa phương dành quỹ đất đầu tư kết cấu hạ tầng khu công nghiệp, cụm công nghiệp, vườn ươm công nghệ để cho doanh nghiệp công nghệ cao, doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp khởi nghiệp sáng tạo thuê; hỗ trợ tiền thuê lại đất cho các đối tượng doanh nghiệp trên	- Các văn bản quy phạm pháp luật được ban hành - Các văn bản hướng dẫn triển khai	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Sở Tài nguyên và Môi trường	- Sở Tư pháp - Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	2026-2030	Nhiệm vụ mới Thế chế mục 2.1. Cải cách thể chế, mục c
18	5	Rà soát, triển khai khung hỗ trợ kiến thức, kỹ năng khởi nghiệp, kinh doanh cho học sinh, sinh viên; tổ chức đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, giảng viên, giáo viên các cơ sở giáo dục; bổ sung, tích hợp vào chương trình đào tạo theo hướng dẫn của Bộ chuyên ngành	- Các văn bản quy phạm pháp luật được ban hành - Các văn bản hướng dẫn triển khai	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Sở Giáo dục và Đào tạo	- Sở Tư pháp - Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	2026-2030	Nhiệm vụ mới Thế chế mục 2.1. Cải cách thể chế, mục c
19	6	Xây dựng văn hóa tuân thủ pháp luật, bảo đảm thượng tôn Hiến pháp và pháp luật trở thành chuẩn mực ứng xử của cá nhân, tổ chức trên địa bàn Thủ đô	Đề án	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Sở Tư pháp	- Sở Văn hóa và Thể thao - Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	Quý 2/2026	Nhiệm vụ mới Thế chế mục 2.1. Cải cách thể chế, mục c
20	7	Thực hiện thường xuyên, hiệu quả công tác kiểm tra, xử lý; rà soát, hợp nhất, hệ thống văn bản quy phạm pháp luật theo quy định	- Kế hoạch - Báo cáo kết quả kiểm tra, rà soát, xử lý văn bản quy phạm pháp luật; kết quả hợp nhất, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Sở Tư pháp	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	2026-2030	Nhiệm vụ mới Thế chế mục 2.1. Cải cách thể chế, mục c
21	8	Đa dạng hóa phương thức truyền thông chính sách, phổ biến, giáo dục pháp luật, nhất là thông qua ứng dụng công nghệ số; ưu tiên những nội dung quan trọng được phát trên khung giờ thu hút đông đảo khán thính giả trên cơ quan báo đài truyền hình Hà Nội	- Phóng sự - Tin tức - Phát thanh	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Cơ quan báo và Phát thanh truyền hình Hà Nội	Sở Tư pháp	2026-2030	Nhiệm vụ mới Thế chế mục 2.1. Cải cách thể chế, mục c
22	9	Phát huy vai trò của người dân, doanh nghiệp, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, tổ chức xã hội, tổ chức xã hội - nghề nghiệp trong giám sát thi hành pháp luật trên địa bàn Thủ đô	- Các cơ chế, chính sách được ban hành; - Các báo cáo kết quả thực hiện	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Sở Tư pháp	- Sở Nội vụ - Mặt Trận Tổ quốc thành phố Hà Nội - Các Tổ chức xã hội thuộc Thành phố	2026-2030	Nhiệm vụ mới Thế chế mục 2.1. Cải cách thể chế, mục c
23	10	Thực hiện hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật thông qua tăng cường thực hiện chuyển đổi số trong việc phát huy vai trò của người dân, doanh nghiệp, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, tổ chức xã hội, tổ chức xã hội - nghề nghiệp trong giám sát thi hành pháp luật trên địa bàn Thủ đô	- Đề án/Kế hoạch chuyển đổi số công tác phổ biến, giáo dục pháp luật. - Xây dựng các nền tảng/ ứng dụng phổ biến, giáo dục pháp luật hiện đại.	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Sở Tư pháp	- Cơ quan báo và Phát thanh truyền hình Hà Nội	2026-2030	Nhiệm vụ mới Thế chế mục 2.1. Cải cách thể chế, mục c

24	11	Xây dựng, trình UBND Thành phố ban hành Quyết định phê duyệt Đề án, kế hoạch “Đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật Thủ đô giai đoạn 2026 - 2031”	- Đề án - Kế hoạch	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Sở Tư pháp	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	Quý 2/2026	Nhiệm vụ mới Thế chế mục 2.1. Cải cách thể chế, mục c
25	12	Thực hiện hiệu quả công tác đánh giá xã, phường thuộc Thành phố đạt chuẩn tiếp cận pháp luật	- Kế hoạch - Văn bản hướng dẫn	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Sở Tư pháp	UBND các xã, phường	2026-2030	Nhiệm vụ mới Thế chế mục 2.1. Cải cách thể chế, mục c
