

Số: /QĐ-UBND

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Phê duyệt Đề án “Thành lập Trung tâm Giám sát, điều hành  
thông minh thành phố Hà Nội”**

**ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HÀ NỘI**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025;*

*Căn cứ Luật Thủ đô năm 2024;*

*Căn cứ Luật Ngân sách nhà nước năm 2025;*

*Căn cứ Luật Đầu tư theo phương thức đối tác công tư năm 2020;*

*Căn cứ Luật Khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo năm 2025;*

*Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;*

*Căn cứ Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;*

*Căn cứ Nghị quyết số 214/NQ-CP ngày 23/7/2025 của Chính phủ ban hành Kế hoạch hành động của Chính phủ về thúc đẩy tạo lập dữ liệu phục vụ chuyển đổi số toàn diện;*

*Căn cứ Quyết định số 950/QĐ-TTG ngày 01/08/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển đô thị thông minh bền vững Việt Nam giai đoạn 2018-2025 và định hướng đến năm 2030;*

*Căn cứ Quyết định số 1012/QĐ-TTg ngày 20/9/2024 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch hành động chuyển đổi số hoạt động chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trực tuyến và dựa trên dữ liệu giai đoạn 2024 - 2025, định hướng đến năm 2030;*

*Căn cứ Công văn số 3640/BKHCN-CĐSQG ngày 04/8/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ về triển khai Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) bảo đảm kết nối liên thông, khai thác hiệu quả thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành, phát triển kinh tế - xã hội của địa phương;*

*Căn cứ Nghị quyết số 18-NQ/TU ngày 30/12/2022 của Thành ủy Hà Nội về chuyển đổi số, xây dựng thành phố Hà Nội thông minh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;*

*Căn cứ Thông báo số 12-TB/BCĐ ngày 15/11/2025 của Ban Chỉ đạo 57 Thành ủy về Kết luận của đồng chí Bí thư Thành ủy tại Hội nghị Ban Chỉ đạo 57;*

*Căn cứ Thông báo số 14-TB/VPTU ngày 25/11/2025 của Văn phòng Thành ủy về Kết luận Hội nghị triển khai các nhiệm vụ của Tổ Thường trực theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của Ban Chỉ đạo 57 Thành ủy (Lần thứ nhất);*

*Theo đề nghị của Văn phòng UBND Thành phố tại Tờ trình số 70/TTr-VP ngày 18/12/2025 về việc ban hành Đề án “Thành lập Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh thành phố Hà Nội”.*

## **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1. Phê duyệt Đề án “Thành lập Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh thành phố Hà Nội”, với nội dung cụ thể sau:**

### **1. Mục tiêu**

#### **1.1. Mục tiêu chung:**

Hình thành hạ tầng số lõi, đóng vai trò là hạt nhân điều hành số của cả hệ thống chính trị Thành phố (bao gồm Khối Đảng và Khối Chính quyền); Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh thành phố Hà Nội (HaNoi IOC) đóng vai trò là “bộ não số”, giúp lãnh đạo các cấp theo dõi, giám sát tình hình kinh tế - xã hội và công tác xây dựng Đảng theo thời gian thực.

#### **1.2. Mục tiêu cụ thể**

##### **a) Mục tiêu về năng lực quản lý và vận hành**

- Về công tác chỉ đạo, điều hành: Tích hợp và liên thông các nguồn dữ liệu chuyên ngành, cung cấp thông tin tổng thể, đa chiều, giúp Lãnh đạo các cấp ra quyết định kịp thời, chính xác.

- Về quản lý đô thị: Nâng cao năng lực giám sát, cảnh báo sớm và điều phối xử lý các vấn đề về giao thông, an ninh trật tự, môi trường, và các tình huống khẩn cấp.

- Về phục vụ người dân, doanh nghiệp: Tạo ra một kênh tương tác trực tuyến, tập trung, minh bạch giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp; nâng cao chất lượng và rút ngắn thời gian xử lý các phản ánh, kiến nghị.

- Về phát triển nền tảng số: Thúc đẩy quá trình hình thành kho dữ liệu dùng chung của Thành phố, làm nền tảng cho việc phát triển các ứng dụng, dịch vụ đô thị thông minh trong tương lai.

