

Số: /UBND-KGVX
V/v tăng cường công tác bảo vệ
trẻ em, phòng, chống bạo lực,
xâm hại trẻ em

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể Thành phố;
- UBND các xã, phường.

Thời gian gần đây, tình hình bạo lực, xâm hại trẻ em đang có những diễn biến phức tạp, trên địa bàn Thành phố đã xảy ra một số vụ việc xâm hại, bạo lực do chính cha, mẹ, người chăm sóc trẻ em thực hiện, gây bức xúc trong dư luận xã hội, ảnh hưởng nghiêm trọng đến quyền và sự phát triển toàn diện của trẻ em.

Thực hiện Luật Trẻ em, Nghị định số 56/2017/NĐ-CP ngày 09/5/2017 về việc quy định chi tiết một số điều của Luật Trẻ em và Nghị định số 98/2026/NĐ-CP ngày 31/3/2026 về quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo trợ, trợ giúp xã hội và trẻ em của Chính phủ, Công văn số 3269/BYT-BMTE ngày 07/5/2026 của Bộ Y tế về bảo vệ trẻ em, phòng, chống bạo lực, xâm hại trẻ em; để tăng cường hơn nữa hiệu quả công tác bảo vệ trẻ em, phòng, chống bạo lực, xâm hại trẻ em trên địa bàn Thành phố, UBND Thành phố đề nghị đoàn thể Thành phố và yêu cầu các Sở, ban, ngành, UBND các xã, phường tập trung triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Các Sở, ban, ngành, đoàn thể Thành phố và UBND các xã, phường

- Tổ chức quán triệt sâu sắc và tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc, đồng bộ, hiệu quả các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác bảo vệ trẻ em, phòng, chống bạo lực, xâm hại trẻ em như: Luật Trẻ em; Nghị quyết số 121/2020/QH14 ngày 19/6/2020 của Quốc hội; Chỉ thị số 28-CT/TW ngày 25/12/2023 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 26/5/2020 của Thủ tướng Chính phủ; Nghị định số 56/2017/NĐ-CP ngày 09/5/2017 của Chính phủ; Thông báo số 432-TB/VPTW ngày 26/11/2025 của Văn phòng Ban Chấp hành Trung ương về việc Thông báo Kết luận của đồng chí Tổng Bí thư về công tác chăm sóc và bảo vệ trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt...; cùng các Chỉ thị, chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Thành phố về công tác bảo vệ trẻ em; xác định công tác bảo vệ trẻ em, phòng, chống bạo lực, xâm hại trẻ em là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên của các cấp, các ngành và UBND các xã, phường.

- Đẩy mạnh đồng bộ công tác phòng ngừa với các giải pháp cụ thể trong phòng, chống bạo lực, xâm hại trẻ em; tăng cường truyền thông, giáo dục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, gia đình, nhà trường và xã hội

trong công tác chăm sóc, bảo vệ trẻ em; báo cáo và xử lý các vụ việc vi phạm quyền trẻ em; tăng cường truyền thông về các dịch vụ của Trung tâm công tác xã hội và Quỹ bảo trợ trẻ em Hà Nội (số điện thoại 0243.2233.111), Tổng đài quốc gia bảo vệ trẻ em (số điện thoại 111); phổ biến kiến thức, kỹ năng phòng, chống bạo lực, xâm hại và bảo vệ trẻ em cho cha, mẹ, người chăm sóc trẻ, các thành viên trong gia đình, giáo viên, học sinh và cộng đồng dân cư; phát triển, nâng cao chất lượng các dịch vụ bảo vệ, chăm sóc trẻ em theo hướng chuyên nghiệp, kịp thời, dễ tiếp cận và phù hợp với nhu cầu của trẻ em; quan tâm củng cố mạng lưới cung cấp dịch vụ bảo vệ trẻ em tại cộng đồng, cơ sở y tế, cơ sở giáo dục, bảo đảm thực hiện hiệu quả các dịch vụ hỗ trợ khẩn cấp, chăm sóc sức khỏe, tư vấn tâm lý, trợ giúp pháp lý đối với trẻ em bị bạo lực, xâm hại.

- Thực hiện kịp thời, hiệu quả việc tiếp nhận, xử lý thông tin, thông báo, tố giác nguy cơ, hành vi xâm hại trẻ em và can thiệp, hỗ trợ cho trẻ em khi bị bạo lực, xâm hại:

+ Thường xuyên nắm bắt tình hình, chủ động rà soát, phát hiện sớm nguy cơ bạo lực, xâm hại trẻ em ngay từ gia đình, nhà trường, cộng đồng dân cư và trên môi trường mạng; tăng cường tiếp nhận thông tin từ nhiều nguồn như phản ánh của người dân, cơ sở giáo dục, cơ sở y tế, mạng xã hội, ...; khẩn trương xác minh, điều tra, kết luận, xử lý đối tượng vi phạm kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật.

+ Tăng cường phối hợp chặt chẽ, thường xuyên và hiệu quả giữa các cấp, các ngành trong công tác phát hiện, tiếp nhận, xử lý vụ việc và can thiệp, hỗ trợ trẻ em bị bạo lực, xâm hại. Đặc biệt, đối với các vụ việc nghiêm trọng, phức tạp, có dấu hiệu vi phạm pháp luật hoặc gây bức xúc trong dư luận xã hội, các cơ quan, đơn vị liên quan phải chủ động phối hợp xử lý ngay từ đầu để thống nhất biện pháp giải quyết, phân công rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, cá nhân trong quá trình xử lý vụ việc và can thiệp, hỗ trợ trẻ em.