26	13	Tiếp tục nghiên cứu, đề xuất đổi mới, hoàn thiện quy trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của Thành phố theo hướng khoa học, hiện đại, chuyên nghiệp, tăng cường tham vấn ý kiến chuyên gia, tổ chức và người dân, bảo đảm pháp luật minh bạch, nhất quán, ổn định và có tính dự báo cao.	- Quy trình/ Quy chế lập quy được rà soát, chuẩn hóa. - Hướng dẫn quy trình tham vấn chính sách và đánh giá tác động hoàn thiện.	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Sở Tư pháp	- Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội & HĐND Thành phố - Văn phòng UBND Thành phố - Các Sở, ban, ngành Thành phố liên quan	2026-2030	Nhiệm vụ mới Thế chế mục 2.1. Cải cách thể chế, mục d
27	14	Xây dựng Đề án thực hiện soạn thảo văn bản quy phạm pháp luật của Thành phố tập trung, chuyên nghiệp	Quyết định	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Sở Tư pháp	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	Quý 4/2026	Nhiệm vụ mới Thế chế mục 2.1. Cải cách thể chế, mục d
28	15	Thực hiện nghiêm trình tự, thủ tục xây dựng và ban hành văn bản theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản hướng dẫn thi hành	- Báo cáo kết quả	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Sở Tư pháp	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	2026-2030	Nhiệm vụ mới Thế chế mục 2.1. Cải cách thể chế, mục d
29	16	Thu hút, tiếp nhận chuyên gia, nhà khoa học pháp lý, luật gia, luật sư giỏi vào khu vực công	- Đề án thu hút chuyên gia, nhà khoa học pháp lý, luật gia, luật sư giỏi được thu hút, tiếp nhận - Báo cáo	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Sở Tư pháp	- Sở Nội vụ - Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	Quý 4/2026	Nhiệm vụ mới Thế chế mục 2.1. Cải cách thể chế, mục d
III		CẢI CÁCH TTHC						
30	1	Kiểm soát chặt chẽ việc ban hành các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định TTHC, nhất là các TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, bảo đảm theo đúng quy định của Trung ương, không phát sinh các yêu cầu, điều kiện TTHC mới và phải đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện.	Báo cáo các kết quả thẩm định, đánh giá tác động TTHC	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Trung tâm Phục vụ Hành chính công Thành phố.	- Sở Tư pháp - Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	2026 - 2030	Nhiệm vụ mới Thế chế mục 2.2. Cải cách TTHC, mục a

31	2	Rà soát, phê duyệt phương án đề xuất kiến nghị loại bỏ các thủ tục rườm rà, chồng chéo, không còn phù hợp, dễ bị lợi dụng để tham nhũng, gây khó khăn cho người dân, tổ chức; loại bỏ các thành phần hồ sơ không cần thiết, không hợp lý; tích hợp, cắt giảm mạnh các mẫu đơn, tờ khai, thành phần hồ sơ yêu cầu chứng thực và các giấy tờ không cần thiết hoặc có nội dung thông tin trùng lặp, ưu tiên cắt giảm nhóm TTHC yêu cầu xác nhận hoặc xin xác nhận, nhóm thủ tục yêu cầu thông báo hoặc báo cáo đồng thời tổ chức có hiệu quả phương án đã được phê duyệt	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch - Các quyết định phê duyệt; - Các văn bản quy phạm pháp luật được sửa đổi, bổ sung để thực thi. - Báo cáo 	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Trung tâm Phục vụ Hành chính công Thành phố.	- Sở, ban, ngành; -UBND các xã, phường	2026 - 2030	Nhiệm vụ mới Thế chế mục 2.2. Cải cách TTHC, mục b
32	3	Rà soát sửa đổi, bổ sung, ban hành các văn bản quy phạm pháp luật theo tinh thần Nghị quyết số 68-NQ/TW ngày 04/5/2025 và Nghị quyết số 79-NQ/TW ngày 06/01/2026 của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 138/NQ-CP ngày 16/5/2025 của Chính phủ, Nghị quyết số 29/NQ-CP ngày 24/02/2026 của Chính phủ và các nghị quyết khác liên quan đến đầu tư, kinh doanh để thực thi các phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt; tháo gỡ các rào cản, nút thắt về thủ tục để tạo điều kiện thúc đẩy phát triển kinh tế trên địa bàn Thủ đô.	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch - Các quyết định phê duyệt; - Các văn bản quy phạm pháp luật được sửa đổi, bổ sung để thực thi. - Báo cáo 	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Trung tâm Phục vụ Hành chính công Thành phố.	- Sở, ban, ngành; -UBND các xã, phường	2026 - 2030	Nhiệm vụ mới Thế chế mục 2.2. Cải cách TTHC, mục b
33	4	Triển khai có hiệu quả việc cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu theo Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ và các quy định khác có liên quan	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch - Báo cáo 	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Trung tâm Phục vụ Hành chính công Thành phố.	- Sở, ban, ngành; -UBND các xã, phường	2026 - 2030	Nhiệm vụ mới Thế chế mục 2.2. Cải cách TTHC, mục b