- Về công tác xây dựng Đảng và hệ thống chính trị: Hiện đại hóa phương thức quản trị công việc, chuẩn hóa dữ liệu cán bộ, đảng viên; nâng cao chất lượng công tác kiểm tra, giám sát và định hướng dư luận xã hội dựa trên dữ liệu số.

### b) Các chỉ tiêu định lượng cần đạt (KPIs)

Để đảm bảo tính hiệu quả và thực tiễn của Đề án, HaNoi IOC khi đi vào vận hành dự kiến đạt được các chỉ tiêu định lượng sau:

- Về hỗ trợ chỉ đạo điều hành: Giảm tối thiểu 30% thời lượng họp báo cáo định kỳ; giảm 50% thời gian tổng hợp số liệu báo cáo của các Sở, ngành nhờ cơ chế kết nối dữ liệu tự động thời gian thực.

- Về xử lý phản ánh kiến nghị: Đảm bảo 100% phản ánh của người dân, doanh nghiệp được tiếp nhận, phân luồng tự động; tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn và trước hạn đạt trên 95%.

- Về giám sát, cảnh báo: Tự động phát hiện và cảnh báo tức thời 100% các sự cố bất thường thuộc danh mục giám sát (an ninh trật tự, cháy nổ, ngập úng, ô nhiễm môi trường) tại các khu vực có lắp đặt thiết bị cảm biến/camera thông minh.

- Về hiệu quả kinh tế: Tiết kiệm tối thiểu 20% chi phí in ấn, văn phòng phẩm và các chi phí hành chính liên quan đến hội họp truyền thống.

- 100% các Chương trình công tác, Kết luận chỉ đạo của Thường trực, Ban Thường vụ Thành ủy được số hóa, theo dõi tiến độ và cảnh báo chậm muộn tự động trên hệ thống.

- 100% hồ sơ cán bộ diện Ban Thường vụ Thành ủy quản lý được số hóa, cập nhật biến động thường xuyên phục vụ tra cứu và quy hoạch.

## **2. Phạm vi hoạt động và các chủ thể quản lý, khai thác, sử dụng**

### a) Các chủ thể quản lý, khai thác, sử dụng

HaNoi IOC được thiết kế để phục vụ các cấp lãnh đạo và các thành phần trong hệ thống chính trị Thành phố, bao gồm:

- Lãnh đạo Thành phố: Bao gồm Thường trực Thành ủy, Ban Thường vụ Thành ủy; Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố; Lãnh đạo Ủy ban nhân dân Thành phố. Hệ thống cung cấp các công cụ hỗ trợ ra quyết định chiến lược, giám sát thực thi và chỉ đạo, điều hành vĩ mô.

- Hệ thống các cơ quan Đảng, chính quyền: Các cơ quan tham mưu, giúp việc thuộc Thành ủy; các Đảng ủy trực thuộc Thành ủy; Các Sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Thành phố; Cấp ủy và Ủy ban nhân dân các xã, phường.

- Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức: Sử dụng hệ thống để thực hiện quy trình nghiệp vụ, chế độ thông tin báo cáo, xử lý công việc chuyên môn và tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính, kiến nghị của tổ chức, công dân.

### b) Phạm vi hoạt động:

- Phạm vi không gian: Triển khai công tác giám sát, điều hành trên toàn bộ địa bàn thành phố Hà Nội.

- Phạm vi dữ liệu: Tích hợp, liên thông dữ liệu theo chiều dọc: Từ cấp Thành phố xuống cấp xã, phường; Tích hợp, liên thông dữ liệu theo chiều ngang: Giữa các Sở, ban, ngành và giữa các cơ quan Đảng với cơ quan Chính quyền (theo quy chế phối hợp và bảo mật).

- Phạm vi nghiệp vụ: Bao trùm các lĩnh vực trọng yếu của Thành phố, chia thành 02 trụ cột chính:

+ Trụ cột Quản lý đô thị và Kinh tế - Xã hội: Giao thông, An ninh trật tự, Môi trường, Y tế, Giáo dục, Du lịch, Quy hoạch, Tài chính - Ngân sách, Hành chính công...