- Đảm bảo bí mật đời sống riêng tư, bí mật cá nhân của trẻ em theo quy định của Luật Trẻ em: không cung cấp, phát tán thông tin, hình ảnh gây ảnh hưởng đến trẻ em trong giai đoạn xử lý vụ việc.

2. Giao Sở Y tế

- Chủ trì, theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các xã, phường thực hiện công tác bảo vệ trẻ em, phòng, chống bạo lực, xâm hại trẻ em trên địa bàn Thành phố.

- Tăng cường tổ chức các hoạt động truyền thông, tập huấn nâng cao năng lực, kiến thức về bảo vệ trẻ em, phòng, chống bạo lực, xâm hại trẻ em cho đội ngũ cán bộ làm công tác trẻ em, cộng tác viên, tình nguyện viên, cha mẹ, người chăm sóc trẻ em.

- Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc thực hiện kịp thời việc tiếp nhận, khám, điều trị, chăm sóc sức khỏe, hỗ trợ tâm lý cho trẻ em bị bạo lực, xâm hại; lưu trữ hồ sơ khám, điều trị của trẻ em phục vụ công tác điều tra, xử lý vụ việc theo quy định; đồng thời, thông báo kịp thời vụ việc đến UBND cấp xã (nơi xảy ra vụ việc

hoặc nơi trẻ cư trú) hoặc cơ quan Công an.

3. Giao Sở Giáo dục và Đào tạo

- Chỉ đạo các cơ sở giáo dục tăng cường công tác bảo vệ trẻ em trong trường học; xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện; tăng cường tư vấn tâm lý học đường, nâng cao kiến thức, kỹ năng phòng, chống bạo lực, xâm hại trẻ em cho học sinh.

- Chủ động phối hợp với gia đình, cộng đồng trong phát hiện, hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em có nguy cơ hoặc bị bạo lực, xâm hại.

4. Giao Công an Thành phố

- Chỉ đạo công an cấp xã: chủ động nắm bắt tình hình địa bàn; kịp thời phát hiện, tiếp nhận, xử lý tin báo, tố giác liên quan đến hành vi bạo lực, xâm hại trẻ em; phối hợp, trao đổi, cung cấp thông tin trẻ em bị xâm hại trên địa bàn với Phòng Văn hóa - Xã hội để kịp thời can thiệp, hỗ trợ trẻ em.

- Thường xuyên rà soát các vụ việc xâm hại trẻ em trên địa bàn Thành phố để đơn đốc điều tra, xử lý dứt điểm, không để xảy ra vụ việc tồn đọng, kéo dài; kiên quyết xử lý nghiêm các trường hợp mà tổ chức, cá nhân có hành vi bao che, chậm trễ, cố tình kéo dài hoặc không xử lý vụ việc bạo lực, xâm hại trẻ em.

5. UBND các xã, phường

- Chịu trách nhiệm toàn diện trước UBND Thành phố nếu để xảy ra tình trạng chậm phát hiện, chậm xử lý hoặc thiếu trách nhiệm trong việc can thiệp, hỗ trợ trẻ em bị bạo lực, xâm hại trên địa bàn quản lý.

- Thường xuyên rà soát, tổng hợp, quản lý chặt chẽ số liệu trẻ em nói chung, trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt nói riêng trên địa bàn; xây dựng và thực hiện hiệu quả kế hoạch can thiệp, trợ giúp cho trẻ em bị bạo lực, xâm hại theo quy định; việc can thiệp, hỗ trợ trẻ em phải bảo đảm điều kiện tốt nhất để hạn chế tối đa các hậu quả gây tổn thương cho trẻ em; bảo đảm bí mật đời sống riêng tư của trẻ em, không để trẻ em là nạn nhân và trẻ em có liên quan bị tổn thương trong quá trình điều tra, giải quyết vụ việc.

- Duy trì, kiện toàn nhóm thường trực bảo vệ trẻ em cấp xã; nâng cao hiệu quả hoạt động của đội ngũ cộng tác viên dân số làm công tác trẻ em tại cộng đồng; bố trí người làm công tác trẻ em thực hiện nhiệm vụ theo quy định tại Điều 53, Điều 72 Luật Trẻ em và Nghị định số 56/2017/NĐ-CP.

- Thiết lập, tổ chức vận hành và công khai đường dây nóng bảo vệ trẻ em hoạt động 24/7, bảo đảm người dân và trẻ em dễ tiếp cận; hoàn thành việc thiết lập đường dây nóng trong năm 2026 và báo cáo về UBND Thành phố (qua Sở Y tế - cơ quan thường trực) **trước ngày 31/12/2026**.

- Quan tâm bố trí ngân sách phù hợp để thực hiện các chính sách, mục tiêu, chỉ tiêu, giải pháp trong các chương trình, đề án, kế hoạch hành động vì trẻ em, đặc biệt liên quan đến phòng, chống bạo lực, xâm hại trẻ em; tăng cường huy động nguồn lực từ các cá nhân, tổ chức cho công tác trẻ em

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ trẻ em, phòng, chống bạo lực, xâm hại trẻ em; xác định rõ những tồn tại, bất cập, khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ; xây dựng kế hoạch, giải pháp khắc phục cụ thể, phù hợp với tình hình địa phương.

- Báo cáo kịp thời các vụ việc trẻ em bị bạo lực, xâm hại về UBND Thành phố (qua Sở Y tế - cơ quan thường trực) để tổng hợp báo cáo theo quy định.

UBND Thành phố đề nghị đoàn thể Thành phố, yêu cầu các Sở, ban, ngành, UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai, thực hiện các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Y tế;
- Cục Bà mẹ và Trẻ em;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các Phó Chủ tịch UBND Thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP P.T.T. Huyện;
- Phòng: KGVX, TH;
- Lưu: VT, KGVX (Nhưng).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Thu Hà