34	5	Thường xuyên rà soát, công bố kịp thời, đầy đủ các TTHC nội bộ (đơn giản hóa TTHC nội bộ, xây dựng quy trình giải quyết TTHC nội bộ, gồm công việc giải quyết ngoài TTHC, quy trình nghiệp vụ chuyên môn, quy trình phối hợp tới từng phòng chuyên môn trong các cơ quan hành chính theo hướng ứng dụng CNTT kết hợp với hệ thống quản lý chất lượng ISO; tổ chức thực thi các phương án đơn giản hóa TTHC theo đúng lộ trình được Thành phố phê duyệt; tái cấu trúc quy trình thủ tục, tăng kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu phục vụ công tác quản lý, điều hành và nâng cao năng suất lao động trong các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố.	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch - Quyết định phê duyệt - Báo cáo 	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	- Sở, ban, ngành; -UBND các xã, phường	- Trung tâm Phục vụ Hành chính công Thành phố - Sở Khoa học và công nghệ	2026 - 2030	Nhiệm vụ mới Thế chế mục 2.2. Cải cách TTHC, mục b

35	6	Thường xuyên rà soát, cập nhật, công bố, công khai minh bạch kịp thời, đầy đủ các TTHC theo quy định.	- Kế hoạch - Báo cáo - Danh mục các TTHC được công bố	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	- Sở, ban, ngành; -UBND các xã, phường	Trung tâm Phục vụ Hành chính công Thành phố.	2026 - 2030	Nhiệm vụ mới Thế chế mục 2.2. Cải cách TTHC, mục c
36	7	Thực hiện việc số hóa, cập nhật đầy đủ, kịp thời, chính xác dữ liệu hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định	Các dữ liệu được số hóa, cập nhật đầy đủ, chính xác, kịp thời.	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	- Sở, ban, ngành; -UBND các xã, phường	- Trung tâm Phục vụ Hành chính công Thành phố. - Công an Thành phố	2026 - 2030	Nhiệm vụ mới Thế chế mục 2.2. Cải cách TTHC, mục c
37	8	Mở rộng hạ tầng, tiện ích thanh toán điện tử trong cung cấp dịch vụ công; kết nối đồng bộ với các hệ thống tài chính, ngân hàng, trung gian thanh toán	Các tiện ích được hoàn thiện, cung cấp	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	- Sở Khoa học và Công nghệ - Trung tâm Phục vụ Hành chính công Thành phố. - Công an Thành phố	- Sở, ban, ngành; -UBND các xã, phường	2026 - 2030	Nhiệm vụ mới Thế chế mục 2.2. Cải cách TTHC, mục c
38	9	Hoàn thiện quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với các TTHC kết hợp với áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO được điện tử hóa khi xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC, quy trình TTHC nội bộ; tiếp tục triển khai có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định của Chính phủ.	- Kế hoạch - Các quy trình được phê duyệt - Báo cáo	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Trung tâm Phục vụ Hành chính công Thành phố	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	- 2026-2030 - Quy trình ISO điện tử theo hướng dẫn của Bộ, Ngành Trung ương và chỉ đạo của UBND Thành phố	Nhiệm vụ mới Thế chế mục 2.2. Cải cách TTHC, mục c
39	10	Tổ chức triển khai hiệu quả thực hiện giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên cơ sở rà soát, tăng cường tái cấu trúc quy trình, khai thác có hiệu quả các dữ liệu đã được số hóa và các biểu mẫu điện tử tương tác để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình.	- Kế hoạch - Báo cáo - Danh mục các TTHC phi địa giới hành chính - Các đề xuất, kiến nghị để tháo gỡ	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Trung tâm Phục vụ Hành chính công Thành phố	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	2026 - 2030	Nhiệm vụ mới Thế chế mục 2.2. Cải cách TTHC, mục c
40	11	Rà soát, hoàn thiện các quy định để nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; bảo đảm công khai, minh bạch, tối ưu hóa quy trình, nâng cao năng suất lao động, hiệu lực, hiệu quả quản lý, nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp	- Quy định được rà soát - Báo cáo	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Trung tâm Phục vụ Hành chính công Thành phố	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	2026 - 2030	Nhiệm vụ mới Thế chế mục 2.2. Cải cách TTHC, mục c
41	12	Tăng cường kiểm tra trách nhiệm thực hiện công vụ của công chức trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp	- Báo cáo kết quả kiểm tra - Phương án khắc phục	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Sở Nội vụ	- Trung tâm Phục vụ Hành chính công Thành phố - Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	2026 - 2030	Nhiệm vụ mới Thế chế mục 2.2. Cải cách TTHC, mục c

