

Số: /KH-UBND

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH
Triển khai đánh giá, tự chấm điểm xác định
Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của thành phố Hà Nội

Thực hiện Quyết định số 1187/QĐ-BNV ngày 15/10/2025 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về việc Phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và Kế hoạch số 1223/QĐ-BNV ngày 23/10/2025 của Bộ Nội vụ về việc ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố, UBND Thành phố xây dựng Kế hoạch triển khai tự đánh giá, chấm điểm xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của Thành phố như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đánh giá, tự chấm điểm kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2025 của Thành phố trên các lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần theo quy định của Bộ Nội vụ.
- Việc đánh giá, tự chấm điểm của Thành phố là cơ sở để Bộ Nội vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của Thành phố.

2. Yêu cầu

- Việc đánh giá, chấm điểm đảm bảo chính xác, trung thực, khách quan và theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ.
- Có tài liệu kiểm chứng, số liệu dẫn chứng gửi kèm theo; trường hợp đánh giá, tự chấm điểm không có tài liệu kiểm chứng thì phải diễn giải đầy đủ, cụ thể cách đánh giá, tính điểm.
- Đảm bảo thời gian hoàn thành việc đánh giá, tự chấm điểm kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2025 của Thành phố theo đúng thời gian quy định của Bộ Nội vụ.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Tổ chức tự đánh giá chấm điểm các tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của Thành phố (điểm thẩm định)

Văn phòng UBND Thành phố, Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố, Thuế thành phố Hà Nội và các Sở: Nội vụ, Tư pháp, Tài chính, Khoa học và

Công nghệ thực hiện việc đánh giá và tự chấm điểm vào các Phụ lục đối với các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc các lĩnh vực do cơ quan chủ trì tham mưu:

- Văn phòng UBND Thành phố - Phụ lục 1
- Sở Nội vụ - Phụ lục 2
- Sở Tư pháp - Phụ lục 3
- Sở Tài chính - Phụ lục 4
- Sở Khoa học và Công nghệ - Phụ lục 5
- Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố – Phụ lục 6
- Thuế thành phố Hà Nội – Phụ lục 7

(Phụ lục gửi kèm Kế hoạch)

Các cơ quan, đơn vị gửi báo cáo kết quả đánh giá, tự chấm điểm, kèm theo tài liệu kiểm chứng về UBND Thành phố (qua Sở Nội vụ) trong tháng 01/2026.

2. Điều tra xã hội học

TT	Nhiệm vụ	Thời gian thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
1.	<i>Cung cấp danh sách đối tượng điều tra xã hội học</i> Đối tượng điều tra xã hội học: + Đại biểu Hội đồng nhân dân Thành phố; Tất cả Đại biểu HĐND Thành phố; + Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Thành phố: Tất cả lãnh đạo của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Thành phố; + Lãnh đạo đơn vị thuộc, trực thuộc cơ quan chuyên môn của UBND Thành phố: Tất cả lãnh đạo đơn vị thuộc, trực thuộc của cơ quan chuyên môn của UBND thành phố; + Lãnh đạo UBND cấp xã: Tất cả lãnh đạo UBND cấp xã của Thành phố; + Lãnh đạo cơ quan chuyên môn/tổ chức hành chính thuộc UBND cấp xã: Tất cả Lãnh đạo cơ quan chuyên môn/tổ chức hành chính thuộc UBND cấp xã. + Người dân và Doanh nghiệp: Thực hiện điều tra xã hội học theo SIPAS	Tháng 12, năm 2025	Sở Nội vụ	- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND Thành phố; - Các Sở, ngành; - UBND cấp xã
2.	Phối hợp điều tra xã hội học và hoàn thành phiếu điều tra	Theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ		

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị Văn phòng Đoàn ĐBQH và Hội đồng nhân dân Thành phố; yêu cầu các Sở, cơ quan tương đương Sở, UBND các xã, phường được giao nhiệm vụ phối hợp với Sở Nội vụ trong việc tổ chức điều tra xã hội học

Phối hợp với Sở Nội vụ trong việc cung cấp chính xác danh sách đối tượng điều tra khảo sát; thực hiện khảo sát, điều tra theo yêu cầu của Bộ Nội vụ đảm bảo đủ số lượng phiếu và đúng tiến độ thời gian.

- Thời gian các cơ quan, đơn vị gửi danh sách điều tra XHH về Sở Nội vụ trong 12/2025 (Sở Nội vụ có hướng dẫn cụ thể theo tiến độ của Bộ Nội vụ), để tổng hợp báo cáo UBND Thành phố và gửi Bộ Nội vụ.

- Thời gian Bộ Nội vụ tiến hành khảo sát, điều tra từ 12/2025-01/2026.

2. Yêu cầu Văn phòng UBND Thành phố, Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố và các Sở được giao nhiệm vụ giúp UBND Thành phố đánh giá, tự chấm điểm

- Tổ chức triển khai việc đánh giá, tự chấm điểm các tiêu chí, tiêu chí thành phần theo Chỉ số cải cách hành chính của Bộ Nội vụ; thu thập và cung cấp đầy đủ các tài liệu kiểm chứng, các số liệu dẫn chứng, minh họa việc đánh giá, tự chấm điểm đối với các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc ngành, lĩnh vực cơ quan chủ trì tham mưu.

- Báo cáo bằng văn bản kết quả đánh giá, tự chấm điểm, kèm theo số liệu, tài liệu kiểm chứng gửi về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06 thành phố Hà Nội và Tổ công tác về Cải cách hành chính giúp việc Ban Chỉ đạo.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm bám sát Bộ, ngành dọc Trung ương trong việc thẩm định chấm điểm của Thành phố và chịu trách nhiệm trước UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố về kết quả đánh giá, tự chấm điểm; cung cấp đầy đủ, rõ ràng, kịp thời các tài liệu kiểm chứng, các số liệu chứng minh và các yêu cầu cần bổ sung (nếu có) từ Hội đồng thẩm định của Bộ Nội vụ.

3. Giao Sở Nội vụ

- Tổng hợp danh sách đối tượng điều tra xã hội học, gửi về Bộ Nội vụ đúng thời gian quy định; phối hợp với Bộ Nội vụ và các cơ quan có liên quan triển khai hiệu quả công tác điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của Thành phố đảm bảo khách quan, chính xác.

- Sao gửi Đề án, Kế hoạch, văn bản hướng dẫn của Bộ Nội vụ về công tác tự đánh giá, chấm điểm gửi các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổng hợp kết quả tự đánh giá, chấm điểm các tiêu chí, tiêu chí thành phần, báo cáo UBND Thành phố xem xét, quyết định; gửi Bộ Nội vụ Báo cáo kết quả việc đánh giá, tự chấm điểm Chỉ số cải

cách hành chính năm 2025 của thành phố Hà Nội ngay khi UBND Thành phố ký ban hành (*kèm theo đầy đủ các tài liệu kiểm chứng*).

UBND Thành phố yêu cầu Giám đốc, Thủ trưởng các Sở, ban, ngành; UBND các xã, phường tổ chức thực hiện Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị kịp thời báo cáo, phản ánh về UBND Thành phố (qua Sở Nội vụ) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- TT Thành ủy;
- TT HĐND Thành phố; (để b/c)
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- Văn Phòng Đoàn ĐBQH và HĐND TP;
- Các Sở, cơ quan tương đương Sở;
- UBND các xã, phường;
- Thuế TP Hà Nội;
- VP UBNDTP: CVP, các PVP, các phòng chuyên môn, Trung tâm TT, DL và CN số TP;
- Lưu: VT, SNV_(Nga).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trương Việt Dũng