+ Trụ cột Quản trị chính trị và Xây dựng Đảng: Theo dõi thực hiện Nghị quyết, Chỉ thị, Công tác tổ chức cán bộ, Kiểm tra giám sát Đảng, Tuyên giáo và Dự luận xã hội.

### **3. Chức năng và nhiệm vụ**

#### **a) Chức năng:**

- Hỗ trợ ra quyết định: Ứng dụng trí tuệ nhân tạo, dữ liệu lớn, học máy, học sâu được sử dụng để phân tích và khai thác thông tin, đưa ra những điểm mấu chốt, khó khăn trong quản lý cũng như vận hành để hỗ trợ lãnh đạo ra quyết định, chỉ đạo điều hành.

- Giám sát, cảnh báo, triển khai vận hành các kịch bản điều hành dựa trên dữ liệu các lĩnh vực quan trọng của Thành phố: *Tài chính, ngân sách, y tế, giáo dục, du lịch, đất đai & tài nguyên môi trường, nông nghiệp, công nghiệp, doanh nghiệp & sản xuất kinh doanh*,... dự đoán rủi ro tiềm ẩn, đưa ra cảnh báo trước để kịp thời có phương án ngăn chặn, xử lý.

- Quản trị, điều hành: Thu thập, xử lý và giám sát hoạt động thường ngày một cách thống nhất để nâng cao hiệu quả cộng tác, phản ứng nhanh chóng, tối ưu hóa nguồn lực quản lý.

- Chỉ đạo: Khi một sự kiện khẩn cấp xảy ra, chức năng chỉ đạo sẽ điều phối nhiều bộ phận, đơn vị và lực lượng chức năng để phân bổ hành động và nguồn lực. Sự chỉ đạo và điều động diễn ra liên cấp, liên khu vực và liên đơn vị. Chức năng chỉ đạo hỗ trợ liên lạc giữa nhiều bên, điều phối, tư vấn hình ảnh và điều hành trên mọi thiết bị, đảm bảo rằng chức năng chỉ đạo luôn sẵn sàng cho dù người điều hành đang có mặt ở bất cứ đâu, cho phép lãnh đạo Thành phố đưa ra quyết định chính xác, nhanh chóng, kịp thời từ xa.

#### **b) Nhiệm vụ:**

- Tổ chức, triển khai, vận hành các ứng dụng, dịch vụ thông minh được tích hợp vào Trung tâm theo quy định;

- Thu thập, tổng hợp, báo cáo thông tin, dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, và các hệ thống ứng dụng, cảm biến; xử lý, phân tích dữ liệu, hiển thị trực quan, đưa ra các số liệu tổng hợp về tình hình hoạt động của Thành phố nhằm kịp thời báo cáo lãnh đạo Thành phố để chỉ đạo, điều hành hoặc làm cơ sở triển khai các giải pháp, chính sách phù hợp;

- Cung cấp, chia sẻ thông tin số cho các cơ quan liên quan để phục vụ kiểm tra, giám sát; công khai, minh bạch cho người dân, doanh nghiệp;

- Phát hiện, cảnh báo sớm các sự kiện, rủi ro và cung cấp thông tin cho Lãnh đạo Thành phố, các cơ quan chức năng xử lý kịp thời;

- Điều phối, giám sát và đôn đốc các Sở, ngành, xã, phường xử lý các vụ việc theo chức năng, nhiệm vụ được giao; tổng hợp tiến độ, kết quả báo cáo Lãnh đạo Thành phố;

- Tiếp nhận, điều phối xử lý phản ánh, kiến nghị qua ứng dụng di động và Tổng đài, Ứng cứu khẩn cấp (nếu có);

- Trong các trường hợp khẩn cấp (thiên tai, dịch bệnh, sự cố...), Trung tâm cung cấp thông tin, số liệu, kênh thông tin chỉ đạo, trung tâm cuộc gọi khẩn cấp,... để hình thành Trung tâm chỉ huy, nhằm phục vụ việc chỉ đạo, điều hành trực tiếp, kịp thời của Lãnh đạo thành phố;

- Thực hiện các nhiệm vụ khác do các cấp có thẩm quyền giao theo quy định.