42	13	Đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong thực hiện TTHC, gắn với phân bổ nguồn lực, đề cao trách nhiệm thực thi của các cấp, các ngành theo hướng giảm việc giải quyết thủ tục của các cơ quan trung ương "Cấp nào sát cơ sở, sát nhân dân nhất thì giao cấp đó giải quyết, không để tình trạng nhiều tầng nấc, kéo dài thời gian giải quyết và gây những nhiễu, tiêu cực"	- Các văn bản quy phạm pháp luật - Báo cáo	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Trung tâm Phục vụ Hành chính công Thành phố	- Sở Nội vụ - Sở Tư pháp - Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	2026 - 2030	Nhiệm vụ mới Thể chế mục 2.2. Cải cách TTHC, mục c
IV CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY NHÀ NƯỚC								
43	1	Tiếp tục rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung các quy định về chức năng, nhiệm vụ, tổ chức bộ máy; quy chế làm việc, các quy chế phối hợp đảm bảo sát thực, rõ trách nhiệm, không chồng chéo	- 100% các đơn vị thuộc TP thực hiện - Quyết định/Quy chế, Báo cáo, Đề án	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	Sở Nội vụ	2026-2030	Nhiệm vụ thường xuyên
44	2	Tiếp tục sắp xếp, tinh gọn tổ chức bên trong cơ quan, đơn vị ở Thành phố và cấp xã.	- 100% các đơn vị thực hiện rà soát và đề xuất - Quyết định/Quy chế, Báo cáo, Đề án	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	Sở Nội vụ	2026-2030	Nhiệm vụ thường xuyên
45	3	Sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập, trường học, cơ sở giáo dục, cơ sở y tế, theo đúng định hướng của Trung ương	- 100% các đơn vị thực hiện rà soát và đề xuất - Quyết định/Quy chế, Báo cáo, Đề án	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Các đơn vị sự nghiệp công lập	Sở Nội vụ	2026-2030	Nhiệm vụ thường xuyên
46	4	Hoàn thành việc sửa đổi, bổ sung, ban hành các quy định pháp luật, giải quyết triệt để các vướng mắc phát sinh để vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp thông suốt, hiệu quả	- Các văn bản quy phạm pháp luật	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	Sở Nội vụ	2026	Nhiệm vụ chuyển tiếp
47	5	Sơ kết việc triển khai vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp theo chỉ đạo của Trung ương	- Kế hoạch - Báo cáo sơ kết	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	Sở Nội vụ	2027	Nhiệm vụ mới (Chi tiết hóa mục e 2.2. Cải cách TCBM)
48	6	Rà soát, hoàn thiện các quy định, tiếp tục phân cấp, phân quyền triệt để giữa UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố với các Sở, ban, ngành; giữa UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố với chính quyền cấp xã; giữa người đứng đầu Sở, ban, ngành với chính quyền cấp xã; giữa các cấp chính quyền theo phương châm "địa phương quyết, địa phương làm, địa phương chịu trách nhiệm", xoá cơ chế "xin - cho"	- Các văn bản quy phạm pháp luật - Hướng dẫn	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	-Sở Tài chính - Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố - Các Sở, ban, ngành liên quan.	2026-2030	Nhiệm vụ mới Chi tiết hóa mục đ 2.2. Cải cách TCBM
V CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ								

49	1	Xây dựng vị trí việc làm, xác định định mức lao động khối lượng công việc để quyết định giao chỉ tiêu biên chế công chức, viên chức, lao động hợp đồng trong các cơ quan, tổ chức hành chính được sắp xếp.	- Đề án vị trí việc làm - Phương án giao chỉ tiêu biên chế - Báo cáo	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	Sở Nội vụ	- Theo chỉ đạo của Trung ương, Thành phố. - Báo cáo kết quả thực hiện (lồng ghép trong kỳ Báo cáo CCHC)	- Nhiệm vụ mới (Nhiệm vụ 15 Phụ lục 1 Chương trình số 01/CTr-TU ngày 29/11/2025 của Thành ủy) - Yêu cầu tại Kế hoạch CCHC giai đoạn 2026 - 2030 của Chính phủ
50	2	Triển khai các quy định của Trung ương, Thành phố liên quan đến thu hút, trọng dụng người có tài năng vào làm việc trong các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố	- Các văn bản quy phạm pháp luật của Thành phố - Kế hoạch, văn bản hướng dẫn, triển khai - Báo cáo kết quả thực hiện	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Sở Nội vụ	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	2026-2030	- Nhiệm vụ chuyển tiếp (Điều 16 Luật Thủ đô và Nhiệm vụ 11 Phụ lục 1 Chương trình số 01/CTr-TU ngày 29/11/2025 của Thành ủy) - Chi tiếp mục b, chế độ cải cách công vụ
51	3	Xây dựng và triển khai bộ tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ (KPI) của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức	- Quyết định kèm bộ tiêu chí - Văn bản triển khai - Báo cáo	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Sở Nội vụ	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	Năm 2026	Nhiệm vụ mới (Quyết định số 5969/QĐ-UBND ngày 28/11/2025 của UBND Thành phố về giao chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội Thành phố năm 2026 và Nhiệm vụ 08 và Nhiệm vụ số 30 Phụ lục 1 Chương trình số 01/CTr-TU ngày 29/11/2025 của Thành ủy)
