

PHỤ LỤC I
DANH MỤC CHỈ TIÊU CCHC GIAI ĐOẠN 2026 - 2030

STT	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Kết quả	Sở, cơ quan tương đương Sở chịu trách nhiệm theo đôi, đánh giá	Nguồn/Giải trình
I	Giai đoạn 2026 - 2027				
1	Ban hành các văn bản và triển khai thực hiện Luật Thủ đô năm 2026; hoàn thiện khung pháp lý, cơ chế đặc thù cho Hà Nội, bảo đảm cơ sở pháp lý thống nhất, đồng bộ, ổn định, khả thi cho bộ máy chính quyền hoạt động thông suốt, liên tục, hiệu lực và hiệu quả.	%	100	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ về công tác CCHC giai đoạn 2026 - 2030
2	Hoàn thiện các cơ chế, chính sách về đổi mới cơ chế quản lý, cơ chế tự chủ tài chính đơn vị sự nghiệp công lập bảo đảm kịp thời, đúng chủ trương của Trung ương.	%	100	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ về công tác CCHC giai đoạn 2026 - 2030
3	Hoàn thành việc sắp xếp các đơn vị sự nghiệp, trường học, cơ sở y tế, doanh nghiệp nhà nước thuộc Thành phố.	%	100	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ về công tác CCHC giai đoạn 2026 - 2030
4	Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.	%	2026: 90 2027: 95	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ về công tác CCHC giai đoạn 2026 - 2030
5	Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.	%	100	Công an Thành phố	Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ về công tác CCHC giai đoạn 2026 - 2030
6	Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử.	%	100	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ về công tác CCHC giai đoạn 2026 - 2030
7	Tỷ lệ các sở, ban, ngành Thành phố, chính quyền cấp xã đạt cấp độ 3 mức độ trưởng thành về quản trị dữ liệu.	%	100	Công an Thành phố	Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ về công tác CCHC giai đoạn 2026 - 2030
8	Chỉ số SIPAS, trong đó:	%	2026: 87 2027: 89	Sở Nội vụ	Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 30/3/2026 của UBND Thành phố
-	Mức độ hài lòng của người dân về cung cấp dịch vụ y tế.	%	2026: 86 2027: 87	Sở Y tế	Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 30/3/2026 của UBND Thành phố
-	Mức độ hài lòng của người dân về cung cấp dịch vụ giáo dục công lập.	%	2026: 86 2027: 87	Sở Giáo dục và Đào tạo	Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 30/3/2026 của UBND Thành phố
II	Giai đoạn 2028 - 2030				
1	Các văn bản pháp luật của Thành phố được ban hành và triển khai đảm bảo công bằng, đồng bộ, thống nhất, công khai, minh bạch và khả thi theo đúng quy định của Trung ương.	%	100	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ về công tác CCHC giai đoạn 2026 - 2030
2	Xây dựng được đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, có chất lượng cao, có số lượng, cơ cấu hợp lý; đội ngũ cán bộ các cấp, nhất là cấp chiến lược, đủ phẩm chất, năng lực và uy tín, ngang tầm nhiệm vụ; đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã đáp ứng tốt yêu cầu nhiệm vụ thời kỳ mới.	%	100	- Sở, ban, ngành - UBND các xã, phường	Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ về công tác CCHC giai đoạn 2026 - 2030
3	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp, trong đó:	%	≥ 95	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ về công tác CCHC giai đoạn 2026 - 2030
-	Mức độ hài lòng về giải quyết các TTHC lĩnh vực đất đai	%	≥ 90	Sở Nông nghiệp và Môi trường	

-	Mức độ hài lòng về giải quyết các TTHC lĩnh vực xây dựng	%	≥ 90	Sở Xây dựng	
-	Mức độ hài lòng về giải quyết các TTHC lĩnh vực đầu tư		≥ 90	Sở Tài chính	
4	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu đã được số hóa trong giải quyết TTHC, dịch vụ công.	%	90	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố	Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ về công tác CCHC giai đoạn 2026 - 2030
5	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công của Thành phố	%	90	Công an Thành phố	Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ về công tác CCHC giai đoạn 2026 - 2030
6	Tỷ lệ sở, ban, ngành Thành phố, UBND cấp xã đạt cấp độ 4 mức độ trưởng thành về quản trị dữ liệu, trong đó:	%	100	Công an Thành phố	Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ về công tác CCHC giai đoạn 2026 - 2030
-	Tỷ lệ sở, ban, ngành Thành phố, UBND cấp xã đạt cấp độ 5 mức độ trưởng thành về quản trị dữ liệu.	%	90	Công an Thành phố	Đề xuất của Sở Khoa học và Công nghệ
7	Tỷ lệ cơ quan nhà nước thuộc Thành phố cung cấp dữ liệu mở đúng chuẩn.	%	100	Công an Thành phố	Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ về công tác CCHC giai đoạn 2026 - 2030
8	Giá trị thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn Thành phố	Lần GDP	30	Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Khu vực 1	Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ về công tác CCHC giai đoạn 2026 - 2030
9	Xếp hạng về phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số của thành phố Hà Nội.	Thứ bậc	≤ 5, thuộc nhóm 5 tỉnh/thành phố dẫn đầu cả nước	Sở Khoa học và Công nghệ	Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ về công tác CCHC giai đoạn 2026 - 2030 (Xếp hạng về phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số của Việt Nam thuộc nhóm 3 nước dẫn đầu Đông Nam Á và nhóm 50 nước dẫn đầu thế giới theo đánh giá của Liên hợp quốc). Đề xuất của Sở Khoa học và Công nghệ: Xếp hạng về phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số của thành phố Hà Nội chỉ so sánh với các tỉnh, thành phố trong cả nước
10	Chỉ số SIPAS, trong đó:	%	≥ 95	Sở Nội vụ	Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ về công tác CCHC giai đoạn 2026 - 2030
-	Mức độ hài lòng của người dân về cung cấp dịch vụ y tế.	%	≥ 90	Sở Y tế	- Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ về công tác CCHC giai đoạn 2026 - 2030 - Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 30/3/2026 của UBND Thành phố
-	Mức độ hài lòng của người dân về cung cấp dịch vụ giáo dục công lập.	%	≥ 90	Sở Giáo dục và Đào tạo	- Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ về công tác CCHC giai đoạn 2026 - 2030 - Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 30/3/2026 của UBND Thành phố