#### **4. Nhân sự và chế độ làm việc**

a) Nhân sự: Để đảm bảo duy trì hoạt động HaNoi IOC, giao Văn phòng UBND Thành phố (Trung tâm Truyền thông, dữ liệu và Công nghệ số Thành phố) bố trí, sắp xếp nhân sự cho phù hợp; đồng thời cho phép thuê các Tập đoàn công nghệ có nguồn lực, đội ngũ chuyên gia công nghệ cao tham gia công tác vận hành.

b) Chế độ làm việc: Căn cứ vào tình hình thực tế triển khai và các quy định pháp luật có liên quan, đơn vị được giao nhiệm vụ quản lý, vận hành có trách nhiệm chủ động bố trí, sắp xếp cơ cấu nhân sự và tổ chức ca kíp trực vận hành phù hợp, đảm bảo Trung tâm hoạt động ổn định, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

*(Đề án chi tiết kèm theo)*

### **Điều 2. Tổ chức thực hiện**

#### **1. Văn phòng Thành ủy**

- Chủ trì, phối hợp với Ban Tổ chức, Ban Tuyên giáo, Ban Nội chính, Ủy ban kiểm tra Thành ủy xác định yêu cầu nghiệp vụ, quy trình xử lý dữ liệu cho 04 phân hệ đặc thù.

- Tổ chức cập nhật, chuẩn hóa dữ liệu đầu vào (hồ sơ cán bộ, văn bản chỉ đạo, đơn thư...) đảm bảo tính Đúng, Đủ, Sạch, Sóng.

- Quản lý việc phân quyền truy cập và khai thác dữ liệu thuộc thẩm quyền của Thành ủy.

- Chủ trì tham mưu việc bố trí địa điểm phục vụ hoạt động hoạt động chỉ đạo, điều hành của Thành ủy tại số 9 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm, Hà Nội.

#### **2. Văn phòng UBND Thành phố**

- Là cơ quan chủ trì, chủ đầu tư và đơn vị đầu mối quản lý, vận hành HaNoi IOC.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan hoàn thiện Đề án, lập các Kế hoạch thuê dịch vụ công nghệ thông tin/Kế hoạch mua sắm chi tiết trình UBND Thành phố phê duyệt theo đúng quy định.

- Tổ chức triển khai đầu tư, lắp đặt, tích hợp hệ thống; trực tiếp quản lý, vận hành và khai thác HaNoi IOC đảm bảo hoạt động ổn định, hiệu quả, an toàn 24/7.

- Chủ trì xây dựng, trình UBND Thành phố ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác HaNoi IOC; Quy định về tích hợp, chia sẻ dữ liệu và các quy trình phối hợp xử lý sự kiện liên ngành.

- Định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố về tình hình hoạt động, kết quả thực hiện nhiệm vụ của các đơn vị thông qua số liệu giám sát tại HaNoi IOC.

- Chủ trì thực hiện phương án cải tạo, sửa chữa trụ sở làm việc tại số 12 Lê Lai, Hoàn Kiếm, Hà Nội và số 36 Lý Thái Tổ, Hoàn Kiếm, Hà Nội đảm bảo yêu cầu kỹ thuật, công năng và thẩm mỹ.

- Phối hợp với Văn phòng Thành ủy để thiết lập hạ tầng, cài đặt phần mềm và đảm bảo an ninh, an toàn cho các phân hệ đặc thù của Thành ủy.

### **3. Sở Khoa học và Công nghệ**

- Đơn vị chủ trì về hạ tầng dữ liệu dùng chung.

- Thẩm định thiết kế cơ sở, thiết kế chi tiết, phương án kỹ thuật và công nghệ của Đề án/Dự án theo thẩm quyền và quy định của pháp luật về đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin.

- Hướng dẫn các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật về dữ liệu, kết nối, tích hợp (LGSP) để đảm bảo tính đồng bộ, liên thông giữa hệ thống IOC và các hệ thống thông tin khác của Thành phố.