52	4	Thực hiện việc chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức theo quy định	- Phương án thực hiện - Báo cáo	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	Thanh tra Thành phố	2026 - 2030	- Nhiệm vụ thường xuyên (Nhiệm vụ 10 Phụ lục 1 Chương trình số 01/CTr-TU ngày 29/11/2025 của Thành ủy) - Cụ thể hóa Mục e, 5. Cải cách chế độ công vụ
53	5	Nghiên cứu, xây dựng triển khai cơ sở dữ liệu của Thành phố về nhân tài có tích hợp với cơ sở dữ liệu quốc gia về nhân tài Việt Nam; đồng thời có cơ chế theo dõi, đánh giá, sàng lọc thường xuyên, công khai, minh bạch.	- Báo cáo đề xuất - Phương án	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Sở Nội vụ	- Sở Khoa học và Công nghệ - Sở Tài chính	Theo chỉ đạo của Trung ương, Thành phố	- Nhiệm vụ mới - Cụ thể hóa mục b), 4. Cải cách chế độ công vụ

54	6	Xây dựng quy định nội dung chi, mức chi và nguồn kinh phí dành cho công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức và đối tượng khác của thành phố Hà Nội	Nghị quyết	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Sở Nội vụ	- Sở Tài chính - Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	Quý 2/2026	Nhiệm vụ mới - Cụ thể hóa mục b), 4. Cải cách chế độ công vụ
55	7	Xây dựng quy định chế độ, chính sách khuyến khích công chức không ngừng học tập, nâng cao trình độ, năng lực công tác	Nghị quyết	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Sở Nội vụ	- Sở Tài chính - Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	Quý 2/2026	Nhiệm vụ mới - Cụ thể hóa mục b), 4. Cải cách chế độ công vụ
56	8	Xây dựng chương trình, tài liệu, phương pháp bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức từ tiếp cận theo nội dung sang tiếp cận theo vị trí việc làm và khung năng lực của vị trí việc làm	- Kế hoạch/Đề án - Tài liệu được phê duyệt - Văn bản hướng dẫn triển khai thực hiện	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Sở Nội vụ	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	2026-2030	Nhiệm vụ mới - Cụ thể hóa mục b), 4. Cải cách chế độ công vụ
57	9	Xây dựng và triển khai thực hiện Đề án nâng cao năng lực số cho Đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và công dân của thành phố Hà Nội giai đoạn 2026 - 2030	- Kế hoạch/Đề án - Tài liệu được phê duyệt - Văn bản hướng dẫn triển khai thực hiện	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Sở Khoa học và Công nghệ	Sở Nội vụ	2026-2030	Cụ thể hóa mục b), 4. Cải cách chế độ công vụ - Đề xuất của Sở Khoa học và Công nghệ - Yêu cầu tại Kế hoạch hành động số 20-KH/BCĐ57 ngày 19/01/2026 của Ban Chỉ đạo 57 Thành ủy; Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 26/01/2026 của UBND Thành phố.
58	10	Rà soát, đánh giá, sửa đổi, bổ sung quy định về chính sách thu nhập tăng thêm, tiền thưởng và đa dạng chính sách đãi ngộ đối với cán bộ, công chức, viên chức phù hợp với Luật Thủ đô và các quy định hướng dẫn của Trung ương liên quan. □	Nghị quyết	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Sở Nội vụ	- Sở Tài chính - Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	Tháng 6/2026	- Nhiệm vụ chuyển tiếp (Nhiệm vụ 04 Phụ lục 2 Chương trình số 01/CTr-TU ngày 29/11/2025 của Thành ủy, Thông báo số 200-TB/TU ngày 17/01/2026 của Thành ủy) - Cụ thể hóa mục d) cải cách chế độ công vụ
59	11	Triển khai quy định của Trung ương về kiểm soát tài sản của người có chức vụ, quyền hạn	- Kế hoạch - Văn bản hướng dẫn thực hiện	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Thanh tra Thành phố	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	Năm 2026	- Nhiệm vụ mới - Cụ thể hóa mục d) cải cách chế độ công vụ
60	12	Tăng cường kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ; xử lý nghiêm vi phạm và thay thế cán bộ yếu kém	- Kế hoạch - Chỉ thị - Văn bản - Hoạt động kiểm tra, giám sát - Báo cáo kết quả kiểm tra và khắc phục	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	- Sở Nội vụ - Sở Tài chính - Thanh tra Thành phố - Sở, ban, ngành	2026-2030	- Nhiệm vụ mới, - Cụ thể hóa chủ trương đã nêu tại mục f, Phần II Mục 5 của Kế hoạch.

61	13	Kiểm tra CCHC, công vụ định kỳ và đột xuất	- Kế hoạch - Báo cáo kết quả kiểm tra và khắc phục	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Sở Nội vụ	- Văn phòng UBND Thành phố - Sở Nội vụ - Sở Tài chính - Sở Khoa học và Công nghệ - Sở Tư pháp - Thanh tra Thành phố - Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	2026-2030	- Nhiệm vụ mới, - Cụ thể hóa chủ trương đã nêu tại mục f, Phần II Mục 5 của Kế hoạch.
