

Số: /CT-UBND

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

CHỈ THỊ

Về việc thực hiện giá bán lẻ điện tại các điểm cho thuê nhà ở

Thực hiện chủ trương của Chính phủ hỗ trợ cho đối tượng nghèo, khó khăn, người lao động, sinh viên thuê nhà ở được trực tiếp mua điện, quyền được hưởng giá điện theo giá điện sinh hoạt bậc thang; triển khai quy định của Bộ Công Thương về thực hiện giá bán điện và hướng dẫn thực hiện chính sách bán lẻ điện tại các điểm cho thuê nhà ở; Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội đã ban hành Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 09/4/2013 về thực hiện giá bán lẻ điện tại các điểm cho thuê nhà ở; các cơ quan của Thành phố và các địa phương đã tích cực thực hiện, ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, đưa ra nhiều giải pháp nhằm áp dụng có hiệu quả chính sách giá điện của Nhà nước, đã ghi nhận nhiều kết quả tích cực về công tác thống kê các cơ sở cho thuê nhà ở, áp dụng định mức bậc thang, công tác tuyên truyền, kiểm tra, xử lý vi phạm, các đơn vị bán lẻ điện đã hướng dẫn việc ký kết hợp đồng mua bán điện, bảo đảm áp dụng giá bán lẻ điện đúng đối tượng theo quy định của pháp luật, ...; tuy nhiên theo tổng hợp báo cáo của Sở Công Thương và phản ánh trên các phương tiện thông tin truyền thông, vẫn còn nhiều trường hợp người có nhà cho thuê dù đã được tuyên truyền vận động, có cam kết đầy đủ nhưng vẫn thu tiền điện của người thuê nhà với giá cao hơn so với quy định làm ảnh hưởng tiêu cực đến thực hiện chính sách của Nhà nước. Tình trạng trên cần phải khắc phục triệt để, bảo đảm có sự phối hợp đồng bộ của các Sở, Ban, ngành của Thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường và các đơn vị bán lẻ điện trên địa bàn nhằm triển khai chính sách thực chất, có hiệu quả thực tế.

Trong tình hình mới, Thành phố Hà Nội thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp từ ngày 01/7/2025; Luật Điện lực số 61/2024/QH15 có hiệu lực áp dụng từ ngày 01/02/2025 cùng với chính sách về giá điện do Thủ tướng Chính phủ ban hành (Quyết định số 14/2025/QĐ-TTg ngày 29/5/2025 quy định về cơ cấu biểu giá bán lẻ điện), hướng dẫn thực hiện giá bán điện của Bộ Công Thương (Thông tư số 60/2025/TT-BCT ngày 02/12/2025) đã có nhiều thay đổi, nội dung chỉ đạo theo Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 09/4/2013 của Ủy ban nhân dân Thành phố không còn phù hợp. Để tiếp tục thực hiện thống nhất, đúng quy định pháp luật về giá bán điện; bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người thuê nhà ở; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước trên địa bàn Thành phố, Ủy ban nhân dân Thành phố yêu cầu:

1. Các Công ty Điện lực trực thuộc Tổng Công ty Điện lực thành phố Hà Nội, các đơn vị bán lẻ điện khác trên địa bàn Thành phố

- Chủ động, phối hợp chặt chẽ với Ủy ban nhân dân các xã, phường và lực lượng Công an xã, phường trong công tác rà soát các khách hàng mua điện phục vụ mục đích sinh hoạt có hoạt động cho thuê để ở trên địa bàn quản lý; tuyên truyền, hướng dẫn, phổ biến các điều kiện để được áp dụng định mức giá bán lẻ điện sinh hoạt bậc thang theo đúng quy định và hướng dẫn thực hiện giá điện hiện hành của Bộ Công Thương. Hướng dẫn, hỗ trợ khách hàng thực hiện các thủ tục liên quan đến hợp đồng mua bán điện, lắp đặt công tơ, xác định định mức, áp dụng giá điện, sử dụng điện an toàn theo quy định; khuyến khích lắp công tơ riêng cho từng phòng, từng khu vực thuê để ở khi đáp ứng điều kiện kỹ thuật.

