

Phụ lục I

QUY TRÌNH NỘI BỘ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH LĨNH VỰC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, GIẢI QUYẾT TỐ CÁO THUỘC PHẠM VI CHỨC NĂNG QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC CỦA THANH TRA THÀNH PHỐ HÀ NỘI

(Kèm theo Quyết định số: /QĐ-TTPVHCC ngày tháng năm 2025 của Trung
tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội)

STT	Lĩnh vực/Tên quy trình nội bộ	Ký hiệu
I	LĨNH VỰC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI	
1.	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu cấp xã	QT.KN-X.01
II	LĨNH VỰC GIẢI QUYẾT TỐ CÁO	
1.	Thủ tục giải quyết tố cáo cấp xã	QT.TC-X.02