VI CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG								
62	1	Tổ chức triển khai có hiệu quả các quy định về quản lý, sử dụng tài sản công đã được Chính phủ quy định tại Nghị định số 186/2025/NĐ-CP ngày 01/7/2025, Nghị định số 286/2025/NĐ-CP ngày 03/11/2025 và các quy định có liên quan; đồng thời gắn với tăng cường đơn đốc, kiểm tra công tác quản lý, sử dụng tài sản công, đặc biệt là việc sắp xếp, xử lý nhà, đất của các cơ quan, tổ chức, đơn vị sau sắp xếp tổ chức bộ máy, vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp	Báo cáo tình hình quản lý, sử dụng tài sản công hàng năm	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	Sở Tài chính	2026-2030	- Nhiệm vụ thường xuyên (đề xuất của Sở Tài chính, chỉ đạo Trung ương tại Kế hoạch CCHC giai đoạn 2026 - 2030) - Cụ thể hóa mục Cải cách chế độ tài chính công
63	2	Rà soát, bố trí đủ kinh phí phục vụ số hóa tài liệu, đầu tư trang thiết bị, cải tạo cơ sở vật chất, đặc biệt ưu tiên các xã miền núi, vùng sâu, vùng xa và những nơi hợp nhất, sáp nhập, bảo đảm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ	Kinh phí được bố trí đủ Cơ sở vật chất được nâng cấp, trang bị	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	UBND các xã, phường	Sở Tài chính	2026-2030	- Nhiệm vụ thường xuyên (đề xuất của Sở Tài chính, chỉ đạo Trung ương tại Kế hoạch CCHC giai đoạn 2026 - 2030) - Cụ thể hóa mục Cải cách chế độ tài chính công
64	3	Hướng dẫn, triển khai lập dự toán chi phí các hoạt động liên quan đến chuyển đổi số, làm căn cứ để các Sở, ban, ngành Thành phố, xã, phường xây dựng dự toán thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số sử dụng ngân sách nhà nước theo quy định của Trung ương	Văn bản hướng dẫn, triển khai	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Sở Khoa học và Công nghệ	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	Theo hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ	- Nhiệm vụ thường xuyên (chỉ đạo Trung ương tại Kế hoạch CCHC giai đoạn 2026 - 2030) - Cụ thể hóa mục Cải cách chế độ tài chính công
65	4	Đơn đốc, tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện xây dựng định mức kinh tế - kỹ thuật, đơn giá sản phẩm, dịch vụ công sử dụng ngân sách nhà nước thuộc phạm vi quản lý của Thành phố	- Công văn - Báo cáo	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Sở Tài chính	Sở, ban, ngành	2026-2030	Nhiệm vụ thường xuyên (chỉ đạo Trung ương tại Kế hoạch CCHC giai đoạn 2026 - 2030) - Cụ thể hóa mục Cải cách chế độ tài chính công

66	5	Triển khai việc chuyển đơn vị sự nghiệp công lập sang tự chủ giai đoạn 2026 - 2030.	Văn bản	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Sở Tài chính	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	2026-2030	Nhiệm vụ thường xuyên (chỉ đạo Trung ương tại Kế hoạch CCHC giai đoạn 2026 - 2030) - Cụ thể hóa mục Cải cách chế độ tài chính công
	VII	XÂY DỰNG, PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ						
67	1	Xây dựng, hướng dẫn triển khai các quy định chi tiết để tổ chức thi hành có hiệu quả Luật Chuyển đổi số, Luật Trí tuệ nhân tạo, Luật An ninh mạng và các văn bản hướng dẫn thi hành của Trung ương liên quan	- Các văn bản quy phạm pháp luật (nếu có) - Văn bản, hướng dẫn triển khai	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Sở Khoa học và Công nghệ	- Công an Thành phố - Bộ Tư lệnh Thủ đô - Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	Theo hướng dẫn của Bộ, Ngành và chỉ đạo của Thành phố.	Nhiệm vụ mới (chỉ đạo Trung ương tại Kế hoạch CCHC giai đoạn 2026 - 2030) - Cụ thể hóa mục Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số
68	2	Xây dựng, cập nhật Khung kiến trúc số Thành phố phù hợp với yêu cầu phát triển Chính quyền số và Khung kiến trúc tổng thể quốc gia số	- Văn bản hướng dẫn triển khai - Khung kiến trúc số được cập nhật phù hợp yêu cầu	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Sở Khoa học và Công nghệ	Sở, ban, ngành liên quan	2026-2030	Nhiệm vụ mới (chỉ đạo Trung ương tại Kế hoạch CCHC giai đoạn 2026 - 2030) - Cụ thể hóa mục Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số - Quyết định số 521/QĐ-UBND ngày 03/2/2026 của UBND Thành phố Phê duyệt Chiến lược Chuyển đổi số thành phố Hà Nội đến năm 2030, định hướng đến năm 2035 (nhiệm vụ 2, PL1)
69	3	Xây dựng và triển khai các Đề án đô thị thông minh	Đề án	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Công an Thành phố	- Sở Khoa học và Công nghệ - Sở Nội vụ - Sở Xây dựng - Sở Tài chính - Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	2026-Tháng 6/2028	Nhiệm vụ mới (chỉ đạo Trung ương tại Kế hoạch CCHC giai đoạn 2026 - 2030), Phụ lục - Cụ thể hóa mục Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