- Thực hiện trách nhiệm của đơn vị bán điện tổ chức kiểm tra sử dụng điện hoặc kiểm tra theo đề nghị của cơ quan có thẩm quyền; khi tiếp nhận được thông tin phản ánh về trường hợp người có nhà cho thuê thu tiền điện của người thuê nhà để ở với giá cao hơn quy định phải kịp thời kiểm tra, xác minh, lập hồ sơ và chuyển cơ quan, người có thẩm quyền xem xét, xử lý theo quy định của pháp luật.

- Định kỳ hàng tháng tổng hợp, báo cáo số liệu danh sách, địa chỉ các khách hàng có nhà cho thuê được áp dụng định mức sinh hoạt bậc thang và trường hợp không được áp giá theo bậc thang (áp giá theo một bậc duy nhất), tổng số định mức thay đổi trong tháng và so với tháng trước, gửi số liệu cho đội Thuế quản lý địa bàn để quản lý thu thuế. Định kỳ trước ngày 20 của tháng cuối quý, tổng hợp số liệu, thông qua Tổng Công ty điện lực thành phố Hà Nội gửi báo cáo số liệu, kết quả thực hiện giá bán điện cho Sở Công Thương để tổng hợp, giám sát.

2. Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Phân công công chức chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân xã, phường, Trưởng thôn, Tổ trưởng tổ dân phố và lực lượng ở cơ sở phối hợp với đơn vị bán lẻ điện trên địa bàn triển khai định kỳ các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện quy định của pháp luật về giá bán điện của Nhà nước và yêu cầu của Thành phố tại các điểm có nhà cho thuê để ở; đảm bảo nội dung tuyên truyền rõ các quy định của pháp luật, rõ chế tài xử lý, nội dung hướng dẫn phải đơn giản, đảm bảo tất cả người cho thuê nhà để ở và người thuê nhà để ở đều hiểu rõ về quyền và nghĩa vụ theo pháp luật nhằm thực hiện nghiêm, đầy đủ chính sách hỗ trợ giá điện của Nhà nước.

- Chủ động nắm bắt địa bàn, rà soát các cơ sở có hoạt động cho thuê nhà để ở, các cơ sở lưu trú theo quy định pháp luật; phối hợp với đơn vị điện lực, các đơn vị có liên quan (Công an, Thuế, ...) trong xác minh thông tin, tổ chức kiểm tra việc thực hiện chính sách giá điện đồng thời với chấp hành các quy định của pháp luật về lưu trú, về thuế, về an toàn điện, an toàn phòng chống cháy nổ (PCCN) tại các cơ sở có hoạt động cho thuê nhà để ở; phối hợp trong công tác lập hồ sơ để xử lý theo quy định.

- Chỉ đạo và thiết lập các kênh tiếp nhận phản ánh của người thuê nhà để ở, người có nhà cho thuê để ở (như hòm thư, các ứng dụng, ...) về khó khăn, vướng mắc trong việc thực hiện các thủ tục, chính sách giá bán lẻ điện trên địa bàn; phối hợp với các Sở, Ban, ngành Thành phố, các đơn vị có liên quan để xử lý kịp thời thông tin tiếp nhận.

- Chỉ đạo phòng chuyên môn phối hợp với Công ty điện lực thuộc Tổng Công ty Điện lực thành phố Hà Nội, các đơn vị bán lẻ điện khác trên địa bàn và Công an phường, xã định kỳ tổng hợp số liệu kết quả rà soát các hộ, các cơ sở có nhà cho thuê để ở trên địa bàn.

3. Công an thành phố Hà Nội

Chỉ đạo các phòng nghiệp vụ và Công an các xã, phường:

- Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao, phối hợp với chính quyền địa phương và đơn vị bán lẻ điện thường xuyên nắm bắt, rà soát các cơ sở có hoạt động cho thuê nhà để ở, quản lý cư trú và bảo đảm an ninh trật tự trên địa bàn.

- Phối hợp xác minh, cung cấp thông tin phục vụ công tác quản lý Nhà nước theo quy định của pháp luật về cư trú, pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và quy định của pháp luật có liên quan; bảo đảm đúng mục đích, đúng phạm vi, đúng thẩm quyền.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong quá trình kiểm tra, xử lý vi phạm về an ninh, trật tự, an toàn phòng cháy, chữa cháy và các nội dung khác thuộc phạm vi quản lý theo quy định của pháp luật.