- Chủ trì xây dựng, quản lý và vận hành Kho dữ liệu dùng chung (Data Warehouse) và Công dữ liệu mở (Open Data) của Thành phố.

- Phối hợp chặt chẽ với Văn phòng UBND Thành phố thiết lập kênh kết nối, chia sẻ dữ liệu đã được chuẩn hóa từ Kho dữ liệu dùng chung về HaNoi IOC phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành.

### **4. Sở Tài chính**

- Là Cơ quan tham mưu về bố trí kinh phí trong tổ chức thực hiện Đề án.

- Trên cơ sở đề xuất của Văn phòng UBND Thành phố và khả năng cân đối ngân sách, chủ trì, tham mưu UBND Thành phố bố trí kinh phí (chi thường xuyên, chi đầu tư) để thực hiện Đề án và duy trì hoạt động hàng năm.

- Hướng dẫn Văn phòng UBND Thành phố thực hiện các thủ tục quản lý, sử dụng và thanh quyết toán kinh phí theo đúng quy định của Luật Ngân sách nhà nước.

### **5. Công an Thành phố**

- Là đơn vị chủ trì về đầu mối kết nối Cơ sở Dữ liệu dân cư và An ninh mạng toàn Thành phố.

- Chủ trì, phối hợp đảm bảo việc kết nối, xác thực và chia sẻ dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư và Hệ thống định danh, xác thực điện tử (VNeID) phục vụ các hoạt động nghiệp vụ của HaNoi IOC theo Đề án 06.

- Chủ trì hướng dẫn công tác giám sát an toàn thông tin mạng; tiếp nhận dữ liệu nhật ký (log) từ hệ thống IOC về Trung tâm An ninh mạng (SOC) của Công an Thành phố để giám sát, phát hiện và phối hợp ứng cứu sự cố.

- Chủ trì, phối hợp thẩm định và kiểm tra công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng theo cấp độ (Cấp độ 3, 4) đối với hệ thống IOC trước và trong quá trình vận hành.

- Phối hợp, hỗ trợ về việc tích hợp hệ thống Camera an ninh, trật tự, hệ thống đèn tín hiệu, camera giao thông và các dữ liệu liên quan về HaNoi IOC theo quy định bảo mật ngành.

## **6. Sở Xây dựng**

- Phối hợp với Văn phòng UBND Thành phố thực hiện phương án cải tạo, sửa chữa trụ sở làm việc tại số 12 Lê Lai, Hoàn Kiếm và số 36 Lý Thái Tổ, Hoàn Kiếm và số 9 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm đảm bảo yêu cầu kỹ thuật, công năng và thẩm mỹ.

- Phối hợp kết nối, chia sẻ dữ liệu thời gian thực từ giám sát hành trình (GPS) phương tiện vận tải công cộng về HaNoi IOC.

## **7. Các Sở, ban, ngành và UBND các xã, phường**

- Tổ chức rà soát, chuẩn hóa và làm sạch dữ liệu chuyên ngành; thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu về HaNoi IOC đảm bảo nguyên tắc Đúng, Đủ, Sạch, Sống.

- Chịu trách nhiệm về tính chính xác, kịp thời và bảo mật của dữ liệu do đơn vị mình cung cấp.

- Trực tiếp khai thác, sử dụng các dịch vụ, số liệu trên hệ thống IOC để phục vụ công tác quản lý; nghiêm túc thực hiện các chỉ đạo, điều hành và xử lý các cảnh báo từ HaNoi IOC.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký. Chánh Văn phòng UBND Thành phố; Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, đơn vị trực thuộc thành phố Hà Nội; Chủ tịch UBND các xã, phường và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

### **Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- TTTU, HĐND TP, Đoàn ĐBQH TP;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các PCT UBND Thành phố;
- VP Thành ủy, VP Đoàn ĐBQH và HĐND TP;
- Các Sở, ban, ngành, đơn vị trực thuộc TP;
- UBND các xã, phường;
- VPUB: CVP, các PCVP, phòng, ban, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, ĐMPT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trương Việt Dũng**