70	4	Tập trung số hóa dữ liệu, khai thác tái sử dụng dữ liệu để cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, trọng tâm là lĩnh vực tư pháp, giáo dục, y tế, đất đai	- Kế hoạch - Văn bản hướng dẫn triển khai - Hoàn thành đưa vào khai thác sử dụng	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	- Sở Tư pháp - Sở Khoa học và Công nghệ - Sở Xây dựng - Sở Giáo dục và Đào tạo - Sở Y tế - Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	2026-2030	Nhiệm vụ thường xuyên (chi đạo Trung ương tại Kế hoạch CCHC giai đoạn 2026 - 2030), Phụ lục - Cụ thể hóa mục Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số
71	5	Xây dựng Chiến lược dữ liệu bảo đảm phù hợp với Khung kiến trúc dữ liệu quốc gia, Khung quản trị, quản lý dữ liệu quốc gia và Từ điển dữ liệu dùng chung.	Chiến lược dữ liệu được xây dựng phù hợp yêu cầu	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Sở Khoa học và Công nghệ	Các Sở, ban, ngành liên quan	2026-2030	Nhiệm vụ thường xuyên (chi đạo Trung ương tại Kế hoạch CCHC giai đoạn 2026 - 2030), Phụ lục - Cụ thể hóa mục Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số - Quyết định số 521/QĐ- UBND ngày 03/2/2026 của UBND Thành phố Phê duyệt Chiến lược Chuyển đổi số thành phố Hà Nội đến năm 2030, định hướng đến năm 2035 (nhiệm vụ chi tiết 5, PL2)"
72	6	Xây dựng, cập nhật danh mục các nền tảng số dùng chung của Thành phố		Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Sở Khoa học và Công nghệ	Các Sở, ban, ngành liên quan	2026-2030	Nhiệm vụ thường xuyên (chi đạo Trung ương tại Kế hoạch CCHC giai đoạn 2026 - 2030), Phụ lục - Cụ thể hóa mục Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số - Quyết định số 521/QĐ- UBND ngày 03/2/2026 của UBND Thành phố Phê duyệt Chiến lược Chuyển đổi số thành phố Hà Nội đến năm 2030, định hướng đến năm 2035 (nhiệm vụ chi tiết 4, PL2)

73	7	Phát triển, hoàn thiện Kho dữ liệu dùng chung của Thành phố.	Hệ thống vận hành ổn định, đáp ứng các mục tiêu của từng thời kỳ	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Sở Khoa học và Công nghệ	<ul style="list-style-type: none"> - Sở Nội vụ - Công an Thành phố - Sở Xây dựng - Sở Tài chính - Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường 	2026-2030	<p>Nhiệm vụ thường xuyên (chi đạo Trung ương tại Kế hoạch CCHC giai đoạn 2026 - 2030), Phụ lục</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cụ thể hóa mục Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số - Quyết định số 521/QĐ-UBND ngày 03/2/2026 của UBND Thành phố Phê duyệt Chiến lược Chuyển đổi số thành phố Hà Nội đến năm 2030, định hướng đến năm 2035 (nhiệm vụ chi tiết 3, PL2)
74	8	Thực hiện số hóa 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC	Báo cáo kết quả thực hiện	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Trung tâm phục vụ hành chính công Thành phố	<ul style="list-style-type: none"> - Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường 	2026-2030	<p>Nhiệm vụ thường xuyên (chi đạo Trung ương tại Kế hoạch CCHC giai đoạn 2026 - 2030), Phụ lục</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cụ thể hóa mục Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số - Quyết định số 521/QĐ-UBND ngày 03/2/2026 của UBND Thành phố Phê duyệt Chiến lược Chuyển đổi số thành phố Hà Nội đến năm 2030, định hướng đến năm 2035 (nhiệm vụ chi tiết 2, II.PTDLS, PL2)

75	9	Hoàn thành xây dựng, nâng cấp, phát triển các cơ sở dữ liệu chuyên ngành bảo đảm dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung”, kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công.	Báo cáo kết quả thực hiện	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Sở, ban, ngành	Trung tâm phục vụ hành chính công Thành phố	2026-2030	Nhiệm vụ thường xuyên (chi đạo Trung ương tại Kế hoạch CCHC giai đoạn 2026 - 2030), Phụ lục - Cụ thể hóa mục Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số - Quyết định số 521/QĐ-UBND ngày 03/2/2026 của UBND Thành phố Phê duyệt Chiến lược Chuyển đổi số thành phố Hà Nội đến năm 2030, định hướng đến năm 2035 (nhiệm vụ chi tiết 3, II.PTDLS, PL2)
76	10	Phát triển, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố.	Hệ thống vận hành ổn định, đáp ứng các mục tiêu của từng thời kỳ	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Trung tâm phục vụ hành chính công Thành phố	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	2026-2030	Nhiệm vụ thường xuyên (chi đạo Trung ương tại Kế hoạch CCHC giai đoạn 2026 - 2030), Phụ lục - Cụ thể hóa mục Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số - Quyết định số 521/QĐ-UBND ngày 03/2/2026 của UBND Thành phố Phê duyệt Chiến lược Chuyển đổi số thành phố Hà Nội đến năm 2030, định hướng đến năm 2035 (nhiệm vụ chi tiết 1, III.PTDLS, PL2)