4. Thuế thành phố Hà Nội

- Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc phối hợp với Ủy ban nhân dân các xã, phường, Công an cấp xã và các đơn vị điện lực rà soát, hướng dẫn, quản lý thuế đối với hoạt động cho thuê nhà để ở theo quy định của pháp luật về thuế.

- Tiếp nhận, khai thác thông tin do các cơ quan, đơn vị cung cấp theo quy định; kịp thời hướng dẫn, đôn đốc việc kê khai, nộp thuế, xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý đối với các trường hợp vi phạm.

5. Sở Công Thương

- Hướng dẫn, phổ biến các quy định pháp luật về điện lực và giá bán điện; tổ chức hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ, về biểu mẫu, số liệu báo cáo cho cán bộ, công chức thuộc Ủy ban nhân dân cấp xã, các đơn vị điện lực trong thực hiện các nhiệm vụ được giao đảm bảo đúng chính sách giá điện của Nhà nước, phối hợp hỗ trợ kiểm tra và xử lý các trường hợp vi phạm chính sách giá điện trên địa bàn Thành phố.

- Chủ trì theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát kết quả thực hiện nhiệm vụ của các đơn vị, địa phương được Ủy ban nhân dân Thành phố giao về thực hiện chính sách giá điện tại các điểm có nhà cho thuê để ở; duy trì đường dây tiếp nhận thông tin và tổ chức kiểm tra khi tiếp nhận được thông tin phản ánh về thực hiện giá điện, kịp thời giải quyết các khó khăn, vướng mắc trong thực tiễn; trường hợp phát hiện vi phạm thì lập hồ sơ, xử lý theo thẩm quyền hoặc chuyển cơ quan/người có thẩm quyền xử lý theo quy định của pháp luật.

- Tiếp nhận báo cáo của Ủy ban nhân dân các xã, phường, các đơn vị điện lực và các cơ quan, đơn vị liên quan; tổng hợp tình hình, kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo xử lý các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

6. Cơ quan Báo và Phát thanh, Truyền hình Hà Nội

Cơ quan Báo và Phát thanh, Truyền hình Hà Nội có trách nhiệm phối hợp, tổ chức tuyên truyền, đăng tải các nội dung về chính sách hỗ trợ giá điện của Nhà nước và Thành phố cho các đối tượng là hộ nghèo, diện chính sách và người thuê nhà để ở để các tổ chức và cá nhân biết và thực hiện.

7. Các cơ sở có nhà cho thuê để ở và người thuê nhà để ở

- Các tổ chức, cá nhân có hoạt động cho thuê nhà để ở trên địa bàn Thành phố có trách nhiệm chấp hành nghiêm quy định của pháp luật về giá bán điện, về cư trú, về thuế, an toàn điện và các quy định pháp luật có liên quan.

- Người thuê nhà để ở cho mục đích sinh hoạt cần tuân thủ các quy định của pháp luật về cư trú, sử dụng điện an toàn tiết kiệm, có trách nhiệm phối hợp và chủ động cung cấp thông tin, dữ liệu về tiền điện làm cơ sở để các cơ quan có thẩm quyền kiểm tra, xác minh, xử lý theo quy định.

Chỉ thị này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành và thay thế Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 09/4/2013 của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội về việc thực hiện giá bán lẻ điện tại các điểm cho thuê nhà để ở.

Các Sở, Ban, ngành Thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường, Tổng Công ty Điện lực thành phố Hà Nội, các đơn vị kinh doanh điện có trách nhiệm phổ biến, quán triệt và triển khai nghiêm túc các nhiệm vụ được phân công nêu trên, định kỳ 06 tháng (trước ngày 20/6) và hàng năm (trước ngày 20/12) tổng kết và gửi kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao về Sở Công Thương để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Đ/c Bí thư Thành ủy
- TT TU, TT HĐND TP
- Đ/c Chủ tịch UBND TP (để b/cáo);
- Bộ Công Thương
- Các đ/c Phó Chủ tịch UBND TP;
- Tập đoàn Điện lực VN;
- Các Sở, Ban, ngành TP;
- Cơ quan Báo và PT, TH Hà Nội;
- Công TTĐT Thành phố;
- UBND các xã, phường;
- Tổng công ty Điện lực TP Hà Nội;
- Các tổ chức KD điện ngoài EVNHN;
- VPUB: CVP, PVP_{N.T.Minh}, các phòng: TH, KT;
- Lưu: VT, KT_(Vân).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trương Việt Dũng