77	11	Tăng cường hoạt động của Cổng thông tin điện tử Thành phố và các kênh thông tin thành phần theo quy định, nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước	Kế hoạch	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Văn phòng UBND Thành phố	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	2026-2030	Đề xuất của Văn phòng UBND Thành phố

78	12	Xây dựng Nền tảng AI của Thành phố theo hướng tích hợp, sử dụng chung và mở rộng năng lực của Nền tảng phân tích dữ liệu lớn và trí tuệ nhân tạo dùng chung (Nền tảng AI) và Nền tảng Trợ lý ảo quốc gia, bảo đảm kế thừa, dùng chung tài nguyên và tránh trùng lặp hạ tầng.	Hệ thống vận hành ổn định, đáp ứng các mục tiêu của từng thời kỳ	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Văn phòng UBND Thành phố	- Sở Khoa học và Công nghệ - Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	2026-2030	Nhiệm vụ thường xuyên (chi đạo Trung ương tại Kế hoạch CCHC giai đoạn 2026 - 2030), Phụ lục - Cụ thể hóa mục Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số - Quyết định số 521/QĐ-UBND ngày 03/2/2026 của UBND Thành phố Phê duyệt Chiến lược Chuyển đổi số thành phố Hà Nội đến năm 2030, định hướng đến năm 2035 (nhiệm vụ chi tiết 3, III.PTDLS, PL2)
79	13	Triển khai Đề án thí điểm triển khai bản sao số đề quản lý, phát triển	Đề án (theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ nếu có)	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	- Sở Khoa học và Công nghệ - Sở Xây dựng	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	Theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ (nếu có)	Nhiệm vụ thường xuyên (chi đạo Trung ương tại Kế hoạch CCHC giai đoạn 2026 - 2030), Phụ lục 10 - Cụ thể hóa mục Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số
80	14	Xây dựng và triển khai các Hệ thống theo dõi, đánh giá CCHC các cấp thành phố Hà Nội	Hệ thống phần mềm	Đ/c Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Sở Nội vụ	- Sở Tài chính - Sở Khoa học và Công nghệ - Viện Nghiên cứu phát triển Kinh tế - Xã hội Hà Nội - Các Sở, ban, ngành; - UBND các xã, phường	Tháng 12/2026	Nhiệm vụ mới (đề xuất của Sở Nội vụ)
81	15	Phát triển ứng dụng Công nghệ thông tin điện tử Thành phố và các kênh thông tin thành phố bảo đảm tập trung, thống nhất và tuân thủ quy định cung cấp thông tin trên môi trường mạng theo quy định Luật Công nghệ thông tin, Luật Tiếp cận thông tin, Nghị định 42/2022/NĐ-CP.	Hệ thống	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Văn phòng UBND Thành phố	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	2026-2029	

82	16	Nghiên cứu, phát triển ứng dụng, tiện ích, trợ lý ảo hỗ trợ tổ chức, người dân thuận tiện tiếp cận khai thác thông tin trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố, Trang thông tin CCHC Thành phố theo quy định Luật Tiếp cận thông tin, Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng và các quy định liên quan.	Ứng dụng	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Văn phòng UBND Thành phố	- Sở Nội vụ và các Sở, ngành; - UBND các xã, phường	2026-2030	Nhiệm vụ mới (đề xuất của Văn phòng UBND Thành phố)
83	17	Nâng cấp, mở rộng Hệ thống thông tin báo cáo Thành phố, hướng tới hình thành Hệ thống thông tin chỉ đạo điều hành Thành phố kết nối với hệ thống thông tin chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ	Kế hoạch	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Văn phòng UBND Thành phố	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	2026-2030	Nhiệm vụ mới (đề xuất của Văn phòng UBND Thành phố)
84	18	Nâng cấp, mở rộng Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc (iCabinet)	Kế hoạch	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Văn phòng UBND Thành phố	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	2026-2030	Nhiệm vụ mới (đề xuất của Văn phòng UBND Thành phố)
85	19	Triển khai Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh Thành phố - Hanoi IOC giai đoạn 2026 -2030	Kế hoạch	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Văn phòng UBND Thành phố	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	2026-2030	Nhiệm vụ mới (đề xuất của Văn phòng UBND Thành phố)
85	19	Triển khai Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh Thành phố - Hanoi IOC giai đoạn 2026 -2030	Kế hoạch	Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực	Văn phòng UBND Thành phố	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	2026-2030	Nhiệm vụ mới (đề xuất của Văn phòng UBND Thành phố)